



本會檔號：(80) in 2/7/CCSA(XXI)

致立法會公務員及資助機構員工事務委員會

主席郭偉強議員：

本會希望立法會公務員及資助機構員工事務委員會了解及研究有關公務員醫療及牙科福利的政府政策及存在下述之問題：

1. 公務員醫療福利不應與公共醫療服務混為一談

政府作為僱主，與公務員是僱傭關係，有責任向公務員及合資格人士提供免費、最佳的醫療福利，不應混淆政府向市民提供公共醫療服務的政策，亦不應將公務員醫療福利與公共醫療服務混為一談。政府作為最大僱主，要承擔其合約上的責任，遵循《公務員事務規例》有關規定的精神，履行《基本法》第 100 條和第 103 條對公務員作出的承諾。政府也有責任協助傳媒及公眾理解，消除對公務員免費醫療福利的誤解。

政府現時每年向醫管局提供一筆過撥款，但醫管局卻將公務員和市民的醫療服務資源共用；基於資源共用，公務員所得的醫療福利，要與政府向市民提供的公共醫療服務作出競爭，因此要長期忍受醫療服務不足及長時間輪候的情況。政府作為僱主，卻不能保證醫管局向公務員及合資格人士提供適切的醫療服務。

對此，本會認為公務員醫療福利不應與公共醫療服務混為一談；政府作為僱主，應承擔其合約上的責任及履行《基本法》的承諾，向公務員及合資格人士提供免費、足夠、適切的醫療福利。

2. 政府未有向公務員提供最佳的醫療福利

根據《公務員事務規例》第 902 條規定了政府作為僱主應該履行的責任，“當局所提供的治療，全視病情需要而定。當局會盡力向公務員及家屬提供最佳的護理及治療，但所給予治療的程度及性質，則由主診醫生全權決定。”這一條說明，政府要為公務員提供最佳的免費醫療福利，必須確保其質素及效率。此外，《公務員事務規例》第 900 條規定政府作為僱主，有責任為公務員及合資格人士提供“免費醫療意見及診治、X 光檢驗及藥物供應，但這些福利只限由政府或醫管局所提供。”

但實情是政府未能向公務員提供最佳的醫療福利：

- 衛生署轄下的公務員診所服務、牙科服務供不應求：一般預防性定期的牙齒檢查服務最短要一年或以上，尤其是牙科專科(例如牙週病、杜牙齦、鑲假牙、種牙等)，排期需要 1 至 3 年不等，矯齒服務輪候時間平均更超過 2 至 3 年；
- 家庭診所的門診服務經常不能預約到即日或甚至未來 7 天的診症時間；
- 醫管局也無法提供足夠的專科門診服務，專科預約診症排期更以年計，於威爾斯親王醫院 9H 為公務員提早專科預約排期的服務，只包括數個專科，最需要及早醫治的腦科和腫瘤科也欠缺；
- 公務員輪候檢查診斷服務(例如電腦斷層掃描、磁力共振掃描)的時間也冗長。

以上供不應求的情況往往令病情得不到及時治療而惡化，不符“早發現、早診斷、早治療”的原則。

故此，政府現行的做法與《公務員事務規例》第 902 條自相矛盾：政府所提供的，漠視實際病情的需要及並非最佳的護理及治療。而所給予治療的程度及性質，往往起決定作用的更多是政府/醫管局的相關政策指引，並非由主診醫生根據專業判斷而決定。結果，若合資格人士不想延誤診治，只能自費在醫管局以外購買醫療服務。

本會認為政府作為良好僱主，履行其合約責任責無旁貸，應按照《公務員事務規例》第 900 及 902 條規定履行其僱主的責任，為公務員及合資格人士提供最佳的護理及治療。本會亦希望上述的解釋有助事務委員會及議員進一步了解有關公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療及牙科福利的問題，從而減少公眾誤會。

3. 中醫藥服務應納入公務員醫療福利範圍

過去，政府以衛生署沒有提供中醫服務，而醫管局也沒有營辦中醫診所為由，指中醫藥服務不屬於公務員醫療福利範圍。

本會自 2012 年始，一直在公務員醫療及牙科診療常務委員會多次指出，公務員尋求中醫藥服務是既普遍，又有實際需要。如 2001 年施政報告所指：把中醫藥納入整個公營醫護體制內；政府既在回歸後致力推動發展中醫藥服務，而中醫註冊制度後，政府多年前已承認由中醫簽發的病假紙，本會希望政府能與時並進，切實考慮將中醫藥治療及 2017 年施政報告計劃落成的“中醫醫院”，加入為公務員醫療福利的範圍。

4. 非公務員合約(NCSC)僱員未享有任何免費醫療福利

現時全職非公務員合約 (NCSC) 僱員長期處於同工不同酬的處境，接受着歧視性的福利待遇。他們只有僱傭條例規定下的最低水準的病假福利，另加一些“酌情病假”，但完全沒有任何醫療福利可言，就連醫管局轄下普通科門診的免費醫療也欠奉。本會曾向當局提出：要求准予他們享受公立普通科門診的免費醫療福利，但公務員事務局卻冷漠地稱 NCSC 僱員是“全包性薪酬”，沒有免費醫療福利，並強調不準備改變這政策。

作為全港最大僱主的政府，為何對給予 NCSC 僱員那卑微的公立普通科門診免費醫療福利都如此吝嗇！？本會希望政府不要以“全包性薪酬”為藉口，展示其作為良好僱主，並視 NCSC 員工為公務員團隊的一員，為他們提供一些基本的免費醫療福利。

本會誠盼貴 事務委員會能了解及研究上述有關公務員醫療及牙科福利存在已久的問題，從而促使政府改變不合時宜的政策/做法，並向社會人士闡述正面的訊息，使公務員、退休公務員及合資格家屬能得到政府作為僱主承擔其合約上的責任，遵循《公務員事務規例》有關規定的精神，及履行《基本法》的承諾，提供足夠、適切的免費醫療及牙科福利。亦促使政府作為良好僱主的表率，提供一些基本的免費醫療福利予 NCSC 員工。

香港政府華員會

2017 年 4 月 19 日