

立法會小組委員會 跟進香港國際機場三跑道系統相關事宜

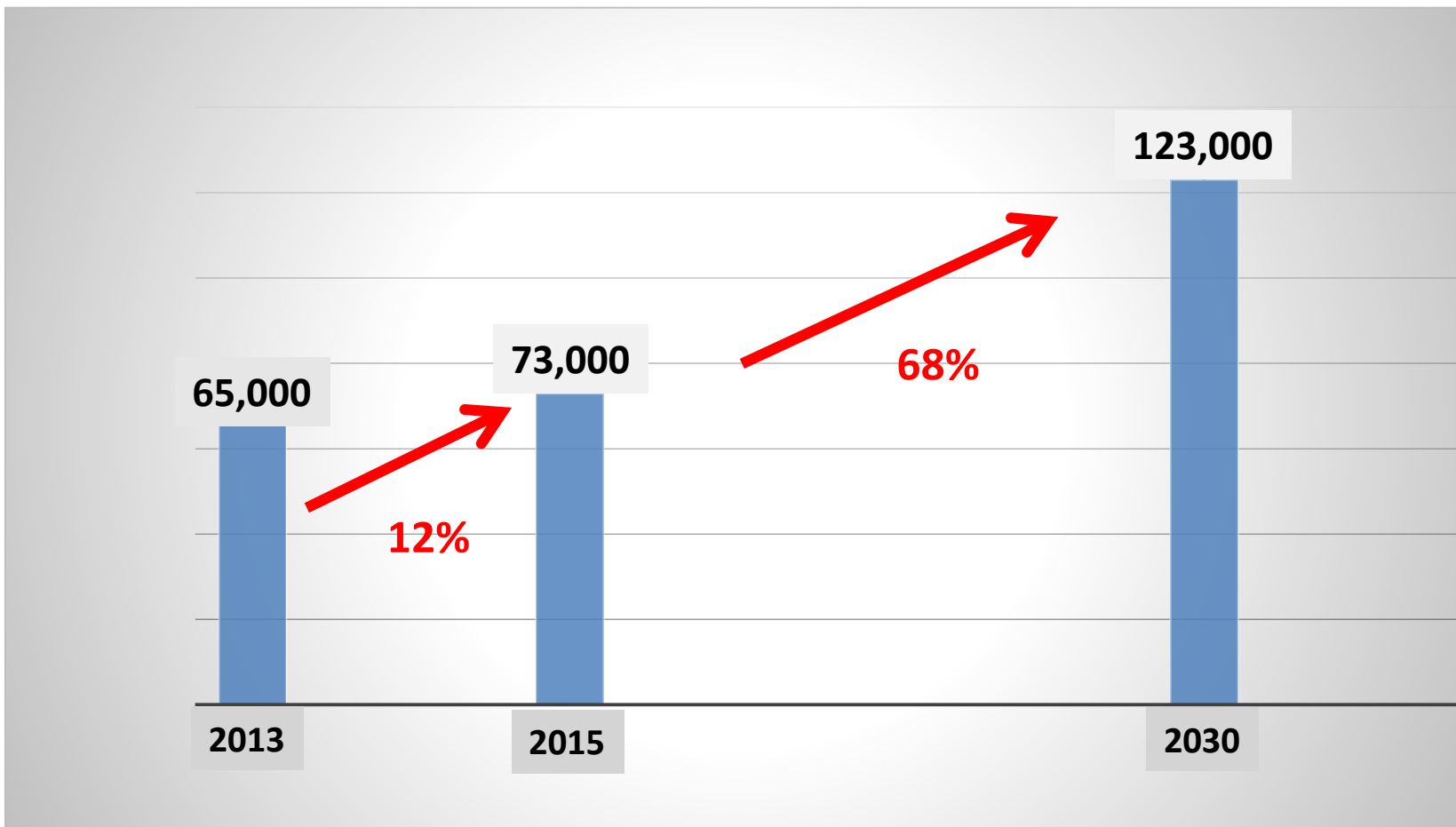
與三跑道系統發展有關的人力規劃及發展

機場管理局

2017年2月7日



2015年香港國際機場工作人口調查及2030年估算中的香港國際機場人力情況



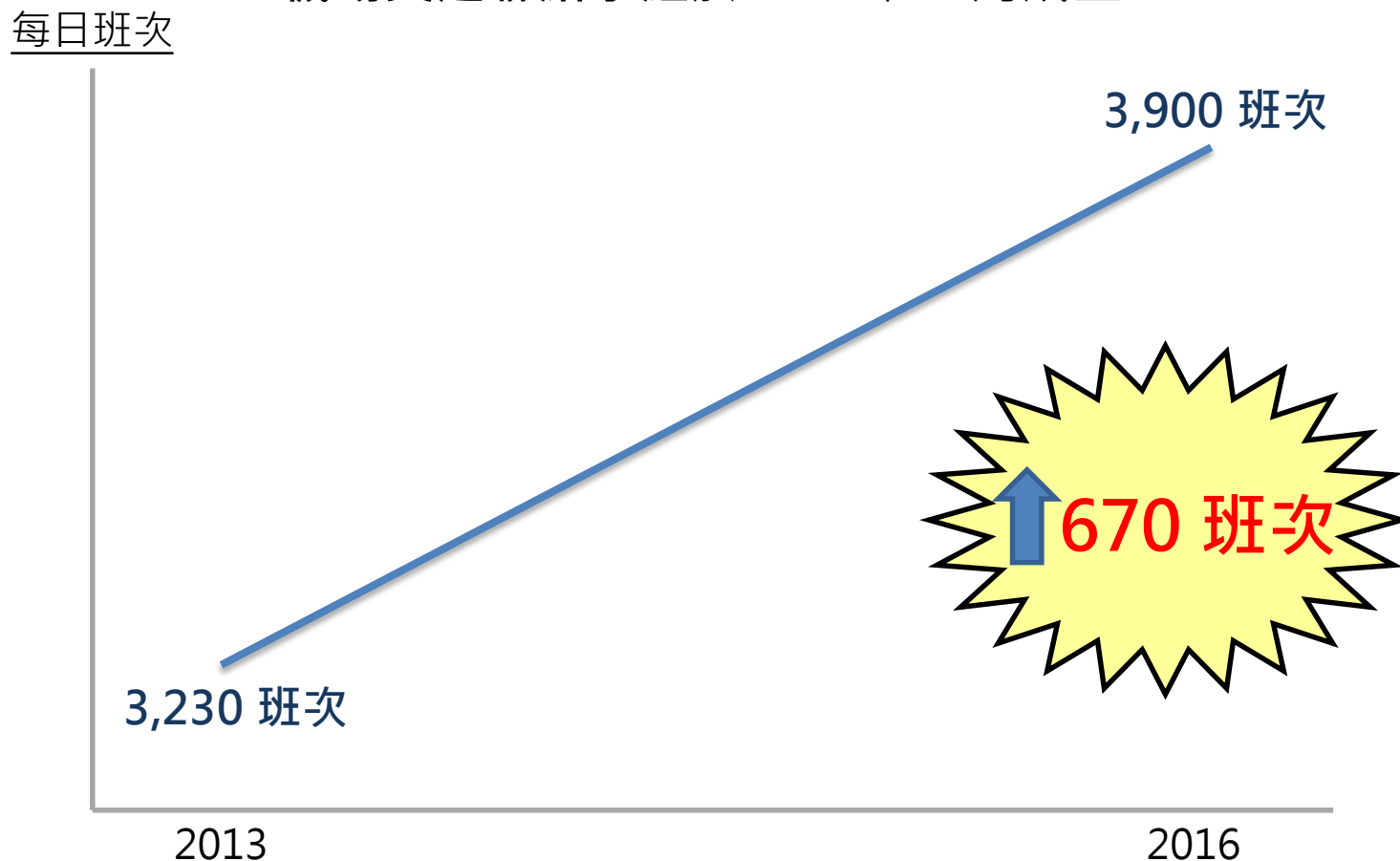
吸引人才在機場工作的措施

- a) 提升交通服務
- b) 改善工作環境
- c) 改善員工福利 / 健康及社區士氣
- d) 吸引新員工及人才
- e) 科技應用



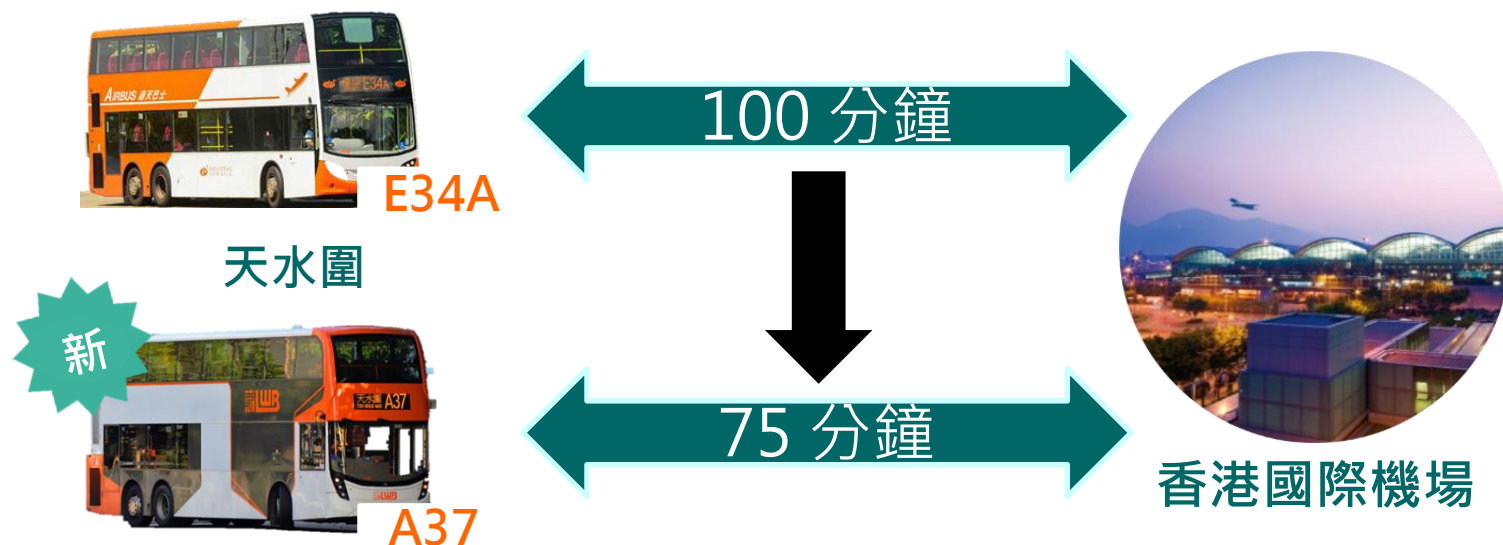
提升交通服務 – 增加每日來往機場的巴士班次

