



# 南港島綫運作情況

2017 年1月17日

# 南港島綫服務



- 2016年12月28日啟用
- 節省往返南區的交通時間
- 全程約11分鐘
- 鐵路網絡遍及全港18區
- 繁忙時間約 3.5 分鐘一班/  
非繁忙時間 4.5 分鐘一班
- 每日平均載客量約**110,000**人次

# 南港島綫服務

- 列車的可載客量足夠應付乘客需要
- 金鐘站轉綫安排大致暢順，月台擴建工程及人流管理措施發揮效用
- 密切監察車務運作，聆聽乘客意見，作出適時改善



# 南港島綫服務

## 留意

### 乘客資訊

個別位置有改善空間，需要留意金鐘站轉綫標示的改動對乘客的影響

### 人流管理措施

繼續監察金鐘站於繁忙時段的人流



## 讚好

### 車站同事

大部份表現友善及樂於助人

### 便捷性

為社區帶來方便

### 乘客資訊

清晰及充裕，個別位置有改善空間

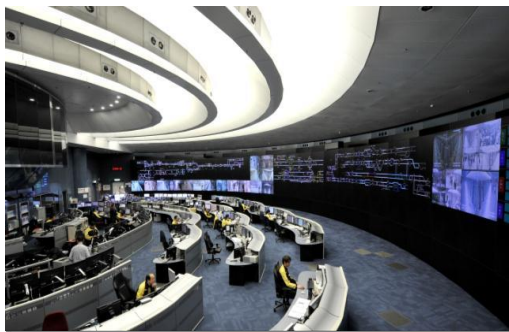


\* 港鐵公司於2016年12月28-30日及2017年1月3-5日於南港島綫5個車站進行調查，共訪問146名乘客

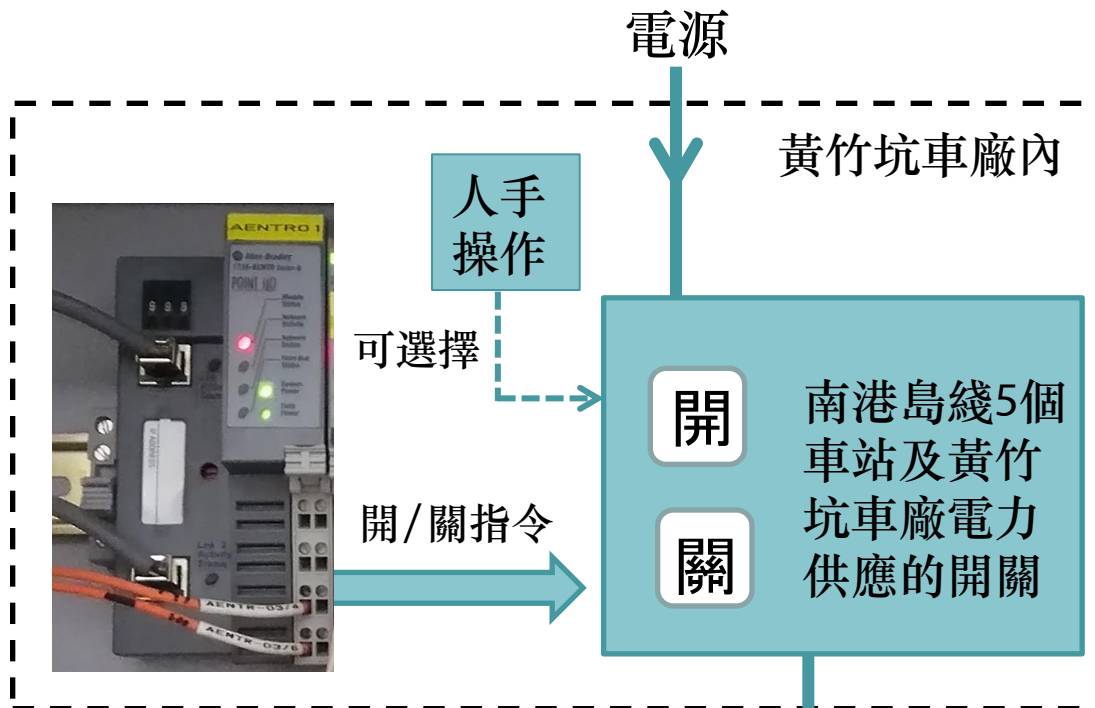
# 遙控電力供應裝置

- 南港島綫電力供應開關
- 控制南港島綫5個車站及黃竹坑車廠等電力供應

車務控制中心



開/關要求



南港島綫部份供電網絡



