

# 香港家庭福利會

(本會為註冊之有限公司)

HONG KONG FAMILY WELFARE SOCIETY

(Incorporated with Limited Liability)

## 寄養服務

立法會 CB(4)601/16-17(08)號文件

新界屯門良景邨良智樓地下 23-25 室

電話: 2497 9079 傳真: 2436 4116



since 1949

### 立法會兒童權利小組委員會會議

#### 檢討兒童住宿照顧服務

寄養服務在香港已經推行了 30 多年，一直以來為有需要照顧的兒童提供家庭式的照顧服務，目的是讓寄養兒童能夠與其他兒童一樣，享受家庭的溫暖、愛護及培育。香港家庭福利會作為提供寄養服務機構之一，對於 2017 年施政報告中提出增加 240 個寄養服務名額及提高寄養服務津貼等措施表示歡迎。但在執行相關措施方面我們有一些關注。

#### 1. 增加 240 個寄養服務名額不等同可以幫助到 240 名或更多有需要的兒童

從社會福利署網頁資料顯示截至 2016 年 12 月底可提供服務的寄養家庭共有 901 個，當中只有約 700 個家庭正在照顧寄養兒童。而現正接受服務的寄養兒童共有 910 名。從數字所見，現時的寄養家庭數目實在是嚴重不足。若只單單增加 240 個寄養服務名額，卻沒有增加相應的寄養家庭，難以改善服務供求問題！

此外，在為寄養兒童尋找及配對適合寄養家庭的過程中，我們需要多方面的考慮，包括寄養兒童的需要及性格特色，寄養家長的經驗，家居環境，與親生家長的合作，甚至家中成員的年齡，性別等。很多時配對都未必能夠「一拍即合」，有時候要配對好幾個家庭才可以成功入住。所以寄養家庭的數目應該遠遠比需要服務的兒童為多。積極招募寄養家庭的工作是刻不容緩的。

#### 2. 現時缺乏積極、策略性的招募寄養家庭計劃及行動

寄養家庭的數目由 2013 年 12 月 938 個跌至 2016 年 12 月 901 個。下跌近 4%。我們認為當中有兩方面的問題：

##### (a) 招募策略並不完善及足夠

就過去多年業界表達數字及訴求，我們相信社會福利署也清楚知道當中的問題及危機，亦於近年與業界嘗試不同方式進行招募。就社會福利署計劃於 2017 年 4 月推出宣傳短片、電台宣傳及海報作為推廣及招募寄養家庭的策略，我們認為此策略能夠加強公眾對寄養服務認識。可是果效一般，對於問題更是杯水車薪。

本會在 2013-15 年在社會福利署的資助下，在西九龍區推行寄養家庭招募計劃，當中我們在不同媒體包括電視、電台、報章，雜誌、youtube、facebook 專頁及港鐵燈箱廣告等作宣傳，並於西九龍區不同地點設立街站，向市民推廣寄養服務。雖然有近 300 個家庭表示有興趣參與寄養服務。可是最後成功登記成為寄養家庭的不足 20 個（約 6%）。原因包括家人反對、需要照顧其他



香港公益金資助機構  
A Beneficiary of The Community Chest

# 香港家庭福利會

(本會為註冊之有限公司)

HONG KONG FAMILY WELFARE SOCIETY  
(Incorporated with Limited Liability)

## 寄養服務

新界屯門良景邨良智樓地下 23-25 室  
電話: 2497 9079 傳真: 2436 4116



since 1949

家庭成員、選擇全職工作等。從宣傳到有人認識、有興趣參與以至接受評估後成功登記成為寄養家長，過程絕不簡單，亦有很多影響因素。

加強公眾對寄養服務的認識無疑是重要的，所以我們認同廣泛的宣傳及推廣是必須的。不過希望並非是單一或短暫式的煙花，而是有長遠、持續不斷及合時的策略同計劃。當然，增撥人手資源，邀請其他專業如市場推廣及公關等專業人士協助，及跨部門的合作等都是不能缺少的。