機場交通聯絡小組於2012年12月成立



自2013年起每日已增加了超過 **670** 班次（在2016年每日增加了 **540** 班次）前往對巴士服務需求高的新界地區，即屯門、元朗、天水圍、大埔、東涌、將軍澳等。

新增巴士路線 – 較短的行車時間



自2015年起新增了 **9 條「A」巴士路線***以減少行車時間
至少 **20 分鐘**

*A29P, A31P, A32, A33P, A36, A37, A43P, A47 & A47X



提升巴士服務

- 推出通宵巴士快線
 - 自2015年起推出了8條通宵巴士快線：5條巴士路線受惠於通宵巴士快線補貼計劃
 - 隨著乘客數目逐漸增加，現時需補貼的通宵巴士快線為兩條
- 香港國際機場內的免費通宵穿梭巴士服務（由機管局營運）
 - 服務時間：00:01 – 02:30
- 免費機場禁區接駁巴士（由機管局營運）
- 某些機場巴士路線提供優惠票價*



* 視乎巴士路線、巴士營運商或行程類別而定，合資格的機場員工可在適用的巴士路線享用介乎正常車費或即日來回票價約56至89折的票價優惠。

改善工作環境

增設機場員工休息室 / 休息區 (透過改建辦公室空間)

- 已開設5個機場員工休息室及休息區
- 將於2017年8月增設一個機場員工休息室
- 自2016年12月供應免費咖啡；自2017年2月起，所有休息室均供應免費咖啡



於停機坪提供座椅及飲水機

為在停機坪工作的機場員工加設座椅及飲水機



設置飲用水車
(由2017/18財政年度起)



