

二零一七年五月十五日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

聘用少數族裔人士為公務員

目的

本文件匯報政府就聘用少數族裔人士為公務員所推行的措施的最新情況。

投考政府職位時享有平等機會

2. 政府作為全港最大的僱主，一直致力提倡平等就業機會。公務員是按公開和公平競爭的原則聘任。在公開招聘的過程中，政府會按申請人的能力、表現及品格，以及因應有關職系的工作要求訂明的入職條件(包括語文能力要求)評核所有申請人。在甄選過程中，種族並非相關的考慮因素。

語文能力要求

3. 為維持有效溝通以提供公共服務，政府因應各公務員職系的工作要求，在有關職系的入職條件中訂明適當的中英文語文能力要求。此安排符合平等機會委員會根據《種族歧視條例》發出的《僱傭實務守則》所列的指引，即僱主必須確保任何語文要求都與工作相關，且應與達致良好工作表現的要求相稱。

4. 為確保少數族裔人士與其他申請人一樣在申請政府職位時享有平等機會，我們一直就個別職系的語文能力要求和招聘形式(尤其是溝通能力測試方面)進行持續的檢討，並在合適情況下作出調整，包括：

- (a) 在不影響運作需要的前提下，訂定較低的中文語文能力要求；
- (b) 只要求中文或英文的書寫能力，而非兩者兼具；

(c) 識別職系內部分職位的中文語文能力要求可以降低而不會影響人員執行相關職務時達致良好工作表現；和

(d) 以小組面試取代中文筆試。

5. 自二零一六年起，我們採用針對性方式檢討特定職系的中文語文能力要求，要求部門／職系首長特別審視中文書寫能力是否必要，尤其是職務涉及較少書面溝通或可以只用英文或中文作書面溝通的工種。

6. 透過此針對性方式，已降低或取消中文書寫能力要求的職系由約 20 個增加至 31 個。以物料供應服務員職系¹為例，相當於小六程度的語文能力要求已經取消。取而代之，在書寫能力方面，職位申請人只須能夠書寫簡單中文或簡單英文，而無需兩者兼具。另一例子是技工職系²，在一些部門已接受申請人以簡單英文書寫能力代替簡單中文書寫能力的要求。汲取過去年多來檢討所得的經驗，我們會繼續致力檢視中文語文能力要求。

7. 有見部分公務員職位申請人曾學習中文作為第二語言或在海外留學，政府在招聘公務員時，除本地學歷外，一些訂明的非本地公開考試的中國語文科成績亦會獲接受為符合語文能力要求。具體來說，政府會接受英國國際普通中學教育文憑(IGCSE)、綜合中等教育證書(GCSE)、普通教育文憑(普通程度)(GCE O Level)和普通教育文憑(高級程度／高級補充程度)(GCE A/AS Levels)的中國語文科成績。此外，隨着教育局在二零一四／一五學年推出應用學習中文(非華語學生適用)一科，公務員事務局已於二零一五年年初發出指引，公布有關接受這新科目成績的安排，以供各局／部門遵從。首屆修讀應用學習中文科的非華語學生將於本年夏季完成有關課程，由於預期將有職位申請人持有應用學習中文科的成績，公務員事務局會提醒各局／部門遵從上述接受新科目成績的指引。

¹ 物料供應服務員職系屬政府物流服務署管理的一般職系，屬下人員會調派各局／部門，通常負責協助執行一般倉庫管理，以及執行體力／簡單的文書工作。

² 技工職系的人員在多個部門工作。部分轄下有技工的部門首長在考慮其部門的運作需要後，已調整中文語文能力要求，例如在漁農自然護理署及消防處負責執行外勤工作及檢查和維修滅火器具等職務的技工。

善用少數族裔人士所長

8. 掌握少數族裔社羣的語言和文化，有助政府為這些社羣提供公共服務。在這方面，有關各局／部門繼續採取適當措施，招攬擁有這方面知識的人才。警務處和社會福利署分別繼續聘用社區聯絡助理和福利支援及聯絡助理，在警區和綜合家庭服務中心工作，以加強與地區少數族裔社羣的溝通。民政事務總署轄下種族關係組亦聘用了通曉本港較通用的南亞／東南亞語言的人員。此外，入境事務處自二零一零年起聘用能操指定少數族裔語言的傳譯員，協助部門就出入境事宜與少數族裔溝通。而勞工處亦會在二零一七年以試點形式，在兩個就業中心聘用通曉少數族裔語言的員工，以加強為少數族裔求職者提供的就業支援。公務員事務局會繼續與服務涉及接觸少數族裔社羣的局／部門聯繫，以探討空間招攬通曉外語的合適申請人(包括少數族裔人士)加入政府擔任相關職位。

9. 為協助發放政府職位的招聘資訊，公務員事務局一直鼓勵各局／部門在合適情況下，於民政事務總署轄下的少數族裔人士支援服務中心刊登招聘廣告，以為相關招聘工作招攬更多少數族裔人士。

10. 有些部門為非華裔青少年舉辦了多項活動，以加深他們對政府工作的認識，例如警務處、懲教署、消防處和入境事務處不時為非華裔青少年舉行職業講座。此外，在教育局所推行的生涯規劃教育下，一些政府部門為非華裔學生舉行分享會，以加深他們對公務員的工作性質和職業前途的了解。此外，勞工處自二零一四年九月起推行“少數族裔就業服務大使計劃”，安排非華裔青少年學員在就業中心和招聘會提供服務，同時為他們提供在職培訓。

徵詢意見

11. 請委員備悉本文件的內容。

公務員事務局
二零一七年五月