

To: [REDACTED], panel_t@legco.gov.hk [REDACTED]

From: Kilian Li [REDACTED]
Date: 10/31/2016 12:53PM
Subject: Re: 投訴及意見 - 東涌交通服務

致各位,

就2016.10.25日發出之電郵意見及巴士投訴, 各相關單位或議員們是否已落實跟進?
由於尚未收到回覆, 不知是信件誤投或找錯了申訴對象因此未有得到回應而石沉大海,
如有打擾請指正及指示正確渠道, 謝謝。

2016-10-25 9:32 GMT+08:00 Kilian Li [REDACTED] >:

致:

黎以德 - 運輸及房屋局常任秘書長 (運輸)
關翠蘭女士 - 助理署長/巴士及鐵路
陳惠平女士 - 首席運輸主任/巴士及鐵路1
劉玉娟女士 - 交通投訴組小組委員會主席
涂謹申議員 - (立法會-交通事務委員會)
田北辰議員 - (立法會新界西)
周浩鼎議員 - (立法會)
傅曉琳議員 - (東涌北區議會)
郭平先生議員 - (逸東邨南區議會)

你好,

本人自2003年入住東涌區, 一直受公共交通等困擾。
東涌區近來屋苑相繼落成作住, 區內人口大幅增加, 惟對區外之公共交通未有明顯的改善。

明白政府以鐵路為骨幹交通, 因此對其他交通工具未有大力支持,
惟鐵路班次受限於共用軌道, 致班次未能增加, 且鐵路未能提供點對點服務, 居民需在區內使用接駁等交通, 費時失事, 因此相信部份居民會選用巴士點對點服務以減少輪侯等時間。

目前行走區外之巴士大部份路線是以機場為中心, 東涌只是中途站,
因此班次維持在15-20分鐘, 遇上特發交通事故或巴士公司脫班, 居民便在街頭等待只至半小時以上, 甚至有機會擠不上車的情況。

特別想投訴巴士E11A路線, 本人昨晚自19:13分開始在銅鑼灣希慎廣場等侯, 至20:10分左右終於等到巴士到站(巴士車號8524), 期間已有兩名等侯乘客致電城巴熱線查詢, 惟回覆路面擠塞至巴士服務受阻, 但其它路線巴士來往如常, 似未有太大影響。上車時向司機查詢開車時間, 司機回覆巴士開出時間為19:57,

再問前班次時司機表示不清楚, 並表示查詢可致電巴士公司。相信這不是單一事故, 有理由相信巴士公司刻意脫班或安排致其它路線行走, 希望當局能調查跟進。

東涌居民付出高昂的交通費, 惟在交通安排上未有等到公平的對待, 希望各方都能正面的跟進及回應, 積極改善區內至區外的交通配套, 無論在金錢及服務上, 謝謝。

東涌居民
李先生