

**The Chartered
Institute of Logistics
and Transport**

新聞稿 - 有關政府建議的優質的士服務

2016 年 12 月 30 日

香港運輸物流學會支持改善的士服務質素，但不贊同增加的士數量

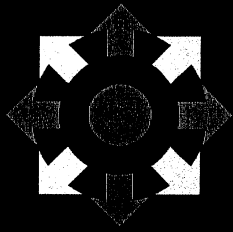
香港運輸物流學會十分支持政府提出的優質的士服務計劃，以改善現時的士的服務質素，提升車輛及其他的設施，以及因應的票價提高；但認為此計劃的實施應通過提升現有部份的士的服務，而非通過加發新的士牌照。

根據政府提供的資料，市區及新界的的士需求近年來大致穩定，加上新鐵路陸續落成，市場需求並不足以支持增發新的士牌照。

學會理解社會上強烈要求的士改善服務質素，為市民提供一個方便、可靠及擁有良好態度的服務。學會亦知曉的士行業最近推出了一個召喚的士服務的手機應用程式，以及設立司機賞罰機制跟進所收到的乘客意見。這顯示行業樂意在現有的 18,000 部的士中提供優質的士服務。

基於上述情況，學會建議： -

- 政府應繼續努力與的士業界研究改善現有 18,000 部的士的服務質素。
- 政府應推出一個試驗計劃將部份現有的普通的士轉為優質的士，提高其服務水平，提升車輛及其他的設施，以及因應服務質素適當地提高其票價。



The Chartered Institute of Logistics and Transport

- 現時政府利用客運服務牌照將規管較寬鬆的紅色小巴轉為規管較嚴謹的綠色專線小巴。政府可參考這模式從現有的普通的士群中將部份轉化為優質的士。
- 現時的士牌照的數目，不論是普通或優質的士，都不應該增加，直至有足夠理據支持增發牌照，包括：
 - 有足夠的需求支持牌照的增發；
 - 新增發的牌照不會增加交通擠塞或其他交通問題；
 - 待《公共交通策略研究》完成，充分檢視各公共運輸服務的角色及市場分配後，包括新鐵路的落成、有關公共小巴增加座位的決定、非專營巴士及出租汽車的角色、等等，仍覺有需要增加的士牌照。

學會期待政府與的士業界加強溝通，合力為社會大眾提供一個雖然票價較高，但服務質素良好及合乎現今社會乘客需求的優質的士服務。

傳媒查詢，請聯絡：

梁剛銳先生（電話：2867-8388）或香港運輸物流學會（電話 2866-6336 / 電郵 info@cilt.org.hk）或瀏覽本會網頁 www.cilt.org.hk

—完—