



香港保護兒童會

Hong Kong Society for the Protection of Children

就「檢討幼兒照顧服務」

呈交立法會小組兒童權利小組委員會的意見書

麥鏡英

(香港保護兒童會服務總監)

2018年1月13日

香港保護兒童會作為關心兒童福祉及全港提供0至2歲資助獨立幼兒中心(嬰兒園)名額最多的機構，十分重視政府開展「幼兒照顧服務顧問研究」，期望顧問研究報告能夠切實處理現時幼兒照顧服務存在的問題及為幼兒照顧政策提出符合幼兒發展需要的清晰方向，為未來幼兒照顧服務的發展提出清楚的方向及合適的配套。由於近年家長對獨立幼兒中心(嬰兒園)服務需求殷切，現就服務遇到困難及向研究報告能作處理方案。

(一) 專業為主，社區為副，處理專業教顧與鄰里照顧服務的錯配問題，

獨立幼兒中心(嬰兒園)一直提供專業及恆常的照顧服務，反而「鄰里支援幼兒照顧計劃」主要發揮鄰里互助精神，以義務形式為幼兒提供短暫照顧的需要。兩者正好互相配合滿足不同服務需要的家長。可是現時因提供專業及恆常照顧的幼兒中心數量嚴重不足情況下，出現服務錯配現象，令很多期望使用恆常照顧服務的家長被迫使用以鄰里支援為理念的短暫照顧服務為缺乏正規恆常的照顧服務嚴重不足問題，令家庭產生很大的困擾。顧問研究報告應正視專業服務嚴重不足的問題，加快提供專業服務，以遏止服務錯配的現象。

(二) 取代僵化財務系統，令服務機構能彈性應對服務的需要

現時對嬰兒園服務的財務監管一直採用「服務支出限制」制度，限制服務的開支，一般營運需要如；機構聘用服務督導人手(如；服務協調主任)、行政、支援人手(如；主任)及支援職員(如；文員)的支出、職員醫療津助、行政費用、銀行及保險恆常小型裝修費用等皆不被認可作為恆常支出，要求營運機構自行補貼，因此對機構做成沉重且長遠的財務負擔。縱然社署已於2000年開始推行整筆撥款模式，其精神是讓機構更具彈性善用收入，以迅速回應服務需要，可是獨立幼兒中心並不受惠。業界認為署方應參考整筆過撥款模式更新獨立幼兒中心的財務監管制度，讓機構更具彈性地善用資源，並須考慮增加對0-3歲幼兒中心的資助，以確保中心能持續發展，令收費水平下跌，讓一般雙職家長能負擔服務收費。

社署現時採取零盈餘及不允許有任何儲備的情況下作，每每要求服務單位在出現虧損的情況下才增加收費。在這種不合理財務要求下，令機構運作上產生很大的財務負擔及營運及財務風險，完全沒有任何營運儲備處理突發的需要，例如嚴重傳染病在社區爆發引起的退出服務潮，不能預計的僱員工傷補償(employee compensation)及長期服務金等，亦與整個社福服務管理趨勢

持續為兒童創造一個健康、愉快及安全的成長環境 To lead and to excel in keeping children healthy, happy and safe



香港保護兒童會

Hong Kong Society for the Protection of Children

背道而馳。面對服務的要求日增，無論在服務管理、日常行政對外溝通等皆需要更多支援給予前線員工，以讓員工可貼身為幼兒、家長提供優質服務。可是嬰兒園服務不但缺乏基本行政支援（沒有文員），更在支出上諸多制肘，令服務完全沒有發展空間。

（三）增加中心的資助，讓一般雙職家長可以使用專業的服務

現時獨立幼兒中心（嬰兒園）的每月收費中位數分別是\$5600，個別服務單位的月費更需超越\$6300以上，才能達到收支平衡及處理虧損。由於現時服務85%的以上收入主要依賴家長的收費，須考慮增加對獨立幼兒中心的資助，以確保中心能持續發展及一般雙職家長能負擔的服務收費。

（四）增加獨立幼兒中心服務名額，建立清晰服務規劃機制

自從協調學前服務後，無論服務0-3歲獨立幼兒中心（嬰兒園）及2-6歲幼兒學校的發展皆處於一個服務發展停滯不前的處境。現時獨立幼兒中心服務（嬰兒園）名額嚴重不足，全港資助名額只有738個，使用率達100%，以現時12間資助獨立幼兒中心為例，即使現時服務缺乏宣傳及並非每區皆有的情況下，等待入託人數亦超過4倍，即738個名額中有3000多名幼兒正在輪候，家長等候入託時間由九個月至十五個月不等，這反映服務需求的殷切；由於輪候時間長服務根本未能適切地配合家長產假後的即時嬰兒照顧需要，故署方必須盡快增加服務數量，以回應家長的需要。至於2-3歲名額方面，無論業界及家長皆反映尋找全日服務十分困難，故業界認為必須制定新服務單位規劃及發展政策，以人口數量，制定足夠服務數量，審視各區的需要的情況等等，以應付服務嚴重不足的問題。

（五）擴大日託嬰兒園的功能，以回應育有嬰幼兒家長的教育及支援需要

面對家庭的支援日弱，增加對家長育嬰支援克不容緩的工作，特別是新生嬰兒的家庭，嬰兒園的設施和專長能為3歲以下社區內的嬰幼兒及家長提供照顧嬰幼兒的訓練和親子的活動，建議於嬰兒園增加人手以透過擴大日託嬰兒園的社區功能，這不但解決社區內很多家長對育嬰問題求教無門的問題，更協助家長及早識別有發展及行為問題的幼童，及早尋求服務及訓練，也增進幼童日後適應幼稚園生活的能力。

持續為兒童創造一個健康、愉快及安全的成長環境 To lead and to excel in keeping children healthy, happy and safe