



聖公會聖基道兒童院
S.K.H. St. Christopher's Home
同行有愛 傳承希望

安蔭兒童之家

現時前線同工推行服務的困難

我是聖公會聖基道兒童院安蔭兒童之家的家舍家長佩姨，現在正照顧 8 位兒童。我丈夫有自己的工作，黃昏 6 至 7 時回來家舍協助我處理家舍大、小事務。每月大約有 10 日有一名替假家長在大約下午 3 至 9 時拍更，分擔照顧工作。我放假時就由一名替假家長當值。我在兒童之家工作超過十年，這些年間見到服務對象有很大轉變，令我們作為前線同事在照顧兒童上出現很大的困難，包括：

1. 有特別需要兒童佔大多數、年齡差距影響基本照顧

我現有照顧的 8 名兒童中，最年幼的正讀幼稚園 K3，有 5 名為小學生，2 名中學生，最大的 17 歲。在 5 名有特別需要的兒童中，包括有讀寫障礙、過度活躍、自閉傾向及紅斑狼瘡，有部份更診斷多過一種特別需要。他們每日要定時服藥，及定期覆診。在基本照顧上，每日就年紀差異，而又有特別需要，在接送上學、完成功課、按時督促服藥等等，同工已經疲於奔命。

2. 返放學時間人手不足

每日由早上開始，煮早餐、叫起床，檢查他們在早上的梳洗自理、是否穿著合適或足夠衣服，待他們順利完成早餐、安排出門次序，送到校車站或學校，都因為他們的特殊需要或情緒狀況，而必須增加個別的照顧，例如有過度活躍的兒童，要密切督促他更換衣服的過程，否則他便會在玩其他的東西。或者有些高年級的兒童，因為擔心他們會衝出馬路，所以不能讓他自行回校，需要額外人手送回校，其實每一日也是挑戰。

3. 因人手問題兒童未能有機會擴闊生活體驗

我們明白有特別需要的兒童在學業上得不到成就感或滿足感，我們也希望讓他們有機會外出學習更多技能，或培養他們其他興趣。但在實際處境中，要放學接送，又要照顧其他兒童，實在騰不到人手接送他們有太多額外活動。



甚至在假期，我們想帶他們外出踏單車、看戲，也因為他們年紀太小而又有過度活躍的情況，而需要等到留舍兒童數目較少、又或編配到人手拍更才放心帶他們外出。

4. 學業上未能支援兒童需要

放學回來做功課我只能夠做基本的跟進，而在完成功課上，這些兒童有讀寫障礙、專注力不足及過動活躍的問題，是需要家舍同事貼身，甚至是「人釘人」地跟進他們做功課的情況，但礙於人手不足、而有太多特別需要的兒童，很多時只能夠檢查他們完成與否，在可行情況下教導。兒童在做功課上遇到困難，就會開始發脾氣，我們一方面要照顧他們的情緒，一方面又要協助他們完成當日的課業，同一時間可能另一位兒童也想問功課，有時也會犧牲了部份想學得更多的兒童。

5. 應付突發情況機會增加，同工感到壓力，影響精神健康及服務質素

曾經有名情緒起伏很大的兒童住在我的家舍，他經常情緒失控，將所有飯鏟推落地下，破壞家舍的設施，其實他很需要個別關心，但家舍實在沒人手，每天都有同事可以單獨關心他，有很多時我一方面要保障其他兒童安全，同時間我又未必兼顧到這名兒童的情況。在面對他激烈的行為，每日都感到很大壓力，也會擔心自己是否有能力繼續應付下去。

6. 處理親生家長情緒，及他們與兒童之間的衝突

入住家舍的兒童，其家庭背景一般非常複雜，而他們的家人其實很需要支援及支持。例如兒童回家度假，我們在安排度假上要與原生家人有很多的協調，例如接送及功課安排等。而在度假期間，家人在與兒童相處會有衝突，家人會致電到家舍投訴兒童不聽話，甚至要立刻帶他們回舍。而我們當然明白兒童很想留在家中與家人相處，但家人又會生氣，所以我也要用不少時間安撫家人的情緒。

記得有一次一名十多歲的大女孩，與她的媽媽外出到牙醫診所，在看完牙醫後，她的媽媽與診所職員發生衝突，然後自己離開診所，剩下女兒獨自在診所。



女兒當時沒有錢支付任何費用，非常徬徨。結果致電回舍，哭訴情況。幸好當日我丈夫在家舍，可以立刻到診所支援那女孩。

7. 替假家長更缺乏支援

因我是正家長，有配偶在舍協助我照顧兒童，在突發事情發生的時候，或在早上繁忙時間有支援。但替假家長當值只有一個人，就算有拍更同工或有家務助理在舍，也只可能協助至晚上 9 時。而早上最忙碌的時間也只有一個人照顧 8 名兒童，如在晚上要帶兒童到急症室、有兒童不回舍報警，同事則會更辛苦，所以希望透過這個機會，反映現在前線情況，希望能增加照顧的人手，讓兒童得到更全面的照顧。

聖公會聖基道兒童院
兒童之家服務
2017 年 2 月 21 日