

二零一五年十一月十日
討論文件

立法會福利事務委員會
處理家庭暴力及性暴力的策略和措施小組委員會

為性暴力受害人提供的支援服務

目的

本文件旨在向各委員簡介為性暴力受害人提供的各項支援服務。

原則

2. 社會福利署(社署)(或透過受津助機構)提供一系列預防、支援及專門服務，以支援性暴力受害人。政府認同對性暴力受害人提供服務的獨特性及重要，因此在過去數年採取了不同措施以改善有關服務，包括成立跨部門工作小組，制訂個案程序指引、推出新服務模式，設立個案資料系統及支援性暴力受害人網頁等，為他們提供適切的服務。

跨部門工作小組

3. 社署成立了「關注暴力工作小組」，以促進不同政府部門和機構在處理性暴力案件時的溝通和合作。工作小組由社署署長擔任主席，成員包括來自不同政府部門(例如保安局、香港警務處(警方)、教育局)、醫院管理局(醫管局)和非政府機構的代表，負責就處理性暴力問題的策略和措施提供意見。

程序指引

4. 不同的政府部門及機構，例如醫管局、警方、社署、非政府機構、律政司及法律援助署(法援署)等，均有參與處理性暴力個案。為促進這些部門及機構之間緊密合作，互相配合，社署於 2002 年制訂了跨專業的《處理性暴力個案程序指引(2002 年)》，目的是促使協助性暴力受害人的專業人士採用一致的處理模式，以及加深他們對良好工作守則的認識。為進一步改善服務，政府於 2006 年按照下列原則，檢討為性暴力受害人提供

的服務：

- (a) 為任何性別的受害人及其家人提供適時、專業及專門的 24 小時服務；
- (b) 為受害人提供方便的接觸點，讓來自本港不同區域的受害人都能容易取得服務；
- (c) 透過更妥善的服務協調，盡量減少受害人經歷不同程序和不斷複述事件的經過；
- (d) 在危機過後，應為受害人提供持續的支援及跟進服務；以及
- (e) 發揮相關福利服務單位的協同效應。

5. 經檢討後，有關政府部門及機構於 2007 年 3 月推出處理性暴力個案的新服務模式。為配合新服務模式的推行，不同專業人員合力修訂《處理性暴力個案程序指引(2002 年)》成為《處理成年人性暴力個案程序指引(2007 年修訂本)》。該指引旨在加強社署、醫管局、警方、非政府機構、律政司及法援署等各方面的合作與協調，從而確保以最適當及有效的模式，照顧性暴力受害人的不同需要。社署會因應相關專業人士的意見，不時更新程序指引的實質資料。

新服務模式

6. 社署在 2007 年 3 月推出處理性暴力個案的新服務模式，重點是由同一位專責社工擔任「個案主管」，其主要工作包括：

- (a) 提供危機介入服務，包括外展服務、情緒支援和輔導服務，以及陪同受害人完成各項所需程序；
- (b) 主動與各有關政府部門及機構(包括醫管局和警方)聯絡和協調，並在有需要時，陪同受害人接受服務和完成各項必需的程序，例如接受醫療服務、向警方舉報事件、錄取供詞、法醫檢驗、辨認疑犯、返回案發現場，以及在進行上述各項程序時，陪伴受害人進行其他可能需要完成的步驟；

- (c) 協助受害人安排跟進服務，例如接受醫療跟進服務，以及在有需要時陪伴受害人；
- (d) 安排／轉介受害人接受其他服務，例如短期住宿服務、房屋援助、臨床心理服務、法律援助及支援小組等；
- (e) 協助受害人向警方、醫院或律師(視乎何者適用而定)查詢個案的大概進展，確保受害人知悉所需的程序和他／她享有的權利；
- (f) 如有需要的話，在進行法律程序時向受害人提供支援；以及
- (g) 照顧遭受性暴力事件影響的受害人及其家人／其他重要人士的其他福利需要。

