



「中國物業管理協會」常務理事單位

### 高級顧問

何照基先生  
許建華先生  
郭廣寶教授  
陳建謀博士  
謝偉銓測量師 BBS  
鄭正煒工程師 JP

電郵地址: <bc 103 16@legco.gov.hk>

香港中區立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會秘書處  
《道歉條例草案》委員會秘書

### 義務法律顧問

鍾沛林律師  
JP, GBS, OBE

有關: 《道歉條例草案》委員會  
邀請各界提交意見書

### 義務核數師

黃龍德會計師事務所  
有限公司

本會成立於 2010 年六月, 為一擁有 300 名會員之物業管理專業團體。

### 執行委員會 會長

馮國雄博士

### 副會長

周永傑先生  
陳志強先生  
鄭振輝博士  
劉偉強先生

### 執行委員會委員

王兵先生  
伍子軒先生  
唐子健先生  
張樹強先生  
梁志偉先生  
羅志宏先生

由於本會是物業管理的專業團體, 我們從物業管理業界角度就《道歉條例草案》發表我們的意見。

從我們業界角度, 我們支持《道歉條例草案》的各項內容, 我們對條例的制定目的(即提倡和鼓勵作出道歉, 以期防止爭端惡化, 和促進和睦排解爭端)非常認同。我們特此表達以下意見:-

- (1) 我們行業主要是受業主委託為其物業/屋苑的共用地方及設施提供管理服務, 業主為委託方 (Principal), 而我們則為代理人(Agent)。由於這個關係, 我們在受託管的物業或屋苑內所進行的任何事情往往會被視為代表業主進行。是故在物業/屋苑的共用地方及設施內出現任何意外, 物業管理公司作為服務供應商理應第一時間向意外苦主進行慰問或表達關懷的問候。但事實上, 在意外發生後, 物業管理公司往往因考慮到向傷者進行慰問或表達關懷的問候是否等同自己或代表業主承認了責任並因此影響了日後保險索賠等問題而放棄了向傷者進行慰問的機會!
- (2) 物業管理行業是一行與人緊密溝通/聯繫的行業, 在意外發生後不主動與苦主聯絡及跟進其困難處或表達慰問確實與我們行業所提供的服務宗旨背道而馳。

### 義務司庫

溫錦泉先生

### 增選委員

張晗卉女士  
梁永暉先生  
梁志棠先生  
曾榮輝先生  
溫婷女士  
黃柏熊先生

.../2

Greater China Institute of Property Management

大中華物業管理學會

(Non-profit making organization registered in Hong Kong 香港註冊非牟利機構)

P.O. Box 28549, Gloucester Road Post Office, Wanchai, Hong Kong

香港灣仔告士打道郵政局信箱 28549 號

Tel 電話: (852) 2556 8077 Fax 傳真: (852) 2556 9817

Website 網址: www.gcipm.org.hk



大中華物業管理學會

「中國物業管理協會」常務理事單位

### 高級顧問

何照基先生  
許建華先生  
郭廣寶教授  
陳建謀博士  
謝偉銓測量師 BBS  
鄭正煒工程師 JP

- 2 -

- (3) 事實上，在外國已有研究表示，良好的物業管理工作能有效促進社區和諧。鼓勵物業管理公司及從業員在其管轄範圍內發生意外後能主動慰問苦主將不單止有助促成日後民事索償可達成和解機會，長遠方面能讓業主與管理公司維持良好的互信關係，更甚者可發揮社區和諧及社會穩定的作用。

### 義務法律顧問

鍾沛林律師  
JP, GBS, OBE

基於上述原因，我我們支持《道歉條例草案》的各項內容。

### 義務核數師

黃龍德會計師事務所  
有限公司

大中華物業管理學會



會長 馮國雄博士

2017年4月25日

### 執行委員會

會長

馮國雄博士

副會長

周永傑先生

陳志強先生

鄭振輝博士

劉偉強先生

執行委員會委員

王兵先生

伍子軒先生

唐子健先生

張樹強先生

梁志偉先生

羅志宏先生

### 義務司庫

溫錦泉先生

### 增選委員

張晗卉女士

梁永暉先生

梁志棠先生

曾榮輝先生

溫婷女士

黃柏熊先生

Greater China Institute of Property Management

大中華物業管理學會

(Non-profit making organization registered in Hong Kong 香港註冊非牟利機構)

P.O. Box 28549, Gloucester Road Post Office, Wanchai, Hong Kong

香港灣仔告士打道郵政局信箱 28549 號

Tel 電話: (852) 2556 8077 Fax 傳真: (852) 2556 9817

Website 網址: www.gcipm.org.hk