

基督教家庭服務中心  
恬寧居婦女庇護中心

立法會福利事務委員會  
處理家庭暴力及性暴力的策略和措施小組委員會  
為家庭暴力及性暴力受害人提供的庇護服務  
意見書  
9.2.2015

服務簡介：

本婦女庇護中心為家暴受害婦女及其子女提供緊急住宿及輔導服務，宿位共 45 個，住宿期一般最長為三個月。

**庇護中心超收問題**

婦女庇護中心近年入住爆滿情況日趨嚴重，以本中心為例，2013 年的平均入住率為 116.8%，2014 年的平均入住率也達 105.7%，2014 年中心入住人數達 45 或以上的日子有 287 天，即全年有 78.6% 的日子為爆滿，不過基於人道及緊急需要的立場，本中心與其他庇護中心也會另加床位超收，故此入住率也能超越 100%，甚至試過於其他庇護中心因爆滿或不能接收求助個案時，本中心仍安排緊急個案入住加開之摺床位，由此可見庇護中心宿位需求殷切。亦因為宿位緊張及長期收容過多人數，間接令求助個案於申請入住的時間延長，動機大減；而入住後的宿舍環境亦相對擠迫，輪候設施時間長了，令入住宿友間易生磨擦及未能安靜處理自己婚姻的問題。

**重新檢視婦女庇護中心服務及人手**

據 2014 年服務個案數字，有七成的婦女選擇與施虐者離婚或分開居住，當中大部份因為離婚經濟上不能再依賴施虐者，或要照顧年幼子女而需領取綜援，但面對現時租金高企、其他單人或家庭宿舍宿位短缺、申請房署「有條件租約」的體恤安置需要符合不少條件，令住屋成為他們最大的難題，原本的住宿期內根本未能處理他們的住屋需要，這亦成為庇護中心經常爆滿的主因。庇護中心的服務原為照顧緊急庇護需要，現變為處理長遠住屋需要，房屋問題也成為我們「重中之重」。

而入住之後，受虐婦女除了對未落實的住屋需要感到擔憂外，還要承受家暴及離婚的傷痛、每日跨區上班上學令彼此身心疲累，壓力大增，部份更要面對施虐者的持續騷擾，去年中心社工亦曾 9 次就婦女的情緒崩潰甚至有自殺念頭而陪同婦女到醫院急症室就診，相信當初政府設計婦女庇護中心作短暫住宿服務，照顧一般住宿需要，以社會工作助理 (SWA) 的職級及當時社工人手足以能夠處理這些個案，與現時的服務提供已是大相逕庭，再加上近年超收，令庇護中心的服務壓力大增。

此外，除了受虐婦女外，虐兒個案及目睹家暴的兒童之需要亦不容忽視，他們面對家暴、父母離異、適應庇護中心新環境等的不安感，同樣令他們有不同程度的行為及情緒改變，亦加重婦女照顧及精神上的負擔，故此中心亦應有更多服務配套去照顧入住兒童的需要，例如兒童輔導服務、遊戲治療、康樂活動、短暫托兒、功課輔導等，以舒緩兒童及婦女的情緒壓力，但由於中心人手有限，未能完全滿足需要，亦對中心的人手造成一定壓力。

**建議：**

1. 重新檢視整體婦女庇護中心服務性質、住宿期、住宿名額以舒緩入住需求。
2. 檢討庇護中心離舍後的配套服務，以縮減婦女逗留庇護中心的時間，讓宿位留給緊急需要的受虐家庭。
3. 正視婦女庇護中心加強對婦女及兒童的輔導及其他服務配套的需要，並就此加強庇護中心的社工人手及提升專業職級，以提供更適切的服務。