



張超雄立法會議員辦事處

Fernando Chiu Hung Cheung Legislative Councilor's Office

立法會CB(1)394/16-17(01)號文件

立法會
財經事務委員會
主席張華峰議員, SBS, JP
張主席：

要求金管局就弱勢社群使用的銀行分行服務提供書面回應

本人在 2016 年 10 月 18 日致函要求就某些地區可供弱勢社群使用的銀行分行不足一事討論。討論有關事宜被納入在上次會議議程第五項香港金融管理局工作簡報內。

本人在席上有發言提問，惟金融管理局總裁未能正面回應問題。就此，本人要求當局就提問作出詳細的書面回應，問題如下：

- 香港金融管理局工作簡報第 59 頁指出，“現時，本港超過 200 個公共屋邨中有十數個公共屋邨在可步行距離內沒有分行服務，在一些偏遠地區的銀行網絡的覆蓋亦有可改善的空間”，上述分析是從那個研究調查得出；請提供研究的報告詳細內容；
- 近年，銀行推出語音導航自動櫃員機，方便視障人士使用該服務。當局是否有計劃就語音導航自動櫃員機服務作出定期成效檢討及評估，以保持該服務質素；如有，請提供計劃的時間表；
- 當局是透過甚麼準則和方式去監察流動分行的運作情況及市民需要及；當局有否就流動銀行的營運提供指引及守則，如有，詳情為何？

如有任何垂詢，煩請隨時與本辦事處職員梁小姐聯絡(電話：2613 9200；
電郵：[REDACTED])。

順祝
台安！

立法會議員

張超雄

張超雄 謹啟

二零一六年十二月二日

☎ (852) 2613 9200

☎ (852) 2799 7290

✉ info@cheungchiuhung.org.hk

香港中區立法會道1號立法會綜合大樓1017室

Room 1017, Legislative Council Complex, 1 Legislative Council Road, Central, Hong Kong

cheungchiuhung.org.hk

facebook.com/fernandocheungchiuhung

