

《長者住宿照顧服務券試驗計劃》(以下簡稱「錢跟人走計劃」)

【本會立場】

中小企國際聯盟安老及殘疾服務聯會 李伯英主席

25-6-2016

1. 前言：

本會將全力支持『錢跟人走計劃』的執行，惟希望政府在上述試驗計劃推行的同時，也必須落實本會如下的建議：

2. 給長者真正的選擇權：

『錢跟人走計劃』的核心理念是讓長者『憑券』能為自己選擇一所自己喜歡的院舍入住。但目前試驗計劃，祇容許長者選擇有『甲一級』或以上規格的院舍入住，是違背計劃的初衷。市場上不可能只得一種『產品』給長者『選擇』，這祇可說是規定長者入住『甲一院舍』。

請政府按『錢跟人走計劃』的理念推行，還長者真正自由選擇院舍的權利。

3. 長者是絕對有能力選擇：

政府當局或公眾人士可能認為長者就算有權選擇，也不一定懂得選擇。

這未免低估了長者的能力吧！今天資訊普及的社會，無論長者或其家人，普遍對安老院舍已有一定的認識；本會相信長者或其家人絕對有能力為自己或長者找到心宜的院舍。而本會亦相信，如長者發現入住的院舍不合心意，他/她們是絕對可隨時轉院舍的。

4. 給長者多種選擇機會：

當長者擁有選擇的權利及能力，政府要做的是給予長者『多種類型院舍』的選擇機會。目前本港存在非牟利機構的安老院舍與自付盈虧院舍，另有合約院舍、私人營辦的甲一及甲二級院舍、優質服務認證院舍及註冊院舍等。

祇要政府容許長者手上的『住宿照顧服務券』能購買以上各類型的院舍服務，長者便有充足的選擇機會，體現真正的選擇。

5. 鞏固目前所有安老院舍服務：

政府安老服務政策不能厚此薄彼，『錢跟人走計劃』亦然。如『錢跟人走計劃』只可讓甲一級或以上規格院舍參與，其他院舍則會被簡接摧毀。任何甲一級以下規格之院舍，動輒最少也要耗費百萬以上才可將院升級為甲一規格（尚未包括是否聘請到足夠人手）。

由於經濟環境下調，而私人營辦院舍百份之九十多是領綜援長者，經營者根本就沒有額外的資金作即時提升院舍規格用。但『錢跟人走計劃』如能函蓋所有安老院舍，長遠而言，整體院舍規格及服務之提升必指日可待。

6. 『錢跟人走計劃』函蓋所有院舍的可行方法：

政府將『住宿照顧服務券』每張定額在\$12000，並指定祇可選甲一級別規格院舍行使，這決定是可繼續推行，但上述『服務券』應同時加設可購買其他級別院舍服務的定額。

(見下圖)：

院舍規模	可行使之服務卷金額
1. 甲一級買位標準或以上規格	\$12000
2. 甲二級買位計劃	\$10000
3. 優質服務認證 註冊院舍	\$9000
4. 註冊院舍	\$8000

推行以上方法，一方面可穩定整體長者住宿床位供應量，另一方面當甲一級以下規格院舍在儲到一定數量持有『服務券』的長者時，該等院舍便有信心再投資資金去提升院舍規格及服務。這也是全線院舍服務提升的最有效及可行方法。

既然『錢跟人走計劃』先行以試驗形式推行，為何不可轉一個角度，嘗試先行以函蓋所有院舍推行此計劃一或兩年，再作檢討。因為目前香港有些地區是沒有甲一級院舍的，這些區域的長者根本連選擇的機會也沒有。所以目前計劃祇容許甲一級或以上規格院舍參與，是絕對不客觀的試驗計劃。

7. 推行『錢跟人走計劃』政府要注意的事項：

(i) 強勢的監管：

2016年施政報告已將安老及殘疾牌照事務合併，並增聘50位督察。在如此強勢的監管下，政府應該對督察及業界有信，並實踐將『錢跟人計劃』函蓋所有安老院舍。

(ii) 人力資源的配合：

政府今天無論推行或修訂安老院服務政策，也必須先處理好人力資源政策的配合，安老服務質素才有機會確實地提升或改善。

祇空談改善，但沒有相關政策支持『錢跟人走計劃』，最後也只會是紙上談兵，錯漏百出，長者受害的悶局。

(iii) 推行『能者自付』的安老服務政策：

現今沒有審查的安老服務中央輪候申請，日後必須設立審查機制。讓『能者自付』或最少『多付』。

同為『錢跟人走計劃』就算順利成功地推行，結果政府仍然是全力承擔起整個安老服務支出，長遠而言是不可能的。

設立審查機制最少可減輕政府這方面部份的支出負擔。當然，如政府能將香港安老服務的支出循序漸進地讓市場分擔（市場化），日後政府祇為社會上最不能自助之長者提供資助，那才有機會解決急劇飆升的安老服務需求，這也是唯一可行的『以戰養戰』方法。

8. 結論：

『錢跟人走計劃』是必須推行的，但政府祇容許『住宿照顧服務券』購買甲一級或以上規格院舍之服務的一刀切執行方法直得商榷。

方知，長者是應擁有真正的『選擇權利』，而政府亦必要相信長者絕對有『選擇的能力』。

政府祇需為長者提供足夠的選擇機會便可。因此，『錢跟人走計劃』必須函蓋所有不同類型的安老院舍，『住宿照顧服務券』應有不同的級別，好讓長者能自由地選擇他/她們喜

歡的院舍入住。與此同時，業界也能循序漸進地將安老服務改善或提升。

政府要相信『自己』的改善監管制度是可督促業界將安老服務做好，而政府也要明白，在目前人力資源嚴重缺乏下，要將香港所有安老院舍透過『錢跟人走計劃』劃一提至甲一級院舍是絕對不可能的事。

『錢跟人走計劃』必須讓所有安老院舍參與，實行將安老服務有序地『市場化』。讓市場分擔大部份的安老服務支出，『安老服務中央輪候申請』今後亦必須設立審查機制，實行『能者自付或多付』方向，政府祇負責照顧社會上最不能自助的長者，政府負擔始能舒緩，安老服務質素亦能提升。

【完】