

CB(4)1558/16-17(03)

**From:** szgz szgz [REDACTED]**To:** [REDACTED]"panel\_t@legco.gov.hk" <panel\_t@legco.gov.hk>,  
[REDACTED]

---

**Date:** Thursday, August 10, 2017 06:10PM**Subject:** 抗議九巴運輸署強行取消九巴212，地鐵觀塘線 又成日壞車，迫市民搭貴車**History:**      ➤ This message has been forwarded.

---

九巴運輸署7月強行取消九巴212，仲叫人搭地鐵觀塘線來往黃埔和212沿途各站，但地鐵觀塘線最近一個星期壞兩次車，巴士212又取消左，地鐵又成日壞，影響黃埔區居民出入，迫居民搭貴價九巴30X。

運輸署在九龍城區議會交通及運輸事務委員會第八次會議表示，九巴30X號線雙向分段收費不可行，原因是"倘若實施雙向分段收費，乘客在中途站下車時，必須走到巴士前方的八達通讀卡器再次拍卡確認，以確保乘客付足車資和防止濫用，對巴士的日常營運有影響；"，這個原因完全不成立，九巴另一條路線B1最近實行了八達通雙向分段收費，路線B1乘客一樣是要走到巴士前方的八達通讀卡器再次拍卡確認，一樣順利運作，為何九巴B1路線可以實行了八達通雙向分段收費，30X就不能實行八達通雙向分段收費，要求解釋。

運輸署同時在會上表示"九巴30X號線屬於較長途路線，如實施建議的雙向分段收費，將吸引更多短途乘客使用，必然會增加中途上落乘客的次數，增加停車時間，延長其行車時間，容易導致該線服務不穩，影響長途乘客使用該線的意欲"，九巴B1和30X路線同是長途路線(B1路線全長19.6公里，30X路線全長18公里)，為何B1路線仲長過30X，但B1可以實施雙向分段收費，但又不增加停車時間和不延長其行車時間，要求解釋。

九龍巴士(一九三三)有限公司襄理(車務)梁宏昌先同時在會上"30X實施雙向分段收費，乘客下車時必須經過巴士前方的八達通讀卡器拍卡，形成樽頸位，令上落乘客時間加長，影響路面交通，如有輪椅乘客或老弱乘客，將更為不便。"，完全不能接受，路線B1在最繁忙的一小時的平均載客率為81%，同樣是乘客多路線，為何B1路線可以實施雙向分段收費，不會因實施雙向分段收費，令巴士前方形成樽頸位和上落乘客時間加長，但30X實施雙向分段收費就會巴士前方形成樽頸位，要求解釋。

現要求盡快實施30X雙向分段收費，補償乘客因九巴運輸署強行取消九巴212之不便。

#### Attachments:

B1 實施雙向分段收費通告.jpg

九龍城區議會交通及運輸事務委員會第八次會議.pdf

服務改動  
Service Adjustment

顧客服務熱線 2745 4466  
Customer Service Hotline

www.kmb.hk



# B1

## 繳付指定分段車費新安排

New Arrangement for the Payment of Specified Section Fare

由 From	<u>22.07.2017</u>						
詳情 Details	<p>乘客如欲享用下列分段車費，<u>必須使用八達通卡繳付車資</u>。乘客請於<u>上、落車時以同一張八達通卡拍卡</u>，方可獲回贈車資。</p> <p>The following section fare on this route must be paid by Octopus card only. Passengers must validate the same Octopus card when boarding and alighting to enjoy the fare rebate, where applicable.</p> <table border="1" data-bbox="312 1395 1528 1720"><tr><td data-bbox="312 1395 1528 1507">往天慈 To Tin Tsz</td><td data-bbox="312 1507 1528 1720"></td></tr><tr><td data-bbox="312 1507 1528 1720">落馬洲站至元朗公園*</td><td data-bbox="312 1507 1528 1720">\$12.0</td></tr><tr><td data-bbox="312 1507 1528 1720">Lok Ma Chau Station to Yuen Long Park*</td><td data-bbox="312 1507 1528 1720"></td></tr></table> <p>*現時以現金繳付上述分段收費的安排將於同日(2017年7月22日)起取消 * The cash paying arrangement for above section fare will be cancelled with effect from 22 July 2017</p>	往天慈 To Tin Tsz		落馬洲站至元朗公園*	\$12.0	Lok Ma Chau Station to Yuen Long Park*	
往天慈 To Tin Tsz							
落馬洲站至元朗公園*	\$12.0						
Lok Ma Chau Station to Yuen Long Park*							

安排單層巴士行走九巴 212 號線及調整班次。他表示，議員期望運輸署在通車後半年內調整重組計劃，惟計劃中的專線小巴 7 號線在農曆新年期間已被取消。運輸署建議的替代路線九巴 5C 號線，現時由 5 分鐘一班延長至 7 分鐘一班，對居民甚為不便，因此建議運輸署研究新的巴士/小巴路線，以取替專線小巴 7 號線。

