

兒童權利小組委員會

因應 2017 年 6 月 20 日會議席上 所作討論而須採取的跟進行動一覽表

本文件列出政府當局就委員在 2017 年 6 月 20 日兒童權利小組委員會會議所提事項的回應。

勞工及福利局／社會福利署／醫院管理局的回應

1. 兒童確診聾／弱聽後，醫務社工為其家長提供的相關資訊
 - 1.1 醫務社會工作者（醫務社工）駐於公立醫院和部分專科門診診所，為病人及其家屬提供及時心理社會輔導和援助，協助他們處理或解決因疾病，創傷或殘疾而引起的情緒及生活上的問題。作為臨床小組的成員之一，醫務社工擔當聯繫醫務和社會服務的重要角色，協助病人達至康復和融入社會。
 - 1.2 為了支援有聽覺受損（聽障）兒童的父母，醫務社會會為他們提供相關的社會服務資訊，以供他們參考。此類社會服務資訊，不僅讓其父母更有效地運用醫療機構/社區內的醫療或復康服務，而且更可為他們提供適切的支援，藉此去面對因子女患病所引起的問題和困難。
 - 1.3 社會福利署（社署）轄下兒童體能智力測驗中心的醫務社工，會特別為聽覺受損（聽障）兒童的父母提供合適的社區復康服務資訊。鑑於有意見指現時的資訊未能因應其子女的個別情況清晰傳遞有關的支援服務，社署將檢視及整合現時提供予有關父母的資料，並加強對相關前線員工的訓練，以協助有關父母獲取最合適的支援，包括向他們提供相關資料，讓家長選擇最適合他們子女的教學法或支援模式。

教育局的回應

2. 過去 5 年，教育局為支援普通學校採用手語教學而提供的額外資源

- 2.1 為支援普通學校照顧有特殊教育需要（包括聽障）的學生，教育局除了向普通學校發放常規資助外，亦一直為學校提供額外資源、專業支援和教師培訓。學校應靈活調配及運用各項資源，透過「全校參與」及「三層支援模式」¹，按學生的需要提供適切的支援。學校為學生提供支援時，需要有完善的計劃及配套，如資源調配與運用、教師培訓和課程調適等。
- 2.2 一般而言，適合入讀普通學校的聽障學生，在佩戴助聽儀器後，能透過口語學習和與別人溝通。教師及校本言語治療師等會協助聽障學生利用剩餘聽力，提升其聆聽及口語溝通能力，加強他們與其他聽障和健聽人士溝通的技巧。同時，教師亦會因應聽障學生的能力和需要，運用口語，並輔以視覺策略、環境提示、身體語言、文字及手勢等與學生溝通及教學。
- 2.3 普通學校的聽障學生在接受校本支援後，如仍有學習及溝通困難，教育局會轉介他們接受「聽障學生增強支援服務」，該服務由教育局委託聽障兒童學校提供，有關學校的資源教師會為聽障學生提供課後支援，幫助學生掌握學習策略、提升語文能力及增進言語溝通技巧。資源教師亦會到訪學生就讀的學校為他們提供輔導，並與他們學校的教師交流教導聽障學生的心得，分享不同的教學策略（包括如何運用手語輔助教學），提升聽障學生的學習效能，幫助他們融入學校生活；而有關學校的言語治療師亦會進一步加強學生的言語及語言訓練，提升他們的口語能力，並促進他們發展讀寫能力。
- 2.4 如普通學校選擇運用手語為有需要的聽障學生提供支援，學校應有適當的配套，例如釐定聽障學生適合用手語的準則、安排任教各科教師及教學助理學習手語、訓練學生利用剩餘聽力聆聽、協助聽障學生掌握與其他聽障和健聽人士溝通的技巧、定期檢視聽障學生應用手語及口語的能力、留意手語教學及手語的發展等等。學校可運用教育局提供的額外資源，例如「學習支援津貼」

¹ 第一層支援是透過優化課堂教學，及早幫助有輕微或短暫學習困難的學生；第二層支援是安排額外支援予有持續學習困難的學生，例如抽離式或課後輔導、外購專業服務等；第三層支援是為個別有持續及嚴重學習困難的學生提供個別化的加強支援，包括訂定個別學習計劃

及其他學校資源，聘請懂手語的教學助理，協助聽障學生學習。

- 2.5 在發展手語輔助教學方面，教育局與路德會啟聾學校²保持緊密合作。該校自 2012 年起，獲「優質教育基金」撥款推行「以手語輔助教學」的各項計劃，包括：「配合新高中課程發展 開發教學手語新詞彙」計劃及「手語口語溝通無障礙 全方位支援聽障學童」計劃，持續統整及發展該校教師教學時所需的手語新詞彙，以配合課程的要求。該校的「啟聾手語視像字典」字彙庫現已收納了約 6 200 個日常及學科的手語字彙，校內師生、業界及公眾人士皆可隨時瀏覽。路德會啟聾學校亦已安排教師接受有系統的手語培訓，所有教師的手語運用能力已達至中級程度，部份更達高級程度。受惠於上述措施，教職員及學生可採用豐富的手語字彙和較一致的手語打法，因而加強了手語輔助教學的效能。
- 2.6 此外，路德會啟聾學校設有「手語教學資源中心」，為有需要的學生、家長及教師提供諮詢服務，以提升他們對手語的認識。該校亦一直通過不同的活動如「全港小學校際手語歌比賽」、「關注聽障週」、「聾人文化週」手語工作坊、手語講座等，加強普通學校和社會人士對手語的認識。教育局會與該校一起繼續推廣手語，加強學生、家長及教職員對聽障及手語的認識。本局亦會鼓勵選擇運用手語輔助教學以支援聽障學生的普通中、小學與「手語教學資源中心」加強專業交流，以提升學校教師及教職員對手語及手語輔助教學的認識。
- 2.7 同時，教育局會繼續與選擇運用手語輔助教學以支援聽障學生的普通中、小學保持溝通，共同探討有關的支援配套和效用，例如學校及教師對手語輔助教學的了解、教師對手語的認識及掌握、加入手語元素在課堂的安排、教學策略的選取及運用、課堂協作的安排、資源的調配與運用、學生的支援層級、教師培訓、人手招聘等，以確保學校能為聽障學生提供適切的支援。
- 2.8 在過去五年，教育局向公營普通中、小學提供支援及服務以照顧有特殊教育需要（包括聽障）的學生的每年額

² 真鐸學校由 2004 年 9 月開始主流化。由 2018/19 學年起，路德會啟聾學校將會成為全港唯一提供小一至中六課程的資助聽障兒童學校。

外總開支載列於下表。然而，我們無法分拆用於運用手語為有需要的聽障學生提供支援的開支。

學年	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17 (修訂預算)
開支 (百萬元)	1,008.5	1,075.4	1,221.7	1,310.0	1,417.1

教育局
勞工及福利局
社會福利署
醫院管理局
2017年7月