

2016年1月4日會議
討論文件

立法會房屋事務委員會

渠務大使計劃的最新情況

目的

本文件向委員匯報，由香港房屋委員會（房委會）於 2003 年及 2004 年，為轄下公共租住房屋（公屋）所實施的「渠務大使計劃」（本計劃）的最新情況。

背景

2. 房委會在 2003 年 5 月底因應排污渠可能帶來的健康及衛生問題開展本計劃，為所有公屋單位的渠管，進行一次性的全面檢測及維修行動。

3. 本計劃分兩階段進行。第一階段涵蓋樓齡較高或長者較多的樓宇，包括 35 個公共屋邨約 14 萬個單位，並於 2003 年 9 月完成。第二階段於 2003 年 9 月全面擴展至其他所有公共屋邨，包括 113 個屋邨約 42 萬個單位，並於 2004 年 7 月完成。本計劃已為所有當時能進入的公屋單位，完成檢測及所需的維修。

4. 在本計劃下，房委會委派工程人員擔任「渠務大使」，主動聯絡公屋租戶，並進入公屋單位檢查及維修室內渠管。主要維修項目包括修理損毀或滲漏的喉管、更換喉碼、修理或更換聚水器和沖廁水箱。「渠務大使」在檢查單位時，若發現隔鄰單位坐廁有污水對流問題¹，會針對受影響單位的個別情況，安排合適的改善工程，包括增加橫渠斜度、升高坐廁地台和更改污水渠裝備以改變水流方向。

¹ 兩個隔鄰單位共用排污渠管的設計，主要用於 1991 年前落成的公屋大廈，大約有 415 座，分佈在 65 個公共屋邨，涉及約 23 萬個單位。

持續檢查和維修服務

5. 由於計劃成效滿意，房委會其後決定為公屋單位渠管進行持續性檢查，並將有關檢查納入年度檢查²、全方位維修計劃³及日常家居維修服務⁴中。根據現行政策，房委會會恆常地每年由「渠務大使」檢測公共屋邨的外露渠管及作出適當的維修。至於單位內的渠管，房委會會因應租戶要求進行檢查和維修服務。此外，全方位維修計劃亦會為樓齡介乎 10 至 30 年，以及 30 年以上的公共屋邨，分別每 10 年及每 5 年主動檢查室內狀況，並即場處理較簡單的問題，較嚴重的情況，則會安排工程人員盡快跟進。而家居維修服務則以全方位維修計劃為藍本，為所有公共屋邨租戶提供妥善和迅速的室內單位維修服務。

6. 租戶如有維修需要，可隨時聯絡屋邨辦事處，以安排所需檢查及維修。

運輸及房屋局 2015 年 12 月

² 在 2015-16 年的年度檢查中，會檢測共 1 183 座公屋的室外渠管。至 2015 年 10 月，已檢查共 706 座公屋，只有其中 16 座被發現有損壞並已全部完成維修。

³ 全方位維修計劃於 2006 年展開第一個五年週期，於 2011 年完成，共有 177 個屋邨 60 萬個單位完成檢查及所需維修。全方位維修計劃於 2011 年進入第二個五年週期；直至 2015 年 3 月，已有 97 個屋邨 30 萬個單位完成檢查及所需維修。

⁴ 於 2015-16 年度，截至 2015 年 12 月，日常家居維修服務共為 11 000 個公屋單位進行檢查及所需維修。