# 車站設施



# 船隻觸碰監控系統

安全防護保障



車務控制中心



# 即時事故處理

- 為審慎起見，按程序調配列車
- 暫停使用遙控電力供應裝置，以人手直接操作電力系統的開關
- 經工程人員檢查後，陸續重新啟動供電系統
- 按機制通報相關政府部門



# 即時事故處理

## 車站廣播及加派車站助理



## MTR 手機應用程式和港鐵網頁



## 乘客資訊顯示屏

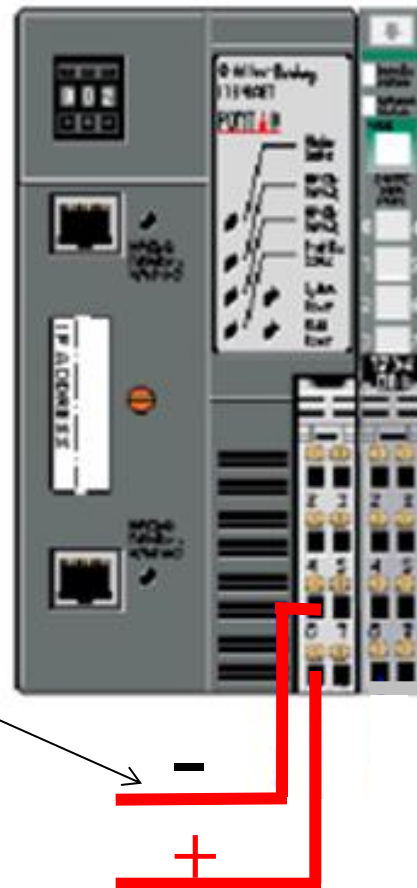


# 事故調查

遙控電力供應裝置圖



接綫終端接觸不良

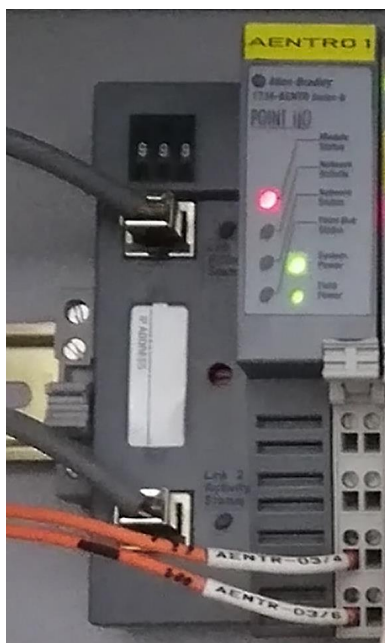


遙控電力供應裝置簡易綫路圖

初步調查顯示, 遙控電力供應裝置內其中一條電綫在其接綫終端位置接觸不良

## 跟進措施一

- 將該接觸不良的電纜重新接妥
- 檢查所有鐵路綫同一型號的遙控電力供應裝置



**x 43 =**

**全部通過**

## 跟進措施二

- 成立工作小組，成員包括港鐵公司營運團隊、工程團隊和獨立專家。探討如何加強南港島綫遙控電力供應系統的可靠性
- 向機電工程署提交檢討報告



# 列車服務安全 / 總結

- 事故與車務系統安全無關
- 事故與南港島綫採用的全自動操作系統並無關係
- 南港島綫通車前, 一直有進行測試及試列車運行, 有關遙控電力供應裝置亦運作良好
- 新鐵路綫/列車/車站在車務運作初期需時磨合
- 致力確保車務運作安全暢順