(b) 除了招募寄養家庭的困難外，現任寄養家庭的流失亦不容忽視。

據資料顯示，在 2013-2016 年三年中，流失的寄養家庭超過 180 個。平均每年約有 60 個寄養家庭離開服務。流失率約有 6%。增加資源以挽留及維繫寄養家庭，使他們可以繼續參與服務都是必要的。寄養家庭流失的因素各異，有些因為在照顧有特別需要的寄養兒童以至心力交瘁、需要協助照顧孫兒、體力衰退、及健康問題等等，當中有些因素是難以解決的，但當中有些是可以及早預防或介入的。例如增加人手及資源支援及訓練寄養家庭，每年給予寄養家長「不扣津貼的假期」，設立完善的替假制度等。至於其他的措施包括推行社區教育以倡導社會對危機家庭及兒童的關愛、提高寄養津貼的吸引力，甚至乎一些非金錢的獎勵等都是值得考慮的。

### 3. 寄養兒童的需要

在業界的統計資料中，大約有 40% 的寄養兒童擁有一項或多項的特殊需要，例如過度活躍、發展遲緩、學習障礙等。這比現時香港整體特殊需要兒童比率高出多倍。以過度活躍症兒童為例，社會普遍率為 0.2%，寄養服務則為 12.6%。

這些兒童均需要不同的專業介入或治療。可惜現時並沒有針對寄養兒童需要而設的專業團隊及配套服務。有需要接受評估的寄養兒童需要在現有兒童評估中心，兒童及青少年精神健康中心，社會福利署或非政府機構的臨床心理服務或教育局的教育心理服務輪候。但輪候時間往往非常長。據本會粗略的資料，個案輪候評估的時間一般為一年至年半。在這期間寄養兒童缺乏適切的協助或訓練，更有兒童因此而無法申請幼稚園的兼收學位及其他學前訓練。所以現有的服務配套根本無法達到及早識別及介入的原則。一方面嚴重影響寄養兒童的長遠發展，以至衍生其他情緒，行為或精神問題，增加更多社會成本。此外，對寄養家長亦帶來照顧壓力，影響服務質素，甚至退出服務。所以我們建議設立全面的服務配套，包括成立有社工及其他醫療及心理輔助團隊，跟進寄養兒童的特殊需要、加強寄養家長的培訓及支援、及檢視和增加有特別需要寄養兒童的寄養津貼等。

### 總結及建議：



香港公益金資助機構  
A Beneficiary of The Community Chest

# 香港家庭福利會

(本會為註冊之有限公司)

HONG KONG FAMILY WELFARE SOCIETY

(Incorporated with Limited Liability)

## 寄養服務

新界屯門良景邨良智樓地下 23-25 室

電話: 2497 9079 傳真: 2436 4116



since 1949

寄養兒童並非一件物件，寄養家庭亦非一個儲物櫃，在今日的社會裡，並不是單純的一張床位及滿足三餐溫飽就就能夠解決。整全招募策略，全面的配套服務及定時覆檢等同樣重要。所以我們建議：

1. 增撥人手資源，邀請其他專業如公關及市場推廣等，組織跨專業的社區教育及招募團隊，訂定及推行長遠、持續及全面的宣傳及招募寄養家長策略。
2. 成立有社工及其他醫療及心理輔助專業的團隊，跟進寄養兒童的特殊需要，強寄養家長的培訓及支援
3. 檢討寄養津貼的金額及發放方式，例如統一寄養服務及緊急寄養服務津貼，以住宿日數計算發放金額。此外，增加其他津貼及非金錢的獎勵。
4. 每年給予寄養家長「不扣津貼的假期」，設立完善的替假制度。

香港家庭福利會-寄養服務

高級經理

詹琪穎

二零一七年二月廿一日



香港公益金資助機構  
A Beneficiary of The Community Chest