

- 本人是一位雙耳嚴重聽障兒童的媽媽。很感謝政府醫院能夠為我的兒子在1歲2個月時完成了手術,安裝了一隻人工耳蝸。自從安裝了人工耳蝸後,我的兒子無論在言語上和理解學習上都有很大的躍進。醫生亦都和我初步討論過,政府醫院的取向是會為我的小朋友安裝雙耳人工耳蝸,而且通常是做完第一成人工耳蝸的一年之內。
- 無奈在超過一年之後,院方仍未能夠安排另一隻人工耳的手術給我的兒子,至今已超過一年半,仍未能提供清晰的解釋和原因。再經過多方調查及查詢之後,相比其他有為聽障兒童做人工耳蝸手術的政府醫院,發現原來是威爾斯醫院的透明度不足,與聽障兒童的家長缺乏溝通橋樑,欠缺對家長解釋,與其他聽障兒童的權益機構例如聾人福利協進會等更加是沒有有效合作及溝通。
- 更無奈的是,因為醫院和廠商合約的問題導致未能夠提供同一個牌子的人工耳蝸給我的兒子,威爾斯醫院的醫生試圖說服我用另一個牌子的人工耳蝸,經過多方面調查及諮詢之後,竟然發現左右耳朵用不同牌子的人工耳蝸左右耳不能同步,在調機,保養維修及每日的使用上更加造成很多不便,導致生活上及使用上的困難。人工耳蝸一但植入腦殼便不會再隨便拿出來更換,換言之小朋友在1,2歲的時候安裝人工耳蝸,預期便是用一輩子。作為一個聽障兒童的媽媽,我不能自私地忽略這些顯然易見的弊端,去為他作出個一輩子不能改變的決定。
- 威爾斯醫院的醫生告訴我可以自費買一個和已經安裝了的人工耳蝸相同牌子的人工耳蝸,經查詢後竟然要20萬,對於一個嚴重聽障的殘疾兒童的家庭實在是負擔不起。我們都為此感到十分無奈和困擾。
- 另外人工耳蝸的外置器材每隔六至八年便要更換,每一次更換大概花費十一萬到十五萬,我們很需要政府的支持與幫助,請政府聽聽我們聽障兒童的家長的心聲。

陳詠妮