

關注家居照顧服務大聯盟(簡稱「關顧聯」) 對「長者社區照顧服務券試驗計劃」的意見書

縱使「長者社區照顧服務券試驗計劃」第二階段的詳細內容，如服務量所對應的服務券價值、個案管理等資料尚未公佈，關顧聯對於「長者社區照顧服務券試驗計劃」的概念、原則有以下意見：

1. 長期照顧服務應以身體缺損程度為考慮，反對引入經濟審查

現時資助的長期照顧服務下，會按使用者身體缺損程度而安排不同的支援或照顧服務，沒有經濟審查，而且費用適宜，確保普遍使用者也能負擔。然而，長者社區照顧服務券試驗計劃引入「共同付款」，即是引入經濟審查，以家庭每月收入為單位。無論在經濟上還是倫理上，這確實加重了使用者的負擔。

長者勞碌一生，不斷為家庭、社會付出，踏入第三齡，過往的勞損慢慢浮現，以致周身病痛，政府須承擔安老的責任，尊重長者從過去到現在默默的付出，提供一個妥善的生活保障。無論是社區或院舍的支援及照顧服務都不應設有經濟審查去阻撓長者申請。

再者，入息審查是以家庭每月收入為單位，只會容易造成家庭矛盾，沒有實際考慮長者的情況。雖然有不少長者會與家人同住，但普遍因為需要外出工作，而且工時長，未能即時提供支援。無論他們的關係是理想與否，長者也會尊重家人的私隱，未必知道家人的收入。而且，同住家人與經濟上的支援未必有必然的關係，這只會令長者的經濟負擔重了，卻步去申請相關服務。所以，引入入息審查只是令到申請程序更加複雜，更容易引起家庭的矛盾，阻礙長者適時得到支援及照顧服務。

2. 認真看待長期護理的規劃，不可本末倒置做造就另一市場去解決資助服務的不足

「長者社區照顧服務券試驗計劃」第二階段將進一步擴展市場，引入私營機構。然而，使用者對於私營機構的服務質素憂多於喜，質素的參差令使用者及照顧者都十分擔心。

檢視香港的長期照顧服務，院舍、社區照顧服務嚴重不足已是各界人士的社會共識，每年有約 5000 位長者在輪候院舍期間離世。然而，政府財政每年均有盈餘，財政儲備亦有 8000 多億元，絕對有能力承擔照顧服務的責任。可惜，政府本末倒置，想以照顧券的方式，將原本的責任外判，造就另一市場，作為解決資助服務不足的方法，卻沒有從根本問題對應整體香港安老發展方向，例如處理人手等。關顧聯促請政府承擔安老責任，認真看待長期護理服務的規劃，讓長者得到有保障、安心的生活。