

立法會張國柱議員辦事處--長者社區照顧服務關注組(下稱「關注組」)

向立法會長者服務計劃未來發展事宜小組委員會提交

關於「院舍照顧服務」意見書

長者社區照顧服務關注組是由一班前線同工所組成，而於去年(2015年)中，我們收集了 630 位從事不同安老服務單位的同工意見，內容包括：社區照顧、院舍照顧、安老服務的可持續財政安排，以及人力資源的問題。對於今日 (3月22日) 立法會就「院舍照顧服務」收集公眾陳述，關注組意見如下：

1. 社區照顧為先 院舍服務為後

關注組原則上認為政府在規劃安老服務時，應以讓長者便於使用社區照顧為安老政策的優先考慮，而院舍照顧在規劃上應增加重回社區的服務比重。具體建議，關注組認為政府應將允許少部份「**住宿照顧服務申請**」個案的酌情凍結成為**常設機制**。凍結制度的對象包括在派位時沒急切需要而不接受派位結果的長者、以及使用復康服務後能離開院舍重回社區生活的長者，讓他們在同時不需使用其他社區照顧服務的情況下，能以凍結方式保留其於資助長期護理服務中央輪候冊的輪候次序，而不被剔除出輪候冊後重新申請輪候。而凍結制下，該名被凍結申請的長者，若日後身體狀況轉差急需使用院舍服務時，則可回復輪候名額待有位置時再次入住院舍。此舉有助於派位時沒急切住院需要的長者「騰空」其輪候名額，更急切需要住院的長者能更快得到服務，而有機會復康的長者亦能把握黃金時機、集中接受復康服務以重回社區。

為強化社區安老的政策，關注組認為政府除了應增加資助宿位以滿足輪候長者的需要外，政府可考慮提供更多政策誘因，如鼓勵資助院舍向長者提供更多復康服務。具體建議，如有資助院舍能成功令長者的身體健康狀況，在一定時期內得到有效改善，並符合統一評估機制下，劃分為使用社區照顧服務而非院舍照顧服務等級的機能評估，即能獲得以人頭計的一次性鼓勵津貼。

總體而言，現時不論是資助的院舍服務，或是私人市場上的院舍服務，都沒有服務目標或誘因鼓勵院舍令長者有能力重回社區生活。增建院舍的速度是不可能追上未來人口老化的速度，院舍照顧更不應被挪用為解決長者住屋需要的輔助政策。關注組認為對長者來說，在有充足的社區照顧服務配套下，安居於自己熟悉及自在的社區，遠較院舍理想。

2. 設立緊急復康院舍(Acute Care Home Service) 及多元院舍

為協助因突發疾病而失去自理能力或健康、突然出現嚴重缺損，但有復康能力的長者，關注組認為政府可考慮增設緊急復康院舍服務，向這些有需要長者提

供短期密集式的復康服務。有別於護理院舍服務於長期護理系統中護理角色多於復康角色，緊急復康院舍的人手編制、服務目標為服務有短期需要的長者 (如突然中風入院後的長者有所謂的「黃金康復期」)，關注組建議服務使用者需通過安老服務統一評估機制，確保有足夠的自理能力，才能重回社區生活。緊急復康院舍服務可配合離院長者綜合支援計劃，因應復康服務和照顧服務的不同比例，緊急復康院舍應提供比離院長者綜合支援計劃更多的復康服務予離開醫院時間較短的長者，然後按康復進展再過渡至使用離院長者綜合支援計劃。

就興建資助院舍方面，關注組收集的同工意見當中，**90%**受訪者表示非常同意及同意政府可興建多元院舍予不同類型長者使用，如提供予認知障礙症長者的專科院舍，又或予智障及老人共用的混合型小型家舍等等。同時，有業界提出建議政府放寬入住療養位的資格，不再局限於護理安老院輪候者，考慮直接收納有急切需要療養照顧的長者 (如在公立醫院急性中風、而被醫生診斷為需要療養服務)。

3. 檢討安老院舍條例 加強院舍監管

現時社會各界普遍認為政府對院舍的監管不足，關注組的業界調查中，有近九成受訪者皆支持政府應盡快就《安老院舍條例》進行檢討，以提高服務質素，甚至有意見認為應廢除對違規院舍的私隱保密，又建議鼓勵家屬每星期到院舍協助照顧長者。關注組認為現時政府對違規院舍的阻嚇力不足，單靠發警告信不足以令私營院舍提高其服務質素，政府除了要就加強院舍監管增加人手及巡查、提高處理違規院舍工作的透明度外，亦應盡快檢討《安老院舍條例》，引入更多罰則及鼓勵措施，以及加入服務使用者作為參與審核院舍服務的重要持份者。

4. 安老服務界對長者院舍住宿照顧服務券有保留

鑑於政府已宣佈預留資金，作推行長者院舍住宿照顧服務券試驗計劃(院舍券)之用，關注組去年亦一併向同工了解業界對院舍券的意見。認為院舍券的計劃屬理想的總計有 **22.2%**，認為院舍券計劃並不理想的總計有 **43.5%**，反映業界對院舍券的支持度很低。有同工認為政府並沒有因此計劃增加其配套資源(如地方、專業人員、專業儀器等)。而現時私營院舍服務質素成疑的擔憂下，有意見指院舍券 (如進一步全面開放至私人市場)，即政府用公帑補貼市場，增加低服務水平的私營院舍能獲取的盈利，令公眾難以接受。關注組認為政府在未有完善的服務監管制度下，就強行推展需經濟審查的院舍券，是在進一步鼓勵私人市場發展謀利、質素欠佳的安老院舍服務、罔顧長者權益。因此，關注組要求政府擱置院舍券，並把所預留的資金投放改善現時的社區照顧服務。

~完~

2016年3月

通訊處：九龍上海街 473 – 475 號上海中心 4 字樓