



16	20:30	20:55	25	20
07-Nov-16	20:55	21:20	25	20
09-Nov-16	13:40	14:10	30	20

本人懷疑運輸署沒有盡責監察九巴提供足夠班次，運輸署次次回覆都是

1. 車輛短缺而導致部分時間出現班次不準及脫班的情況 (運輸署2016年5月19日的回覆)

2. 九巴指出由於當天由洪水橋總站開往佐敦的班次到達時間延誤，總站主管未能及時調動其他車輛按編定時間開出(運輸署2016年10月19日的回覆)

3. 因為受交通擠塞、車長臨時缺勤及車輛故障而影響到實際班次時間(運輸署2016年10月19日的回覆)

1. 脫班原因主要是交通擠塞、車長臨時缺勤及車輛故障所做成，既然268X脫班成了常態，肯定268X 巴士數目，運輸署有沒有要求九巴增加268X巴士數目同確保增加巴士數目已實行？請運輸署回答，如沒有，解釋為何不要求。

2. 運輸署2016年5月19日的回覆指"九巴268X在5月10至16日在平日於下午2時至3時及8時至9時30分開出的班次，超過9成的班次均準時開出"，同時運輸署2016年10月19日的回覆指"九巴268X在本年10月2日至4日超過8成半的班次均準時開出"，268X 脫班情況由268X在5月超過9成的班次均準時開出下跌到10月的超過8成半的班次均準時開出，可見脫班情況嚴重左，運輸署除了立即要求九巴調查及跟進和提醒九巴外，有沒有做更多措施去改善情況如將邀請新268X營運商。

From: Virginia Tung Yee LIU <virginiatungyeeliu@td.gov.hk>

Sent: Wednesday, October 19, 2016 11:02 AM

To: [REDACTED]

Subject: Fw: 九巴268X不斷脫班，運輸署懶理

敬啟者：

### 投訴九巴第268X號線脫班

你曾在本年9月19日及20日致本署電郵作出投訴，指出九巴第268X號(洪福邨-佐敦(渡華路))在本年6至9月期間有30次脫班情況，當中包括在本年7月27日上午約10時30分至11時由佐敦總站開出的班次，當時巴士班次應為每30分鐘一班，但實際開出的兩個班次相隔了43分鐘，即實際開出時間較編定時間遲了13分鐘。本署十分關注事件，繼本署於本年9月19及20日的暫覆後，現謹覆如下：

本署已翻查九巴第268X號的營運記錄，就你所投訴的班次之中，本署留意到部分班次的實際開出時間與你所提及的不同，詳見以下附表：

#### 268X 往佐敦(渡華路)方向

日期	第一班車總站開車時間	第二班車總站開車時間	實際班次相距(分鐘)	編定班次相距(分鐘)	實際與編定班次相距的相差
18/06/2016	20:45	(21:00) *註1	(15)	20	5
18/06/2016	(21:00)	(21:20) (21:40)	(20)	20	0
23/07/2016	21:10	(21:38)	(28)	20	8
25/07/2016	18:20	(18:42)	(22)	20	2
25/07/2016	(18:42)	(19:07)	25	20	5
08/08/2016	(20:40)	21:00	(20)	20	0
15/09/2016	18:40	(19:07)	(27)	20	7
15/09/2016	(19:07)	19:30	(23)	20	3

#### 268X 往洪水橋(洪福邨)方向

日期	第一班車總站開車時間	第二班車總站開車時間	實際班次相距(分鐘)	編定班次相距(分鐘)	實際與編定班次相距的相差
21/07/2016	(14:15)	(14:40)	25	20	5
21/07/2016	(14:40)	15:00	(20)	20	0
24/08/2016	(13:45)	14:15	(30)	20	10

\*註1：上述( )內時間為本署記錄，與投訴人記錄不同。

本署就有關班次情況作出審視，留意到部分實際與編定班次相距的相差較多，有1次曾出現13分鐘的延誤，相差2-3分鐘的有8次，5分鐘的有15次，6-10分鐘的有3次，其餘3次則正常。就著本年7月27日較嚴重的班次延誤，九巴指出由於當天由洪水橋總站開往佐敦的班次到達時間延誤，總站主管未能及時調動其他車輛按編定時間開出，導致原定於上午11時由佐敦總站開出的班次延至11時13分才開出。九巴就此事已經致歉，並會加強對總站主管的監察及訓示。另外，本署與九巴調查及跟進後得悉實際與編定班次相距相差2-3分鐘的原因是由於總站主管因應實際運作情況作出的車務調動；而相差5-10分鐘的原因主要因為受交通擠塞、車長臨時缺勤及車輛故障而影響到實際班次時間。交通擠塞而影響行車時間仍受實際路面情況所影響，巴士或因而未能按既定的時間到達總站提供服務。儘管如此，就上述所提及的因素，本署已與九巴作出跟進，提醒九巴必須按照規定提供服務，按照時間表依時開出巴士班次；若班次因應實際運作情況而受影響(如車輛機件故障及交通擠塞)，亦需作出靈活的車輛及班次調配，並盡早通知乘客有關延誤及安排，以便減低對乘客的不便。

