



## 社區及院舍照顧員總工會 (職工盟屬會)

Community Care and Nursing Home Workers General Union

九龍彌敦道 557-559 號永旺行十九樓 電話：2770 8668 傳真：2770 7388

19/F., Wing Wong Commercial Bldg., 557-559 Nathan Road, Kln. H.K

工會電郵：workerstocare@gmail.com 網誌：<http://workerstocare.blogspot.com>

### 回應：立法會院舍照顧質素公聽會

社會關注安老服務團體和工會一直，要求社署檢討實施超過 20 年的院舍實服務守則條例內有關照顧標準人手的內容。這個要求正正反映目前院舍照顧人手標準已經落後實況！就算立法會通過動議要求檢討院舍實務守則監管和人手標準，但政府回應態度令人非常失望！

目前在大部分資助院舍有一個現況，有不少院友其家屬和家傭入院舍照顧長者協助長者餵飯·運動甚至換片等。這反映家屬對人手不足失去信心！加上院舍向中介機構購買大半所謂人手支援服務，該服務所聘用的中介員工不熟悉院舍流程，更有部分服務態差劣，與家屬和現職員工磨擦，所產生投訴及衝突不少，因此服務質素更根本談不上！而社署在巡查重點則重在文件和設施方面，照顧人手祇達到牌照要求就算！

資助院舍靠公帑運作，撥款亦透過立法會通過！所以今天公聽會我們表達到關注！重新要求立法會檢討安老院舍實務守則條例內，照顧標準人手。並且就院舍監管要求承辦服務機構在購買中介人手規限，否則變成照顧服務判上判局面，機構亦應利用儲備或向社署申請招聘和訓練人手，特別行業正推動資歷架構和過往資歷認可制度時機，同時進行改善員工薪酬和工作環境，使行業吸引更多人參與！