

香港特別行政區政府
商務及經濟發展局
工商及旅遊科



COMMERCE, INDUSTRY AND TOURISM BRANCH
COMMERCE AND ECONOMIC
DEVELOPMENT BUREAU
GOVERNMENT OF THE HONG KONG
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION

香港添馬添美道二號
政府總部西翼二十三樓

23/F, WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE
TAMAR, HONG KONG

本函檔號 Our Ref: CITB CR 05/08/1
來函檔號 Your Ref: CB4/PL/EDEV

電話號碼 Tel: 3655 5427
傳真號碼 Fax: 2869 4420

香港中區
立法會道1號
立法會
經濟發展事務委員會秘書
陳向紅女士

(電郵地址：hhchan@legco.gov.hk; ssptam@legco.gov.hk; zyhtong@legco.gov.hk)

電郵文件

陳女士：

經濟發展事務委員會
二零一六年五月二十三日會議跟進事項

謝謝閣下於二零一六年五月二十五日的來信。現附上我們有關跟進事項的回應。

商務及經濟發展局局長

(陳寧



代行)

副本送：

海關關長(經辦人：貿易管制處處長、助理關長(情報及調查))
通訊事務管理局(經辦人：助理總監(市場及競爭))
內部抄送：旅遊事務助理專員1

二零一六年六月十三日

二零一六年六月十三日

資料文件

立法會
經濟發展事務委員會

二零一六年五月二十三日會議跟進事項

目的

就經濟發展事務委員會於二零一六年五月二十三日會議上提出的跟進事項，本文旨在闡述政府的回應。

打擊強迫內地旅客購物的問題

2. 政府一向重視保障訪港旅客的消費權益，致力打擊強迫內地旅客購物的問題。香港海關(「海關」)作為《商品說明條例》的主要執法機關，一直採取三管齊下(即合規推廣、宣傳教育及執法行動)的策略，打擊商戶對旅客使用不良營商手法，包括具威嚇性的營業行為。

3. 海關一直與香港旅遊業議會(「旅議會」)保持緊密聯繫，商討合作和執法行動。海關不時為業界舉行有關《商品說明條例》的講座，並在各入境管制站派發以繁簡體中文或英文印刷的宣傳單張，宣傳精明消費的意識，提防不良營商手法。此外，海關不時在多個熱門旅遊購物區展開巡查店舖行動，並於遊客訪港高峰期加大巡查力度，打擊任何違反《商品說明條例》的不良營商手法。海關亦設有快速行動隊的機制，由相關組別的海關人員當值，當接獲旅客及本地消費者的緊急投訴時便會盡快出動。二零一六年截至五月底，快速行動隊出動38次處理緊急投訴，當中有8宗投訴目前仍在調查中，其餘則因沒有發現違反條例或因投訴人已撤回投訴，而無需再作進一步跟進。

4. 另一方面，旅議會指引規定旅行代理商及導遊不得以任何形式強迫或誤導旅客購物或強留旅客於登記店舖¹內，如發現任何旅行代理商及導遊涉嫌違規會嚴肅處理，違規者將按議會紀律處分機制懲處。為加強規管內地入境旅行團以保障內地訪港旅客的權益，政府於二零一五年十一月初公布了多項措施，包括規定旅行代理商在旅議會發出提交合同通知書的兩天內提交合同、定期向內地旅遊部門提供本港旅行代理商接待內地入境團平均成本的資訊、加強與內地部門合作、鼓勵營辦「優質誠信香港遊」等。政府會就以上措施的執行情況與旅議會及相關的執法機構繼續密切聯繫，並適時檢討有關措施，以期遏止由零／負團費及強迫購物而衍生的問題。

5. 政府亦與國家旅遊局就監管兩地旅遊市場保持緊密溝通，定期通報香港旅遊業的情況，內地部門一直支持政府的監管工作。旅遊事務署及旅議會會向國家旅遊局通報在港發生涉嫌違規個案，以便該局對相關的內地組團社展開調查和跟進。

應對「不合作運動」

6. 對於任何擾亂本港旅遊業秩序的行為，政府及旅議會一向堅決反對並果斷應對。政府對今年年初由一小撮旅遊業界人士發起的所謂「不合作運動」深表關注，並一直就如何應對事件與旅議會及業界保持緊密聯繫。

7. 因應「不合作運動」，旅遊事務署、警方及旅議會今年一月初展開聯合行動，巡查是否有人非法經營旅行代理商業務及違反旅議會規條(包括旅行代理商拒絕在旅遊車上展示牌照號碼、導遊拒絕於襟前佩戴由旅議會發出的導遊證等違規行為)。相關行動會繼續不定期進行，以起警惕作用。旅議會亦加強了巡查內地入境團，並與業界持份者保持溝通，確保香港旅遊業市場運作有序。我們強調，旅議會是《旅行代理商條例》下獲政府指定的唯一認可機構，政府會一如以往全力支持旅議會堅定不移地執行行業的規管工作，並呼籲

¹ 旅行代理商在安排團隊旅客前往指定店舖(稱為「登記店舖」)購物前，必須先向旅議會登記店舖的資料，而登記店舖則必須向旅議會作出一些承諾，當中包括履行旅議會「入境旅行團(登記店舖)購物退款保障計劃」的要求。

業界全面配合旅議會的各項規管措施，攜手保障來港旅客的權益，維護香港旅遊業的聲譽。

商務及經濟發展局工商及旅遊科
香港海關
二零一六年六月