除了你所提及的班次，本署隨後亦抽查了九巴第268X號在本年10月初的營運記錄。九巴268X在本年10月2日至4日由洪福邨總站及佐敦總站實際的班次數目能按服務詳情表編定的數目開出，九巴在10月3日至4日由佐敦總站開出的班次亦比服務詳情表編定的為多。除10月4日由佐敦總站開出的班次，超過八成半的班次均準時開出，其他則因應實際情況而作出個別的班次調整，而開出時間與編定時間誤差普遍少於5分鐘。

此外，本署亦不時進行調查以監察巴士服務水平。在本年7月及9月期間本署在中途站進行的實地調查顯示，九巴第268X號的實際的班次數目能按服務詳情表編定的數目行駛。

本署會繼續透過實地調查及抽查九巴的營運記錄以監察九巴第268X號的服務水平。謝謝你對公共運輸事務的關注。

運輸署署長  
(廖冬怡 代行)

----- Forwarded by Virginia Tung Yee LIU/TD/HKSARG on 19/10/2016 18:51 -----

From: Virginia Tung Yee LIU/TD/HKSARG  
To: [REDACTED]  
Date: 20/09/2016 15:37  
Subject: Fw: 九巴268X不斷脫班·運輸署懶理  
TON/TNH2

敬啟者：

你於本年9月20日予本署的電郵已經收悉。本署會跟進有關個案，並會於稍後再行回覆。

運輸署署長  
(廖冬怡 代行)

----- Forwarded by Virginia Tung Yee LIU/TD/HKSARG on 20/09/2016 15:29 -----

From: szgz02 szgz02 [REDACTED]  
 To: "ireneho@td.gov.hk" <ireneho@td.gov.hk>, "wwspang@td.gov.hk" <wwspang@td.gov.hk>, "wltang@td.gov.hk" <wltang@td.gov.hk>, "chrischan@td.gov.hk" <chrischan@td.gov.hk>, "stella\_lee@td.gov.hk" <stella\_lee@td.gov.hk>, "rachelkwan@td.gov.hk" <rachelkwan@td.gov.hk>, "regchan@td.gov.hk" <regchan@td.gov.hk>, "kbto@td.gov.hk" <kbto@td.gov.hk>, "macellalee@td.gov.hk" <macellalee@td.gov.hk>,  
 Date: 20/09/2016 12:56  
 Subject: Fw: 九巴268X不斷脫班，運輸署懶理

運輸署回覆268X脫班問題表示"繼續透過實地調查及抽查九巴的營運記錄以監察268X的服務水平。"，請問運輸署何時進行實地調查？

268X 仍不斷脫班，情況仲惡化左，有班次脫到43分鐘先有一班車，不能接受，脫班情況不是過別事件，既然九巴不能提供運輸署批准班次，要求運輸署將268X公開招標，讓有能力維持班次巴士公司營運。

268X 往佐敦(渡華路)方向

時間	第一班車 總站開車 時間	第二班車 總站開車 時間	實際班 次	運輸署批 准班次
18-Jun-16	20:20	20:45	25	20
18-Jun-16	20:45	21:10	25	20
18-Jun-16	21:10	21:35	25	20
21-Jul-16	9:48	10:05	17	15
21-Jul-16	10:05	10:22	17	15
23-Jul-16	21:10	21:35	25	20
25-Jul-16	18:20	18:45	25	20
25-Jul-16	18:45	19:10	25	20
26-Jul-16	18:20	18:45	25	20
26-Jul-16	18:45	19:10	25	20
08-Aug-16	10:05	10:22	17	15
08-Aug-16	10:22	10:40	18	15
08-Aug-16	20:35	21:00	25	20
27-Aug-16	14:20	14:40	20	15
27-Aug-16	14:40	15:00	20	15
15-Sep-16	17:50	18:15	25	20
15-Sep-16	18:15	18:40	25	20
15-Sep-16	18:40	19:05	25	20
15-Sep-16	19:05	19:30	25	20
15-Sep-16	20:15	20:40	25	20
15-Sep-16	20:40	21:05	25	20
19-Sep-16	10:05	10:22	17	15