提供更舒適的工作環境

- 為減少熱空氣流入行李處理區，機管局將於南面緩坡道設置高速屏障
- 工程預期於2017年2月完成



改善員工福利 / 健康及社區士氣

- 員工餐飲折扣優惠

- 15元的早晨套餐
- 20元的午 / 晚市套餐
- 7至9折的單點菜式員工折扣優惠

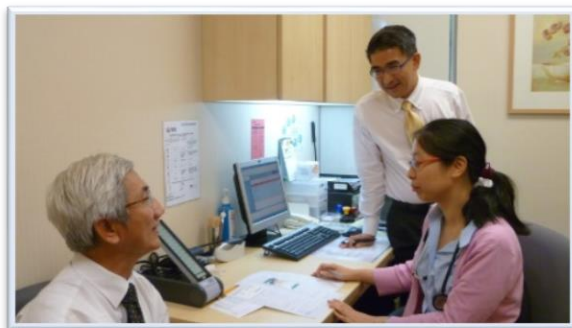


啟翔2



啟翔3

- 機場醫療服務折扣優惠



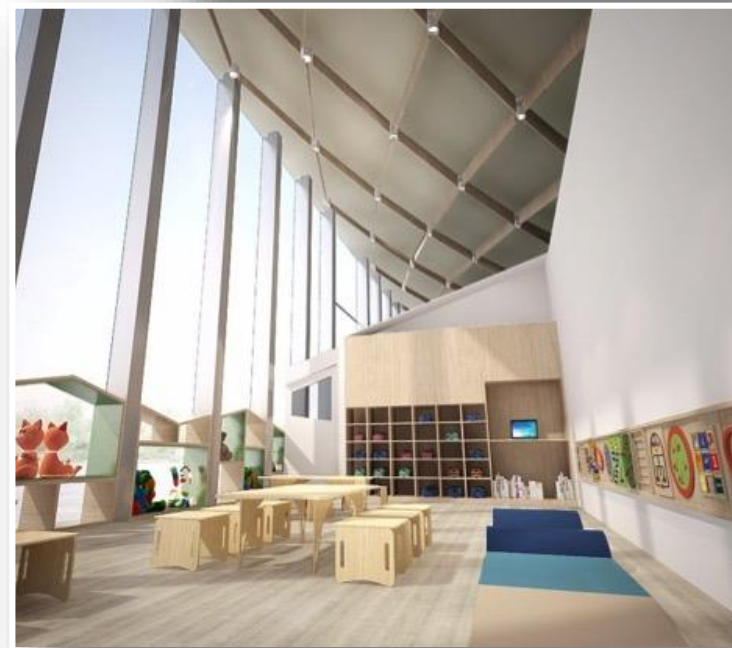
RafflesMedicalGroup

- 機場員工購物折扣優惠



機場幼兒園（由機管局提供資助）

- 三歲以下的機場員工子女
- 星期一至五開放
- 預計於2017年3月投入服務
 - 將提供 46 個名額
- 永久校址則將於2019年落成
 - 將提供約 90 至 100 個名額



