

討論文件
2017年10月18日

立法會
跟進香港國際機場三跑道系統相關事宜小組委員會

2017年香港國際機場人力資源調查

目的

於2017年9月29日的會議上，委員就立法會CB(4)1619/16-17(01)號文件（只有中文版），要求香港機場管理局（「機管局」）提供2017年香港國際機場人力資源調查（「2017年調查」）的結果。

背景

2. 於2017年2月7日的會議上，機管局隨立法會CB(4)491/16-17(02)號文件，向委員介紹2015年香港國際機場人力資源調查（「2015年調查」）結果。機管局在該文件中向委員闡述吸引人才在香港國際機場工作所採取的措施，有關概要如下－

- (a) **提升交通服務**－透過增加班次、新增多條巴士路線，以及為機場員工提供免費通宵穿梭巴士服務，大大改善交通服務；
- (b) **改善工作環境**－為持續提升機場工作環境，機管局將三間員工餐廳翻新、提供設備齊全的休息地方，並開設機場幼兒園，締造家庭友善的工作環境。機管局亦會在四號停車場擴建計劃中設立社區中心，為機場員工提供多用途球場、健身室及多功能活動室等；
- (c) **提供員工折扣**－除了合資格機場員工可享用優惠票價乘搭機場快綫及指定機場巴士路線外，機管局鼓勵其特許經營商及業務營運商為機場多間食肆及商店的特定產品提供員工優惠；
- (d) **提供工作保障及合理薪酬待遇**－在機管局外判服務方面，其合約包含特定條款，規定承包商必須按「背對背」基準向員工

支付薪金，確保工資根據綜合消費物價指數調整，而新承包商須「再僱用」最少一半由原承包商聘用的員工等；

- (e) **吸引新員工及人才**－機管局每年舉行職業博覽會及多場地區性招聘會和職業講座，為航空業招攬新血；
- (f) **成立香港國際航空學院**（「學院」）－學院旨在為航空業的持續發展吸引及培育人才，於 2017 年 4 月推出首輪課程，預計 2017 學年內將有約 3 000 名學員接受培訓；及
- (g) **善用科技**－機管局在本地科研機構及大學的協助下，開發了「行李標籤自動標貼機械裝置」、「手推行李車追蹤系統」及「機場地面導航燈檢查系統」等多項設備，以提高運作效率及減少對人手的依賴，並使工作環境更適合女性員工。

3. 隨後，機管局於 2017 年 2 月展開 2017 年調查。調查工作參考截至 2016 年 12 月 31 日的數據，有關結果概要如下。

2017 年調查結果概要

4. 機管局邀請 453 間在香港國際機場營運的公司參與 2017 年調查，該等機構包括航空公司、零售商、膳食供應商及物流服務營運商等。2017 年調查共 434 間公司回應，回應率達 96%¹。

5. 根據 2017 年調查，截至 2016 年 12 月 31 日，約有 73 000 人在機場工作。在工作類別方面，357 間回應的受訪公司（82%）中，有 40 527 名僱員從事技術工作，另有 12 176 名僱員從事體力勞動低技術工作（詳情載於附件一）。

6. 在僱傭形式方面，434 間回應的受訪公司中有 61 501 名僱員（約 85%）為常額僱員，另有 6 373 名僱員（9%）為合約員工，兼職及臨時員工則有 3 614 名（5%）²（詳情載於附件二）。

¹ 2017 年香港國際機場人力資源調查有 434 間在機場營運的公司參與，但並非全部公司回應調查的所有問題。

² 回應的受訪公司並無進一步提供餘下 1% 僱員的僱傭形式分類（見附件二）。

7. 2017 年調查中，有 423 間回應的受訪公司（97%）提供其職位空缺情況，而該等公司約有 4 499 個職位空缺（5.8%）。有關分項數字載於附件三。

2015 年調查與 2017 年調查比較

8. 2015 年調查結果與 2017 年調查結果的比較如下—

- (a) **香港國際機場工作人口數目**—按參與調查的公司所提供的資料，機場工作人口總數於 2015 年至 2017 年間增加約 2 400 人³（約 3.4%）；
- (b) **工作類別分布**—2017 年調查及 2015 年調查工作人口的工作類別分布大致相近，惟專業職位除外，由 9%增加至 16%；
- (c) **僱傭形式**—在僱傭形式方面，2017 年調查及 2015 年調查的分類大致相近，少於 15%的工作人口以非常額形式受聘；及
- (d) **職位空缺情況**—2017 年調查結果顯示香港國際機場的職位空缺情況已大大改善，空缺百分比由 2015 年的 6.6%⁴下降至 2017 年的 5.8%。鑑於工作人口數目於同期整體增加約 3.4%，職位空缺改善幅度尤其顯著。

