



民主黨立法會議員辦事處

Democratic Party Legislative Councillors' Office

民主黨對「長者社區照顧服務券試驗計劃(第二階段)」的意見

社會福利署計劃推出第二階段的「長者社區照顧服務券試驗計劃」，在十八個地區發出額外 1800 張服務券，政府文件表示鼓勵更多非政府機構和社會企業加入成為認可服務提供者，也讓私人機構加入，民主黨對此有以下意見：

民主黨在過往多次建議政府以「錢跟老人走」的概念，推出服務券，讓長者可以更自由地選擇所需的服務。就這次政府宣布推出第二階段長者社區照顧服務試驗計劃，有些細節必需注意。

長者可以自由地選擇所需的社區照顧服務，但是長者未必有足夠資料，了解不同的服務提供者和服務質素為何，以致未能選擇最適合的服務。因此，有關當局在推行第二階段時，必須確保服務使用者有足夠途徑知道服務的性質、內容及質素，以便他們作出明智的選擇。

另外，對於讓私人機構加入方面，於 2015 年 5 月時報道披露大埔劍橋護老院，職員在露天平台上將部分缺乏自理能力的女住客，脫至全裸或半裸後，才將她們推入室內洗澡，其他護老院住客及院所在大樓與周圍大廈樓上居民都可以看到。民主黨對此表示非常關注，我們擔心劍橋護老院的事件會再次發生，因此監察服務質素的制度非常重要，政府必須定出清晰的監察機制，確保私營機構的服務質素得到保證。我們建議引入計分制等，將院舍情況公開，加強透明度，如在網上公布院舍曾經出現過的簡單、中級、以至嚴重問題，讓公眾可在網上查閱，了解不同私

營院舍的質素。

未來人口老化日趨嚴重，為長者計劃訂定具體目標、資助制度和服務承諾絕對是刻不容緩。政府當局必須確保合資格人士在合適時間內得到所需服務，盡快就長者社區照顧服務訂立中及長期的規劃，讓年老長者得到確實的照顧。

政府在推行長者社區照顧服務券前，必須小心謹慎考慮各項因素，以免沒法讓有需要長者受惠。總括而言，因應未來老年人口不斷上升，政府應加強長者社區支援服務，並建立與時並進的長期護理措施，制定長遠的社會福利規劃。

民主黨

2016年2月6日