機場社區中心及新設的員工餐廳

- 將於2019年落成
- 將位於擴建後的四號停車場（工程現正進行中）



合約的強制性規定

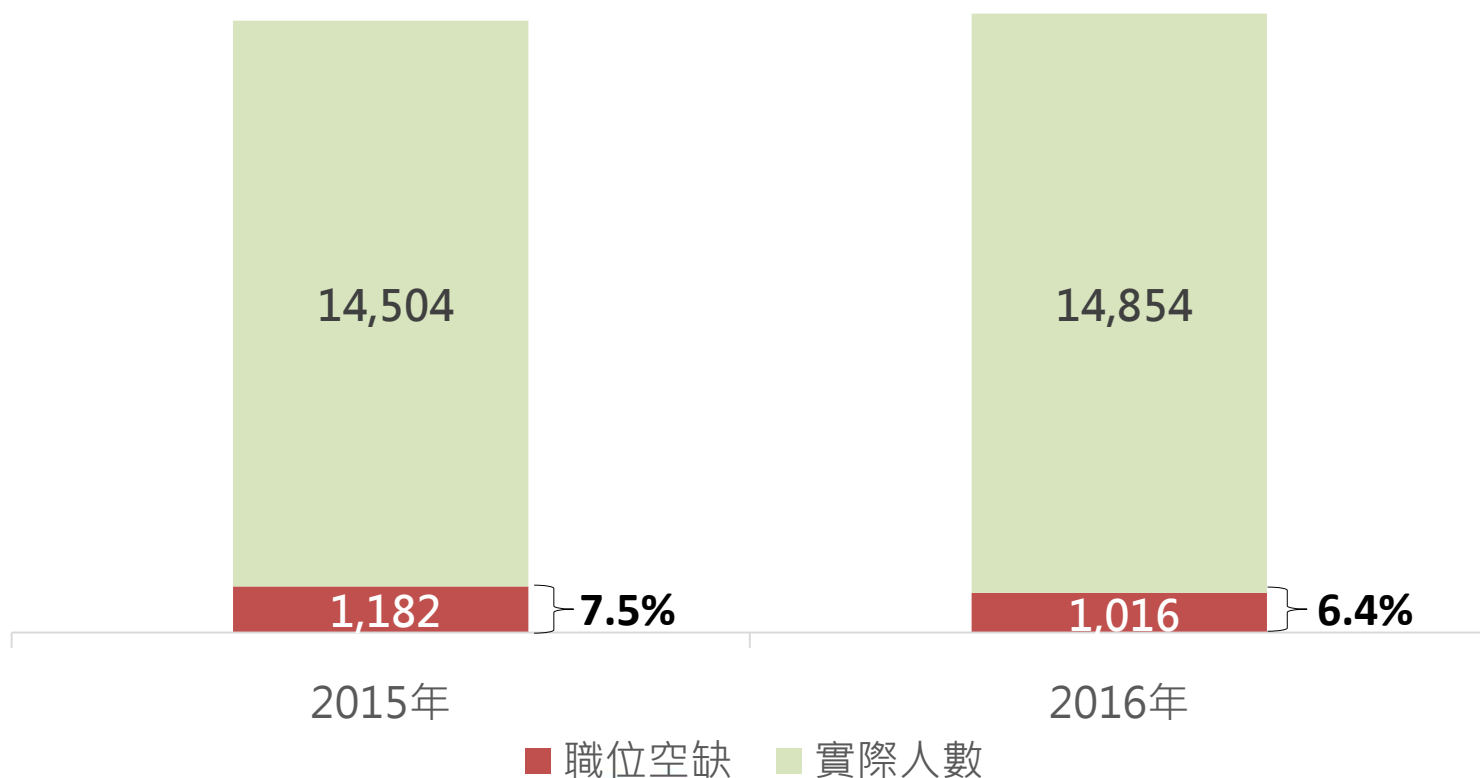
- 「背對背」基準支薪
 - 免除承包商採取不當手法的機會
- 有薪休息日
- 有薪用膳時間
- 每 7 天可享有不少於 1 天休息日
- 工資必須根據綜合消費物價指數每年調升
- 僱用最少一半由原承包商聘用的員工等...

註：服務質素比投標金額更重要



職位空缺率下降

最近與16間公司進行的調查*



*這16間公司均有參與2015年香港國際機場工作人口調查，僱用人士包括搬運工人、停機坪工作人員、清潔員、洗手間管理員等。

吸引新員工及人才

機管局定期舉辦...

