Information Technology Industry Council

致：香港特別行政區環境保護署
日期：2017 年 4 月 27 日
題目：美國信息技術產業協會就香港回收標籤之建議

尊敬的香港環境保護署：

感谢您悉心指導各界並引領香港的電器電子回收法案以確保環境的永續發展。美國信息技術產業協會希望能代表信息科技產業就此法案提供以下意見：允許企業自行印製回收標籤，加強相關法律責任的指導，提供一年緩衝期以及五月九日面對面會談的機會。

美國信息技術產業協會的會員們依據香港政府的規定與上游供應商、下游銷售商與物流公司進行技術討論，若企業必須先從環保署領取指定標籤才能實施合規措施，此項流程將過於繁瑣、困難，可能會造成資源的浪費與流失，並與發展永續環境的立法意義相互衝突。若企業無法自行印製回收標籤而必須從環保署領取標籤，我們的會員們希望能要求環保署提供百分之五十的標籤緩衝並了解到百分之五十的香港回收標籤會被運送到其他亞洲國家而造成資源浪費。企業的機器生產線無法對個別市場進行在地化要求，也無法判斷哪個貨物運到香港、東南亞還是紐澳市場，從技術層面來說，香港的貨物與其他亞洲國家是使用同一個ＳＫＵ代碼，所以這些領取的標籤會被運送到其他亞洲區域而無法確實得在香港境內被使用。美國信息技術產業協會並不希望這些環保署的標籤被浪費、被遺失到香港境外而造成資源分配不均，更無法對環境保護做出最好的利用。

我們的會員們就草案規範與上下游供應鏈溝通協調之後探討了以下可能：

一. 工廠貼標：我們的會員一致認為此辦法對內部協調造成最大的困難，因為工廠必須重新把此標籤融合到既有的標準化作業，並須與所有技術團隊例如設計師、工程師與技術人員合作。重新訂做一個新的標準流程需要各種模版的配合，而此過程將涉及多個團隊進行內部調整，為了確保效率與零失誤，這樣的過程往往需要長時間的測試與修正。除此之外，這些生產工廠往往散落在中國大陸各處甚至橫跨整個亞洲區域，若需要確保每個工廠都有足夠的香港環保標籤得以印製，產業界需要花很大的資源以確保每個工廠沒有環保標籤短缺的現象以防止生產線停止的狀況，因為任何供應鏈的干擾例如機器運轉錯誤，都會在幾分鐘之內造成幾百萬的流失。若工廠需要花人力手動控制標籤，也有可能造成標籤遺失或浪費。

二. 供應商貼標：我們與供應商協調後他們表明了最大的困難是無法控制標籤流向，也無法明確得知有多少標籤庫存、遺失或被返回。再做進一步詢問之後，大部分的香

港供應商表示無法支持這項行動因為他們無法承擔人力可能造成的高錯誤率。

三. 物流貼標：會員們與各自合作的香港物流公司討論標籤實施的可能性，然而並沒有得到任何正向的回饋。物流公司基本上無法分辨哪些產品受管制也無法判別各種不同功能的技術性產品，由於專業知識的缺乏，不論是在放置或黏貼的過程中，使用人力可能造成更多錯誤或浪費，更不用提在拆解包裝的繁瑣過程中可能造成的物件遺失或重複貼標。

四. 發票貼標：會員們探討了在確認購買紀錄後把回收標籤一併郵寄給顧客的可能性。首先、大部分的顧客近日來多傾向使用電子發票而非實體發票，因而使得顧客無法實際獲得回收標籤。第二、若發票寄送給顧客的地址與產品送貨地點並非一致，發票可能無法到達消費者手中，而時常訂貨聯絡人跟實際使用者並非同一人，使得往後的標籤很難追溯。

<u>產業建議</u>

允許企業自行印製回收標籤

美國訊息技術產業協會的會員們皆希望香港回收標籤能順利實施，在與上下游供應商與物流公司進行溝通與意見交換後，會員們一致認為工廠自行印製標籤是最可行的方案。會員們相信企業可以主動倡導印製與香港環保署規格一致的環保標籤（12x9 mm 與黑白印製）。此項自印標籤可以印製在產品使用手冊、產品包裝上或者與其他標籤歸類在同一區。此作法不僅可行，也可以為生產者提供相當程度的靈活度，而最重要的是這些回收標籤能被更有效地使用而非造成任何環保署標籤的浪費，得以省去更多資源、金錢與時間創造一個雙贏的局面。我們的會員們對於關心香港的永續發展並相信企業能夠使用最少的資源自行印製規範標籤，減少紙張與墨水的使用，為環保盡一份心力。

加強相關法律責任的指導

作為負責任的企業，我們的會員們希望確保消費者有標籤疑慮時能夠獲得足夠的協助與解釋。我們注意到目前並沒有任何規範供應商與銷售商關於罰責與處理時間的進一步指導，我們建議如果消費者在購買產品時未發現回收標籤，可以於七日之內向銷售商反應。此外，我們支持如果銷售商未在一個月之內對消費者做出適當的回應，銷售商應當承擔合理的罰金與責任。但是我們無法接受消費者未能在一定期限內做出反應並以對產品做成一定程度的消耗之下，要求獲得新的回收標籤與新的產品。我們希望香港環保署能夠清楚規範責任歸屬並提供相關措施處理標籤的遺失，以確保環保標籤實施成功。畢竟，業界相信清楚的責任指導能鼓勵消費者與業者共同為產品回收作出努力以開創一個更乾淨的未來。

提供一年緩衝期

美國訊息技術產業協會的會員們重視環境的永續發展並希望確保有足夠的時間使得香港的電子電器回收法案產生最大的效益。會員們必須與全球供應鏈進行內部溝通並希望用最聰

明最有效率的方式實施回收標籤以節省地球資源。我們強烈建議香港環保署在所有相關細則公佈之後能夠給予業界一年的緩衝期。

五月九日面對面會談

我們感謝香港環保署一直以來的協助與指導並希望業界能為香港的回收法案盡一份心力。我們的會員希望能在五月九日禮拜二與您進行一次面對面的會談以回答任何您可能有的顧慮。美國訊息產業技術協會重視香港的永續發展並珍惜任何貢獻與合作的機會。