



社區發展陣線

立法會 CB(1)667/16-17(06)號文件

Community Development Alliance

電話：3482 0622 電郵：hkcdservice@yahoo.com.hk

傳真：3003 6224 地址：天水圍天悅邨悅貴樓地下 12 室

發展事務委員會 主席

張宇人議員, GBS, JP :

### 有關易行度 (walkability) 和社會福利規劃：以觀塘區的綜合家庭服務中心為例

根據規劃署有關 2030+ 的文件<sup>1</sup>顯示，一個宜居城市，必會設有一個理想的行人道路系統，這使市民能舒適地步行到指定地點。於社會福利規劃時，尤其是新公共屋邨的福利規劃，易行度 (walkability) 可幫助我們以另一個角度衡量社會福利設施的是否足夠。

易行度 (walkability) 意思是行人有多容易步行到他們希望到達的地方。

首先，現時規劃社會福利設施是基本是根據規劃署的《香港規劃標準與準則》<sup>2</sup>，以綜合家庭服務中心為例，於「社區設施」一章中清楚指出，設立綜合家庭服務中心的標準主要是基於當區人口：

「每一間綜合家庭服務中心都有清晰的服務地域範圍，為約 100 000 至 150 000 人口提供服務。服務地域範圍除了以所服務人口釐定，還會根據社會問題的複雜性及地區需要等多種因素而訂定。」。

換言之，規劃時政府會以居住人口為一個標準，來決定在哪裡設立一所綜合家庭服務中心。因此，現時每一個社會福利署的分區中，都會因應實際人口來設立若干間家庭服務中心 (東涌新市鎮例外，因為以綜合服務中心模式規劃)。每一間綜合家庭服務中心都照顧差唔多數量的市民。而《香港規劃標準與準則》也同時指出到達該中心的方便程度。

「綜合家庭服務中心應設於人口集中、公共交通工具易於到達的地點。為方便服務使用者起見，中心的位置宜就近其他社會福利設施。綜合家庭服務中心最好設於樓宇地面一層，不過，有升降機直達的其他樓層亦適合。」

不過，如果以易行度來衡量，有一些分區居民與相應的綜合家庭服務中心有著非常不平均的步行距離。

<sup>1</sup> Planning and Urban Design for a Livable High-Density City. Planning Department, October 2016, p.21.  
[http://www.hk2030plus.hk/document/Planning%20and%20Urban%20Design%20for%20a%20Liveable%20High-Density%20City\\_Eng.pdf](http://www.hk2030plus.hk/document/Planning%20and%20Urban%20Design%20for%20a%20Liveable%20High-Density%20City_Eng.pdf)

<sup>2</sup> 《香港規劃標準與準則》 [http://www.pland.gov.hk/pland\\_tc/tech\\_doc/hkpsg/](http://www.pland.gov.hk/pland_tc/tech_doc/hkpsg/)



# 社區發展陣線

## Community Development Alliance

電話：3482 0622 電郵：hkcdservice@yahoo.com.hk

傳真：3003 6224 地址：天水圍天悅邨悅貴樓地下 12 室

為了具體闡述，下文將會以觀塘區的公共屋邨和綜合家庭服務中心的距離和步行時間作為例子。

	離中心距離(m)	步行時間 (分鐘)
<b>牛頭角綜合家庭服務中心</b>		
牛頭角下邨	800	11
牛頭角上邨	350	5
平均數	575	8
<b>秀寶綜合家庭服務中心</b>		
安達邨	1500	21
寶達邨	400	6
秀茂坪邨	400	6
秀茂坪南邨	180	3
平均數	620	9
<b>活力家庭坊(綜合家庭服務)</b>		
翠屏(北)邨	750	10
翠屏(南)邨	600	8
雲漢邨	1100	11
和樂邨	800	11
平均數	812.5	10
<b>東九龍分會油塘綜合家庭服務中心</b>		
高翔苑	1100	14
高怡邨	900	12



# 社區發展陣線

## Community Development Alliance

電話：3482 0622 電郵：hkcdservice@yahoo.com.hk

傳真：3003 6224 地址：天水圍天悅邨悅貴樓地下 12 室

---

鯉魚門邨	400	5
油麗邨	1400	17
油塘邨	800	10
<hr/>		
平均數	920	11.6
<hr/>		
啟坪綜合家庭服務中心		
<hr/>		
彩霞邨	2000	28
彩福邨	2100	29
彩德邨	1600	21
彩盈邨	1800	22
啟業邨	160	2
坪石邨	1700	21
<hr/>		
平均數	1560	20.5
<hr/>		
藍田綜合家庭服務中心		
<hr/>		
興田邨	900	15
啟田邨	1300	22
藍田邨	1000	16
安田邨	1400	23
平田邨	1600	26
德田邨	450	7
<hr/>		
平均數	1108.33	18.16
<hr/>		
觀塘分會順利綜合家庭服務中心		
<hr/>		
樂華北邨	2900	37



# 社區發展陣線

## Community Development Alliance

電話：3482 0622 電郵：hkcdservice@yahoo.com.hk

傳真：3003 6224 地址：天水圍天悅邨悅貴樓地下 12 室

---

樂華南邨	2900	35
安泰邨 (將會落成)	3200	45
順利邨	550	7
順安邨	850	12
順天邨	1000	13
平均數	1900	24.83
中位數	1000	13
最近	160	2
最遠	3200	45

---



社區發展陣線

Community Development Alliance

電話：3482 0622 電郵：hkcdservice@yahoo.com.hk

傳真：3003 6224 地址：天水圍天悅邨悅貴樓地下 12 室

---

由安達邨和安泰邨為例，安達邨和秀寶綜合家庭服務中心負責提供服務的寶達邨、秀茂坪邨和秀茂坪南邨跟中心的距離相差 3.75 倍至 8.33 倍，步行距離則相差 3.5 倍至 7 倍。安泰邨跟觀塘分會順利綜合家庭服務中心負責提供服務的順利邨、順安邨和順天邨 (除了樂華北邨和南邨外)跟中心距離相差 3.2 倍至 5.8 倍，步行距離則相差 3.46 倍至 6.42 倍。安達邨相比所有公共屋邨和相應的綜合家庭服務中心距離中位數遠 1.5 倍，步行時間則長 1.62 倍。安泰邨相比所有公共屋邨和相應的綜合家庭服務中心距離中位數遠 3.2 倍，步行時間則長 3.46 倍。

普通人可能比較少機會感受到易行度的差距的具體意義。但是如果幻想自己是一名受家庭暴力威脅的婦女，育有兩兒，如果要緊急到綜合家庭服務中心求助，要攜同兩名孩子加上帶著一些隨身物品，步行 45 分鐘到中心求助，不難理解難度有多大。

總言之，政府於未來二十年將會不斷興建新公共屋邨和發展新市鎮，如果只根據現時的標準與準則規劃社會福利設施，明顯會出現易行度的差距。為免令服務的覆蓋面不衡，政府於 2030+ 的規劃應該都要慎重考慮現時的規劃標準不足，以及面對易行度低的公共屋邨，必要考慮增加外展服務以彌補綜合家庭服務中心服務的不足，例如業界現時倡議的「新公共屋邨支援社工隊」的服務模式或社會署現時實施的綜合服務中心模式。

如有任何問題，歡迎致電與主席陳宇翔先生 或 外務副主席吳堃廉先生聯絡。

謹致謝意。

社區發展陣線 謹啟

二零一七年三月八日