9. 總括而言，香港國際機場的人力資源情況，不論是工作人口數目或職位空缺情況在過去兩年均大幅改善。這有賴機管局及機場業務夥伴共同努力推出各種措施，吸引及挽留人才在機場工作。機管局將繼續密切留意就業狀況，並不時研究及推出新措施，以改善機場的工作環境。

³ 立法會 CB(4)491/16-17(02)號文件指出 2015 年調查中，約有 73 000 人在香港國際機場工作。然而，根據 2017 年調查獲取的資料及經機管局查詢後，發現 2015 年調查有公司錯誤申報約 2 700 名僱員。在 2015 年調查中，於機場工作的僱員數目應約 70 000 人。

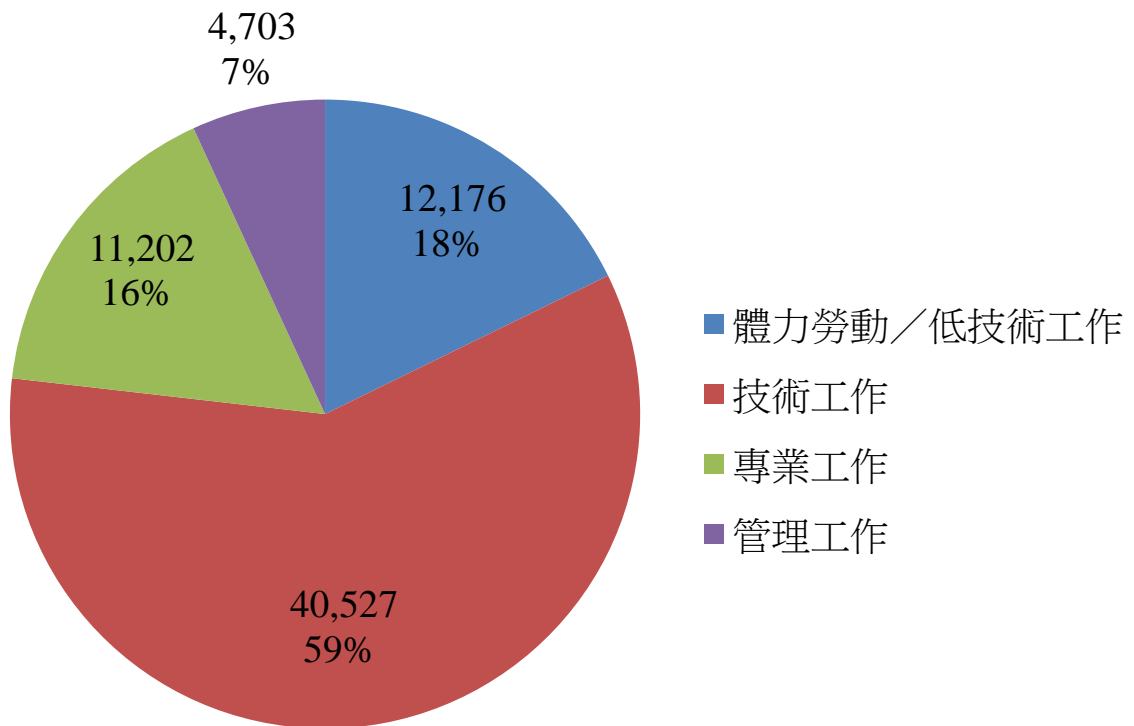
⁴ 立法會 CB(4)491/16/17(02)號文件指出 2015 年調查中，有 3 900 個職位空缺。然而，根據 2017 年調查獲取的資料及經機管局查詢後，釐清 2015 年調查出現報告錯誤。在 2015 年調查中，香港國際機場的職位空缺數目應約 4 900 個。

