

| 28-Oct-16 | 20:14 | 20:28 | 14 | 10-12 |

本人之前已將6至9月脫班情況給局長，但運輸署只簡單回覆，又係"巴士機件故障、巴士車長突然因病告假"等原因所以脫班，同時沒有提供改善措施/後備方案，任由68M繼續脫班。難度運輸署和九巴想同各位元朗區區議員，立法會議員，局長講，九巴沒有任何後備方案，只要有車長因病告假，我地就開唔夠車。本人提出脫班時間全是非繁忙時間，巴士資源絕非緊絕時間，為何沒有後備方案，任由68M脫班。要求運輸署提供後備方案，防止68M再脫班。

運輸署聲稱會抽查九巴的營運記錄及不時安排外勤人員進行實地調查，請問運輸署十月內做左幾多次抽查及實地調查，脫班到現在仲有發生？

From: Johnny Chun Lung CHEUNG <johnnychunlungcheung@td.gov.hk>

Sent: Tuesday, October 18, 2016 10:40 AM

To: szgz02 szgz02

Subject: Fw: 九巴68M不斷脫班，運輸署懶理

先生/女士：

謝謝你於2016年9月20日致運輸及房屋局的電郵，反映你對九巴第68M號線（元朗（西）- 荃灣站）服務的意見，本署另透過1823收到你的個案轉介。繼本署在2016年9月21日的暫覆後，本署現詳細回覆如下：

接獲你的投訴，反映由本年6月中旬至9月中旬，九巴第68M號線往荃灣方向在上午約10時至11時、下午約1時至5時30分，以及往元朗方向在上午約10時至中午約12時、下午約3時至3時30分、下午約8時至9時開出的班次，均有延誤及脫班的情況後，本署已翻查該線的營運記錄，發現部分時間出現你所提出的班次延誤。本署已立即要求九巴調查及跟進，同時提醒九巴必須按照規定提供服務。九巴經跟進後回覆本署，指你所提及的日期及班次，分別由於巴士機件故障、巴士車長突然因病告假等因素，導致有關的日子原定的班次需要作出調整。

九巴就上述事件對你造成的不便表示歉意，並表示會指導外勤人員監察情況，採取適時的措施盡量減少與原有服務的差距。

此外，九巴已提醒負責維修保養的職員需要加倍留意巴士的情況，包括定期進行例行檢查及維修，以確保巴士維持於良好的狀態。

根據本署翻查第68M號線在10月初的營運記錄，九巴第68M號線在10月2至7日在元朗

(西) 及荃灣站開出的班次，大部分的班次均按照所編定的班次正常開出，九巴亦有按需要加密了部分時段的班次。

本署會繼續透過抽查九巴的營運記錄及不時安排外勤人員進行實地調查以監察第68M號線的服務水平，並要求九巴需按照巴士服務詳情表運作。謝謝你對公共運輸事務的關注。如有任何查詢，請與下開代行人聯絡。

運輸署署長
(張振龍代行)
電話號碼：2399 2447

----- Forwarded by Johnny Chun Lung CHEUNG/TD/HKSARG on 18/10/2016 18:39 -----

From: Johnny Chun Lung CHEUNG/TD/HKSARG
To: szgz02 szgz02 <[REDACTED]>
Date: 21/09/2016 18:06
Subject: Fw: 九巴68M不斷脫班，運輸署懶理
TON/TNYL2

先生/女士：

謝謝你於2016年9月20日致運輸及房屋局的電郵，反映你對九巴第68M號線的意見。你的意見已轉介本署跟進。本署現正跟進你於電郵所提及的事宜，並會於稍後給予詳盡回覆。

如有任何查詢，請與下開代行人聯絡。

運輸署署長
(張振龍代行)
電話：2399 2447

----- Forwarded by Johnny Chun Lung CHEUNG/TD/HKSARG on 21/09/2016 18:06 -----

From: szgz02 szgz02 <[REDACTED]>
To: [REDACTED], "panel_t@legco.gov.hk"
<panel_t@legco.gov.hk>, [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Date: 20/09/2016 13:29

Subject: 九巴68M不斷脫班，運輸署懶理

各位元朗區區議員，立法會議員，局長:

本人投訴九巴68M經常脫班，運輸署沒有處理，次次都答"因巴士車長缺勤、突發的車輛機械故障或一些外在因素(如路面交通情況改變或其他突發交通事故等)而受到影響，導致出現班次不穩定或脫班的情況。"，但脫班一再出現，脫班仲係非繁忙時間，以下是脫班情況。咁多個運輸署唔係想話宜家先知，所以無行動去改善脫班。

68M 往荃灣鐵路站方向

時間	第一班車總站開車時間	第二班車總站開車時間	實際班次	運輸署批准班次
13-Jun-16	13:50	14:02	12	10
24-Jun-16	15:56	16:08	12	10
24-Jun-16	16:08	16:20	12	10
28-Jul-16	14:44	15:06	12	10
28-Jul-16	15:06	15:18	12	10
08-Aug-16	10:02	10:14	12	10
08-Aug-16	10:14	10:26	12	10
08-Aug-16	10:26	10:38	12	10
11-Aug-16	15:30	15:42	12	10
11-Aug-16	15:42	15:54	12	10
11-Sep-16	17:03	17:13	10 ₈	6-
11-Sep-16	17:13	17:22	9	6-8

68M 往元朗(西)總站方向

時間	第一班車總站開車時間	第二班車總站開車時間	實際班次	運輸署批准班次
13-Jun-16	14:54	15:06	12	10
13-Jun-16	15:06	15:18	12	10
13-Jun-16	15:18	15:30	12	10
08-Aug-16	10:02	10:16	14	10
08-Aug-16	10:16	10:30	14	10
23-Aug-16	11:48	12:00	12	10
15-Sep-16	20:32	20:46	14 ₁₂	10-
15-Sep-16	20:46	21:00	14	10-12

68M 脫班持續發生，可以睇到運輸署完成無監管。脫班情況不是過別事件，既然九巴不能提供運輸署批准班次，要求運輸署重新招標68M線