7. 新服務模式的支援網絡覆蓋全港不同地區，不論受害人的接觸點在哪個區域或部門，專責社工會因應受害人所在地點提供 24 小時外展服務，並為受害人安排連串所需服務。社署亦會加強協調不同部門和單位的工作，提供以人為本的「一站式」服務，讓受害人在方便、安全、保密及受到支援的環境下接受服務及進行有關程序，減少受害人複述不快事件的需要。

芷若園

8. 設立危機介入及支援中心是新服務模式的主要一環。社署於 2007 年獲獎券基金撥款，透過公開邀請計劃建議書方式委託東華三院試辦危機介入及支援中心(即「芷若園」)，為期三年；芷若園設有 80 個短期住宿宿位，並於 2008 年投入服務。由於該中心的服務和推行模式獲確認為必要和具有成效，政府由 2010 年 1 月起增撥經常性資源，資助該中心在獎券基金撥款期滿後繼續運作。

9. 性暴力受害人可經警務人員、醫務人員、社工或其他專業人員轉介，或直接致電芷若園的 24 小時熱線，從而獲得芷若園的服務。

10. 在新服務模式下，芷若園社工擔任「個案主管」角色，在得知個案後隨即會為有需要的性暴力受害人提供 24 小時即時外展／危機介入服務，到方便受害人的接觸點提供危機評估及

情緒輔導，並及早將他們轉介相關的社會／醫療服務單位，以完成所需的程序，包括即時醫療服務(如事後避孕和性病檢驗)、報案及錄取口供、法醫檢驗，以及其他法律程序。如有需要，更會即時安排短期住宿¹，為保障服務受眾的安全，住宿地點會加以保密。

11. 芷若園會為受害人提供至少六個月的跟進服務。為協助受害人處理壓力及情緒問題，芷若園會為性暴力受害人提供個人及／或小組輔導，以及發展性活動。因應受害人創傷後可能出現的負面思想及情緒反應，例如自咎、憤怒、羞恥、失去自信及對別人的信心等，芷若園會運用相應的個案輔導方法，協助他們整理相關思想及情緒反應，從而重拾信心及能力，以面對日後的生活。芷若園亦向受害人提供不同形式及內容的小組輔導及發展性活動，包括透過靜觀訓練小組加強他們對自己的了解及接納，透過藝術治療小組處理自己的情緒，透過歷奇訓練加強他們的自信心及生存技巧，以及透過義工訓練協助其他性暴力受害人，從而擴闊個人支援網絡，增強自我形象及自信，以便重投社區。

12. 除此之外，芷若園會為受害人提供其他所需的支援／援助，包括經濟援助，以及陪同出席警方調查及法庭聆訊等，並在有需要時轉介相關的服務，例如醫療跟進服務(包括性病、婦科或愛滋病治療)和臨床心理服務等。在服務過程中，芷若園社工會與其他相關的社工或專業人士保持密切聯繫，共同跟進受助人的情況。

13. 2014-15 年度，芷若園共處理了 572 宗性暴力個案，絕大部分的服務使用者對芷若園所提供的服務(包括住宿服務)均感滿意，並表示他們在離開芷若園時，面對即時危機／困難的抗逆力有所提升。

培訓

14. 社署員工發展及訓練組定期為來自社署、非政府機構及醫管局的社會工作員工舉辦性暴力議題相關的培訓課程，加強他們對相關課題的認識，並提升他們處理同類個案的能力。

¹ 通常不超過兩周，但可視乎個別情況而靈活處理。

警方就性暴力案件的處理

15. 警方一直以認真及專業的態度處理所有性暴力案件，以確保受害人的人身安全及將犯案者繩之於法的雙重目的。當接獲性暴力案件的舉報時，警方的首要工作是確保受害人的人身安全，避免其受到進一步的傷害，並安排受害人接受治療。警方亦會展開調查及跟進工作。在切實可行的情況下，警方會盡快為受害人錄取口供，當掌握到充分的證據後，警方會將涉案人士拘捕。

