

二零一七年三月二十日會議

資料文件

**立法會公務員及資助機構員工事務委員會
公務員、退休公務員及合資格家屬的
醫療及牙科福利概覽**

目的

本文件旨在向委員匯報為公務員及合資格人士¹提供醫療及牙科福利(下稱“公務員醫療福利”)的最新概況。

背景

2. 政府作為僱主，有合約責任為公務員提供醫療福利。公務員醫療福利的範圍載列於《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。有關文件的規定屬公務員僱用條款和條件的一部分。

¹ 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
- (e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

3. 公務員及合資格人士除須支付《公務員事務規例》規定²的住院費及假牙和口腔裝置費用外，可免費享用衛生署和醫院管理局(醫管局)提供的醫療及牙科診治服務。如經醫管局／衛生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是因應病情而處方，但醫管局／衛生署並無提供，公務員及合資格人士可向衛生署申請發還相關費用。至於醫管局自費項目名單內的藥物，以及醫管局因應病情而處方的指定自費儀器／服務，公務員及合資格人士亦無須自費支付費用；衛生署會根據直接付款安排，在接獲公務員及合資格人士的申請後，直接向醫管局發還有關的費用。

改善措施

4. 我們期望透過有系統的規劃，具策略性地為約 54 萬名公務員及合資格人士提供適切的醫療及牙科福利，照顧他們不同的醫療需要。我們一直得到衛生署和醫管局的充分配合，推行的改善措施已見一定成效。如立法會通過二零一七至一八年度的開支預算草案，我們亦會進一步改善公務員醫療福利。有關措施的詳情載於下文第 5 至 14 段。

(a) 公務員診所服務

5. 我們安排專為公務員及合資格人士提供服務的公務員診所分布在不同地理位置，並陸續增加診症室的數目，以方便公務員及合資格人士使用有關服務。除原先只有 4 間分別位於灣仔、柴灣、紅磡和荃灣的公務員診所，衛生署於二零一六年在粉嶺開設了第 5 間公務員診所。去年我們亦落實在西貢設立第 6 間公務員診所，新診所預期可在二零一八至一九年度開始提供服務，屆時公務員診所的診症室總數會由二零零九年 20 間增至 44 間，增幅超過一倍，整體分布也變得更為平均，覆蓋香港島、九龍、新界東、西和北。在公務員診所配套方面，衛生署於二零一四年在灣仔鄧志昂專科診所開設一所新的藥房，大大縮短香港公務員診所病人等候取藥時間。在二零一五年則推出了自動電話預約系統，提供更靈活的預約服務。

² 《公務員事務規例》載列適用於所有公務員及合資格人士的醫院住院收費，以及按公務員月薪所屬的總薪級表薪點或同等薪點而定的假牙、口腔裝置和其他修復服務收費表。至於適用於退休公務員的收費，會參照該員每月退休金的對應總薪級表薪點來決定。

6. 衛生署自二零一六年開始，在公務員診所提供小規模臨床心理服務，由臨床心理學家提供專業輔導服務，協助有需要的公務員及合資格人士，以正面態度管理工作和生活帶來的壓力。為進一步應付公務員及合資格人士對臨床心理服務的需求，衛生署會在二零一七至一八年度，加強公務員診所的臨床心理服務。我們已邀請衛生署盡快訂出最具效益的模式為有需要的同事提供專業輔導。

(b) 牙科服務

7. 衛生署轄下有 38 間普通科牙科診所，在過去五年間增加了接近 60 間牙科手術室，衛生署本月在西營盤和葵涌剛再開設多 4 間牙科手術室，現時設有逾 200 間專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室。

8. 隨着基礎牙科服務得以擴充，轉介作專科牙科診斷的個案日益增加。在二零一四年，衛生署已特別設立 4 間專供公務員及合資格人士使用的口腔頷面外科及牙科手術室³，處理較複雜的治療程序。另外，衛生署去年亦落實在二零一八至一九年度起陸續增加修復齒科手術室的數目，由原來 5 間增至 12 間，增幅超過一倍。