45. **林德成議員**的意見綜合如下：(1) 反對取消九巴 212 號線，同意以單層巴士取代雙層巴士提供服務；(2) 每個巴士站上車的乘客數量不同，而且巴士偶會脫班，認為運輸署的調查數據出現偏差；以及(3) 希望運輸署繼續保留現時九巴 7B 號線的行車路線。

46. **蕭亮聲議員**的意見綜合如下：(1) 黃埔及紅磡一帶居民受惠於通車，但重組計劃影響非鐵路沿線居民，例如是土瓜灣區的居民，因此要求恢復巴士原有班次及反對調整巴士路線；以及(2) 通車後，過海隧道巴士在最繁忙半小時的平均載客率上升，反映現時的鐵路服務供不應求，居民才會傾向乘搭巴士。運輸署應檢討現時的過海隧道巴士服務是否足夠。

47. **運輸署吳翰禮先生**的回應綜合如下：

(1) 該署在 2016 年 11 月蒐集受影響巴士路線的乘客需求變化數據，並於 2016 年 12 月 19 日把數據呈交至交運會，供各議員省覽，同時提出修訂重組計劃方案。經聽取議員的意見後，該署在 2017 年 1 月至 2 月再次蒐集有關數據，並察覺乘客出行模式和需求已趨穩定。由於乘客的出行模式或因農曆新年假期而有所改變，該署在農曆新年假期的前後(即分別由 2017 年 1 月 10 日至 20 日和 2017 年 2 月 6 日(即農曆新年公眾假期後的上班和上學日子)進行調查，以確保蒐集所得的數據持平和客觀；

(2) 該署安排調查人員於不同時段到各條受影響巴士路線的最高載客點進行實地調查，其中部份調查人員會在相關巴士站記錄上落乘客人數，並另外調派調查人員在巴士車廂內點算車上乘客人數。該署明白議員對取消九巴 212 號線的關注，因此對該線的調查更加詳細，調查人員在車廂內記錄黃埔總站至長沙灣總站途經每一個巴士站的上落客情況，該署再根據這些數據，仔細檢視九巴 212 號線的乘客需求情況是否符合現行指引中取消路線的準則；

(3) 根據調查結果顯示，九巴 7B 號線在最繁忙的一小時於九龍城區

內最高載客點的平均載客率介乎 56.7%(往樂富方向)至 60.0%(往紅磡碼頭方向)。由於該線的乘客需求高於現行指引中的相關準則，所以該署會擱置縮短該線行車路線的建議方案；

- (4) 根據 2017 年 2 月中旬的調查顯示，九巴 212 號線在最繁忙的一小時於最高載客點的平均載客率為 19.5%。若與觀塘線延線通車前比較，該線的乘客量下跌近七成。倘若改以單層巴士行走該線，預計平均載客率不足四成，將仍然符合現行指引中取消路線的準則(在最繁忙的一小時內的載客率少於 50%)；
- (5) 該署在會前並未收到有關專線小巴營辦商表示有意接辦九巴 212 號線的信件。按照初步評估，現時有 9 部雙層巴士行走九巴 212 號線，每部巴士載客量(連坐位及企位)約 130 人，以每輛公共小巴 16 個座位來計算，一部雙層巴士可供載客量為一部專線小巴的 8 倍，因此有關專線小巴營辦商必需派出龐大的公共小巴數目才能維持現時九巴 212 號線的需求和服務水平。此外，九巴 212 號線的行車里程為 8.1 公里，按照現時專線小巴的收費表，小巴營辦商最高可收取的單程車費為 10.2 元，高於現時九巴 212 號線車費為 5.1 元。上述初步資料可讓議員評估專線小巴是否為合適和可行的替代服務；
- (6) 九巴 30X 號線屬於較長途路線，如實施建議的雙向分段收費，將吸引更多短途乘客使用，必然會增加中途上落乘客的次數，增加停車時間，延長其行車時間，容易導致該線服務不穩，影響長途乘客使用該線的意欲。此外，以現時的技術而言，倘若實施雙向分段收費，乘客在中途站下車時，必須走到巴士前方的八達通讀卡器再次拍卡確認，以確保乘客付足車資和防止濫用，對巴士的日常營運有影響；
- (7) 通車後，居民使用接駁服務到鄰近地鐵站，對部分巴士服務的需求下跌，受影響地區的巴士路線班次會相應作出調減，該署已盡量減少有關安排在繁忙時間對乘客的影響；
- (8) 根據調查顯示，現時九巴 30X 號線的載客率高，該署會督促巴士公司留意該線的服務水平，以應付取消九巴 212 號線後的乘客需求；
- (9) 大部分過海隧道巴士路線在最繁忙的半小時於最高載客點(紅隧