- 招聘會
- 學校講座
- 機場參觀



成立香港國際航空學院

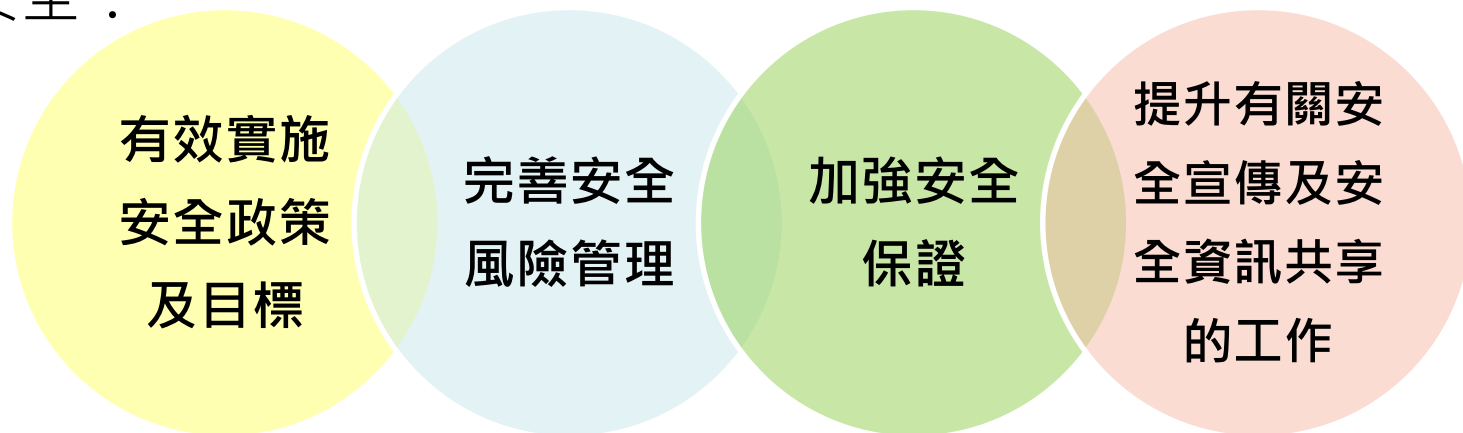
- 開課日期：2017年4月 / 5月



- 增加航空專業人員，以配合航空業強勁的增長，及部分因三跑道系統項目發展而增加的需求量

工作安全

- 機管局設立一套完善的安全管理系統，確保機場運作、乘客和員工安全：



定期舉辦安全活動

- 檢討政策、目標及表現指標
- 識別危險及風險評估
- 進行檢查及審核
- 舉辦培訓、簡報、工作坊及演習
- 透過各種主題安全運動和分發資源材料，促進安全意識



安全數字

- 於2015/16財政年度，機場錄得員工受傷個案共 229 宗
- 年度受傷比率為每 1,000 名僱員 4.4 宗受傷個案
(低於勞工處於全港所有經濟行業錄得每 1,000 名僱員 12.1 宗受傷個案的受傷比率)
- 近年機場錄得員工受傷個案數字整體下降

香港國際機場員工*受傷個案數字及成因

受傷成因	財政年度				
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
被工具或設備割傷 / 擊中	106	94	99	97	76
體力處理	38	34	36	44	45
滑倒及絆倒	39	31	29	33	36
交通意外	38	32	25	39	31
失去平衡	31	43	41	30	35
其他	6	7	3	6	6
受傷個案總數	258	241	233	249	229



* “員工”在此處是指自願參與並提供資料予機場安全指數的機場營運機構（包括機管局）所直接僱用的員工。

在機場社區推廣「安全第一」的文化

機管局在職業安全
方面屢獲殊榮



提高業界的安全意識



提高自動化程度有助進一步提升運作效率

- 行李搬運機械臂的裝卸輔助系統（進行中）
- 抵港行李的自運送知系統
- 行李卸載輔助裝置（評估中）



行李卸載輔助裝置



行李搬運機械臂的 裝卸輔助系統

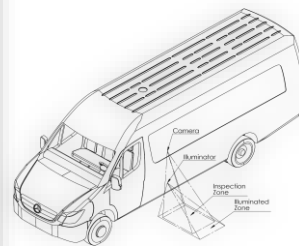
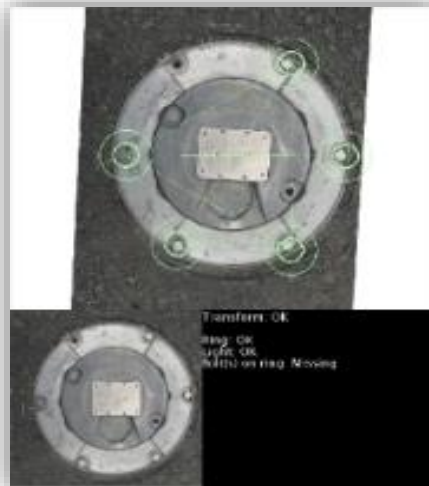


科技應用有助減少體力勞動

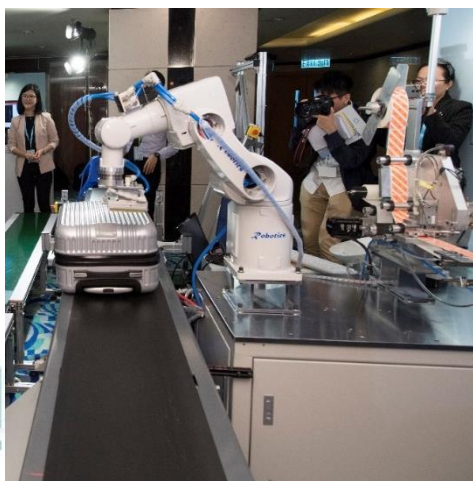
自助行李託運設施



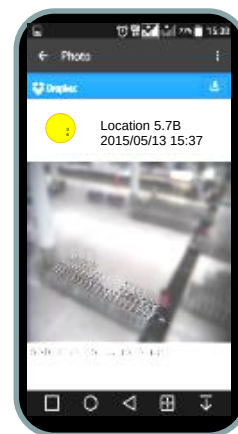
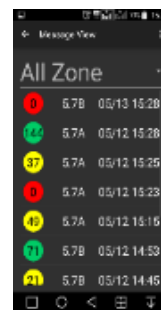
機場地面導航燈檢查系統



行李標籤自動標貼機械裝置



手推行李車追蹤系統



謝謝