19-Sep-16 | 10:22 | 10:40 | 18 | 15

268X 往洪水橋(洪福邨)方向

時間	第一班車 總站開車 時間	第二班車 總站開車 時間	實際班 次	運輸署批 准班次
16-Jul-16	13:40	14:00	20	15
21-Jul-16	14:10	14:35	25	20
21-Jul-16	14:35	15:00	25	20
27-Jul-16	10:30	11:13	43	30
24-Aug-16	13:50	14:15	25	20
24-Aug-16	14:15	14:40	25	20
12-Sep-16	14:35	15:00	25	20

運輸署回覆

敬啟者：

投訴九巴第268X號線在非繁忙時段脫班

你於本年4月21日予運輸及房屋局的電郵，本署已獲授權回覆。繼本署於2016年4月25日的暫覆，本署現謹覆如下：

九巴第268X號線為往來洪福邨與佐敦(渡華路)的特快路線，該線途經西九龍走廊而不經長沙灣及深水埗，以縮短洪福邨/元朗往來旺角以南至佐敦之乘客的行車時間。該線自2014年9月13日起投入服務以來，本署不時安排調查以監察其服務水平，並與九巴公司因應乘客的需求於平日早上繁忙時段安排特別班次前往市區。九巴公司由2016年5月初起，已加強第268X號線平日早上繁忙時段7時至8時往佐敦(渡華路)的班次，由15至20分鐘一班加強為12分鐘一班，以及平日下午繁忙時段5時30分至6時30分往洪福邨的班次，由10至12分鐘一班加強為8至10分鐘一班。

就你投訴由本年3月底至4月中，九巴268X往洪福邨方向的班次在下午約2至3時，以及往佐敦方向在下午約8至9時3分開出的班次，均有延誤及脫班情況，我們經翻查該線的營運記錄以及進行實地調查後，發現部分時間出現你所提出的班次延誤，而下午約2至3時由佐敦開往洪福邨的班亦曾出現脫班，實際開出的班次比編定的班次少了一班。本署已立即要求九巴調查及跟進，同時提醒九巴必須按照規定提供服務。九巴經跟進後回覆本署，指由於車輛短缺而導致部分時間出現班次不準及脫班的情況，九巴已檢討其車輛調配的安排，指導屬下職員必須安排足夠的車輛行走上述路線，並於有需要時調配額外的資源以應付乘客的需求。

根據本署翻查268X在5月中的營運記錄，九巴268X在5月10至16日在平日於下午2時至3時

及8時至9時30分開出的班次，班次不準的情況已有明顯改善，而在你所投訴的時段，超過9成的班次均準時開出，且亦無脫班情況，而九巴亦有按需要加密了部份時段的班次。

本署會繼續透過實地調查及抽查九巴的營運記錄以監察268X的服務水平。謝謝你對公共運輸事務的關注。如有任何查詢，請與本人聯絡(電話：2399 2774)。

運輸署署長  
(何銘賢 代行)  
2016年5月19日

From: szgz02 szgz02 [REDACTED]

Sent: Thursday, April 21, 2016 9:47 AM

To: [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
panel\_t@legco.gov.hk; [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Subject: 九巴268X經常脫班

各位元朗區區議員，立法會議員，局長:

本人投訴九巴268X經常脫班，運輸署沒有處理，次次都答"因巴士車長缺勤、突發的車輛機械故障或一些外在因素(如路面交通情況改變或其他突發交通事故等)而受到影響，導致出現班次不穩定或脫班的情況。"，但脫班一再出現，脫班仲係非繁忙時間，以下是脫班情況。

268X 往洪水橋(洪福邨)方向				
時間	第一班車開車時間	第二班車開車時間	實際班次	運輸署批准班次
6 Apr 2016	14:50	15:15	25	20
12 Apr 2016	14:25	14:50	25	20
18 Apr 2016	14:00	14:25	25	20
20 Apr 2016	14:00	14:25	25	20
21 Apr 2016	14:00	14:25	25	20

268X 往佐敦(渡華路)方向				
時間	第一班車開車時間	第二班車開車時間	實際班次	運輸署批准班次

31 Mar 2016	20:55	21:20	25	20
7 Apr 2016	20:55	21:20	25	20
18 Apr 2016	20:05	20:30	25	20

268X 20 分鐘一班已經疏，仲要脫班到25分鐘一班和持續發生，可以睇到運輸署完成無監管。請局長處罰運輸署職員和要求九巴提出改善方案。