16. 為了減輕性暴力受害人在協助調查期間面對的壓力，警方會在受害人同意和情況許可下，即時安排受害人接受由社署聯同芷若園提供的「一站式」支援服務。在「一站式」服務模式下，警務人員會盡可能安排受害人在其接受治療的公立醫院內錄取口供及進行法醫檢驗，以避免受害人舟車勞頓和加快調查過程。受害人亦可按個人意願在其他人陪同下與警務人員進行會面及接受法醫檢驗。

17. 此外，警務人員在首次接觸性暴力受害人時，會向受害人介紹由非政府機構專為性暴力受害人而設的危機介入服務，並在受害人同意下作即時轉介。

保障受害人措施

18. 為減少兒童或青少年受害人在協助警方調查期間及在法庭作供時所面對的壓力，警方會為他們安排保障措施。如性暴力受害人屬 17 歲以下兒童或精神上無行為能力人士，警方會安排受害人到「易受傷害證人會面家居錄影室」進行錄影會面錄取口供。如性暴力受害人是精神上無行為能力人士，在警方調查期間，社署臨床心理學家可為他／她進行錄影會面以錄取口供，而社署與警方設立的「證人支援計劃」可安排曾受過特別訓練的工作人員出任支援者，為有需要的精神上無行為能力的證人(包括性暴力受害人)提供支援服務，包括在審訊前與證人會面，陪伴證人在審訊前參觀法庭，並且在證人作供時陪伴證人，幫助紓緩其緊張的情緒。

19. 此外，若經律政司申請並獲得法庭批准，性暴力受害人可使用電視直播聯繫方式或在屏障遮蔽下作供，或使用其他保護措施(例如法庭特別通道、支援證人等)。

警務人員訓練課程

20. 為使前線警務人員充分掌握處理性暴力案件的技巧和知識，警隊已將有關處理性暴力案件的課題納入各常規課程內，例如學警及見習督察基礎訓練課程、各偵緝訓練課程、發展課程及晉升課程已涵蓋「性暴力案件」、「罪行受害者約章」、「處理受害人的心理技巧」、「同理心聆聽」、「衝突管理」及「暴力行為及其處理」等課題。

21. 除此之外，警隊亦為前線人員提供持續的訓練。在 2015 年 10 月，警方推出以「處理性暴力受害人的專業敏感度」為題的訓練教材，教導前線人員如何專業地處理不同類型的性暴力案件，以及在處理性暴力案件時應有的專業敏感度。所有前線警務人員均需參加該課程，並在導師帶領下進行討論。

其他支援服務及措施

22. 社署設有「虐待配偶／同居情侶個案及性暴力個案中央資料系統」，有系統地收集、整理及分析包括性暴力個案的數據，以了解香港性暴力問題的情況，呈報機構包括社署、非政府機構、醫管局、法援署、警方、衛生署等。

23. 社署亦設有「支援配偶／同居情侶個案、虐待兒童及性暴力受害人網頁」，向公眾宣傳預防性暴力的訊息，並為性暴力受害人提供支援性暴力受害人的服務資料，以及尋求協助的辦法。

24. 關注婦女性暴力協會(協會)自 2000 年 11 月在社署的支持下，獲得香港賽馬會慈善信託基金撥款(由 2006 年起轉由香港公益金撥款資助)，成立名為「風雨蘭」的性暴力危機中心，以非社署津助模式，為遭受性侵犯的女受害者提供服務。風雨蘭分別於 2010 年及 2014 年在社署的支持下，獲得獎券基金撥款進行搬遷裝修工程，以便繼續提供服務。

25. 風雨蘭提供熱線服務，於每日指定時間接受公眾及受害人來電查詢及尋求協助。警方、醫生、護士、社工等專業人員，可以透過 24 小時傳呼服務尋求風雨蘭的支援。風雨蘭的輔導員在接報後會即時提供危機介入支援及情緒輔導、陪同受害人報警落口供，以及接受法醫檢驗及相關醫療服務等。風雨蘭亦會向受害人提供個案及小組形式的情緒及心理支援及輔導，以及

其他的支援，包括陪同受害出庭作證人，以及轉介其他專業服務等。

徵詢意見

26. 請委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局
香港警務處
社會福利署

二零一五年十一月