徵詢意見

10. 請委員參閱本文件載列的 2017 年調查結果。

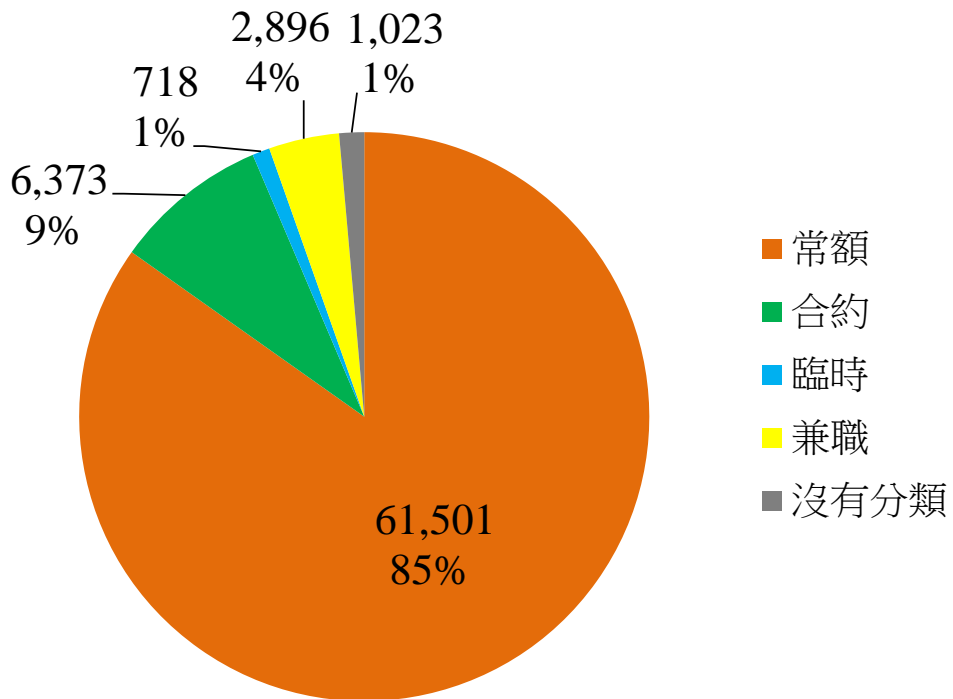
香港機場管理局
2017 年 10 月

2017 年香港國際機場人力資源調查
按工作類別分類



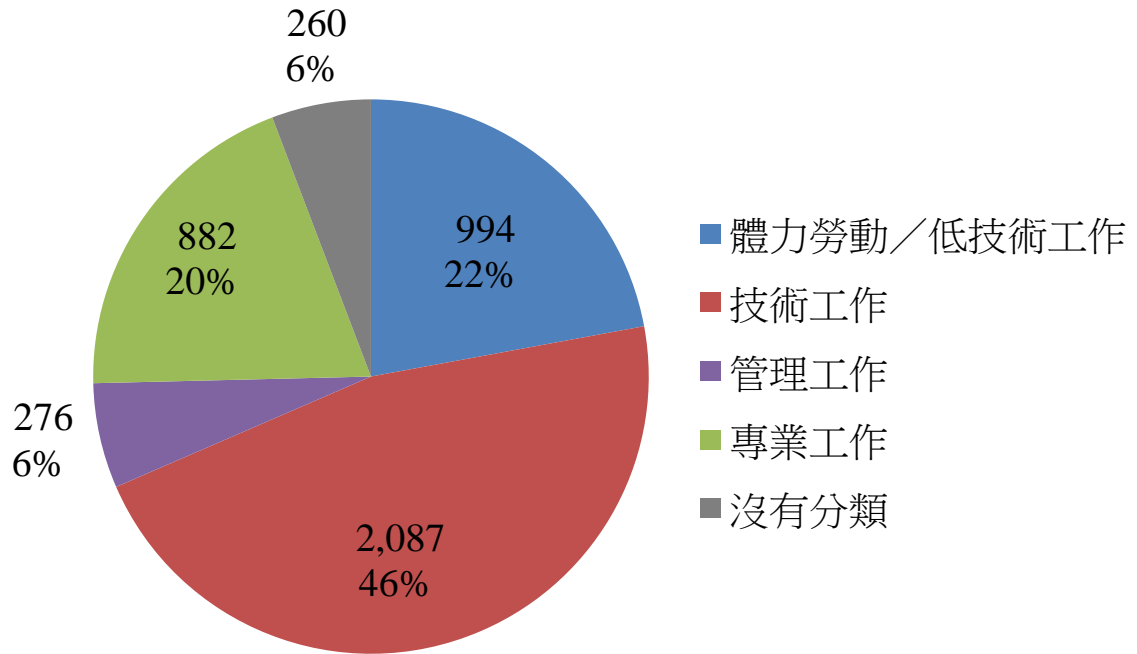
回應的受訪公司數目：357 間。報告的僱員數目：68 608 人。

2017 年香港國際機場人力資源調查
按僱傭形式分類



回應的受訪公司數目：434 間。報告的僱員數目：72 511 人。

2017 年香港國際機場人力資源調查
按工作類別分類的職位空缺



回應的受訪公司數目：423 間。報告的職位空缺總數：4 499 個。