9. 牙周病是長期發炎病症，亦是香港成年人牙齒缺失的主因。對於患有牙周病而引致牙齒缺失的病人，牙冠及牙橋會對餘下的牙齒加重負荷，造成損害性的影響，他們很大可能最終要以植牙治療。因此，病人須及早接受定期的牙周病治療，以減少牙骨和牙齒缺失的可能。我們會在二零一七至一八年度展開增設 3 間牙周治療科手術室的籌備工作，以回應可預見的需求，縮短輪候服務的時間。

10. 另外，牙科服務的覆診期通常相隔數個月至一年，衛生署將會透過臨床資訊管理系統，陸續在其轄下的牙科診所實施短訊提示功能。公務員及合資格人士將會透過新系統接收短訊，作為他們下次牙科預約時間的提示，避免浪費有關約期。

³ 以往並沒有專為公務員及合資格人士而設的口腔頷面外科及牙科手術室，公務員及合資格人士須與市民一起於 7 間公立醫院輪候接受口腔頷面外科及牙科部的治療。在二零一四至一五年度，我們獲得額外資源於瑪麗醫院、伊利沙伯醫院、北區醫院及威爾斯親王醫院增設 4 間只供公務員及合資格人士使用的口腔頷面外科及牙科手術室。

(c) 發還醫療費用

11. 我們在二零一六至一七年度原來預算中預留 6.2 億元撥款，以應付公務員及合資格人士發還醫療費用申請。核准撥款較二零一五至一六年度修訂預算的 3.9 億元撥款增加 59%，以應付預期在二零一六至一七年度公務員及合資格人士申請發還醫療費用宗數的增加。在二零一七至一八年度原來預算中撥款更會增至 6.334 億元以應付所需。

12. 在二零一六至一七年度的首九個月(即二零一六年四月一日至二零一六年十二月三十一日)，衛生署批准了約 61000 宗由公務員及合資格人士提交的發還醫療費用申請，涉及款額約 4.36 億元。相比二零一五至一六年度的首九個月，獲批的申請宗數和發還費用的開支分別增加 16% 和 25%。

13. 為了盡量避免公務員及合資格人士因需要在醫管局購買藥物或其他服務／儀器而要墊支款項，上文第 3 段所述的直接付款安排的適用範圍由二零一三年三月二十五日開始已擴大至涵蓋醫管局提供的所有藥物。直接付款安排涵蓋的其他指定自費儀器／服務包括經皮徹照冠狀血管成形術、人工晶體手術、經皮徹照冠狀血管成形術以外的介入性心臟科消耗品及正電子掃描服務⁴。截至二零一六年十二月三十一日，由直接付款安排支付的費用，佔二零一六至一七年度首九個月發還醫療費用總開支約 86%，而二零一五至一六年度同期首九個月的百分比則為 85%。

(d) 專科門診服務和造影服務

14. 為了回應職方對醫管局醫院所提供的醫療服務輪候時間過長的關注，我們在政府向醫管局提供的資助額以外，由二零零九至一零年度起向醫管局增撥資源，為公務員及合資格人士提供專設的專科門診服務和造影服務。以威爾斯親王醫院 9H 專科診所為例，其服務對象限於公務員及合資格人士，二零一六年十二月不同專科新症的輪候時間中位數是一星期至十三星期，輪候時間較醫管局其他專科門診診所為短，有助公務員及合資格人士及早接受診斷。

⁴ 其他不包括在直接付款安排範圍內的儀器/服務，主要都是相對較便宜或並非經常處方予病人的項目。醫管局也會不時檢討向病人提供的免費醫療儀器項目，預期需要病人自費購買的項目會愈來愈少。

中醫藥服務

15. 我們曾於過往的事務委員會會議上，解釋不把中醫藥服務納入公務員醫療福利的原因。我們會密切監察醫管局及衛生署日後在提供中醫藥服務所扮演的角色，從而及時評估對公務員醫療福利所造成的影響。

未來路向

16. 我們會繼續與醫管局及衛生署緊密合作，進一步提升公務員及合資格人士的醫療福利。我們同時亦會考慮政府的合約責任，以及任何改善建議的成本效益和涉及的財政影響。

17. 請委員閱悉本文件的內容。

公務員事務局
二零一七年三月