



2017年4月10日 港鐵觀塘綫架空電纜故障事故

2017年4月28日

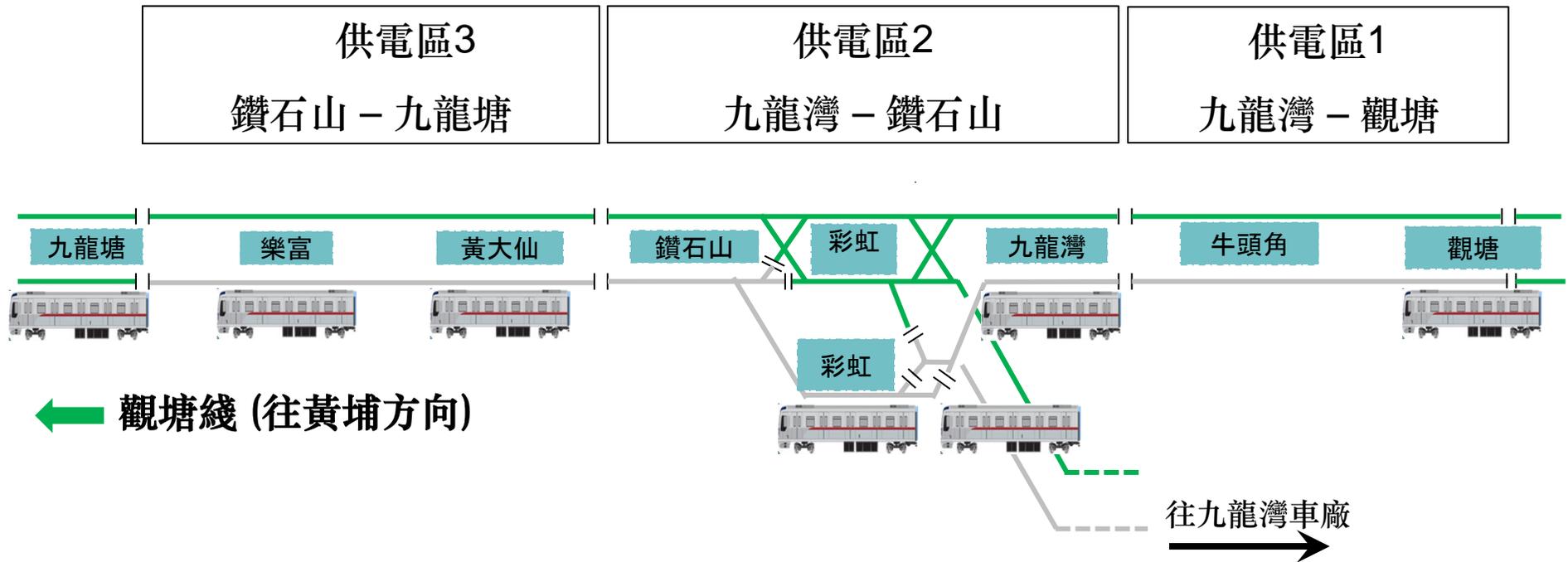
港鐵路綫圖 MTR system map



九龍塘站來往黃埔站
維持每10分鐘一班

調景嶺站來往觀塘站
維持每12分鐘一班

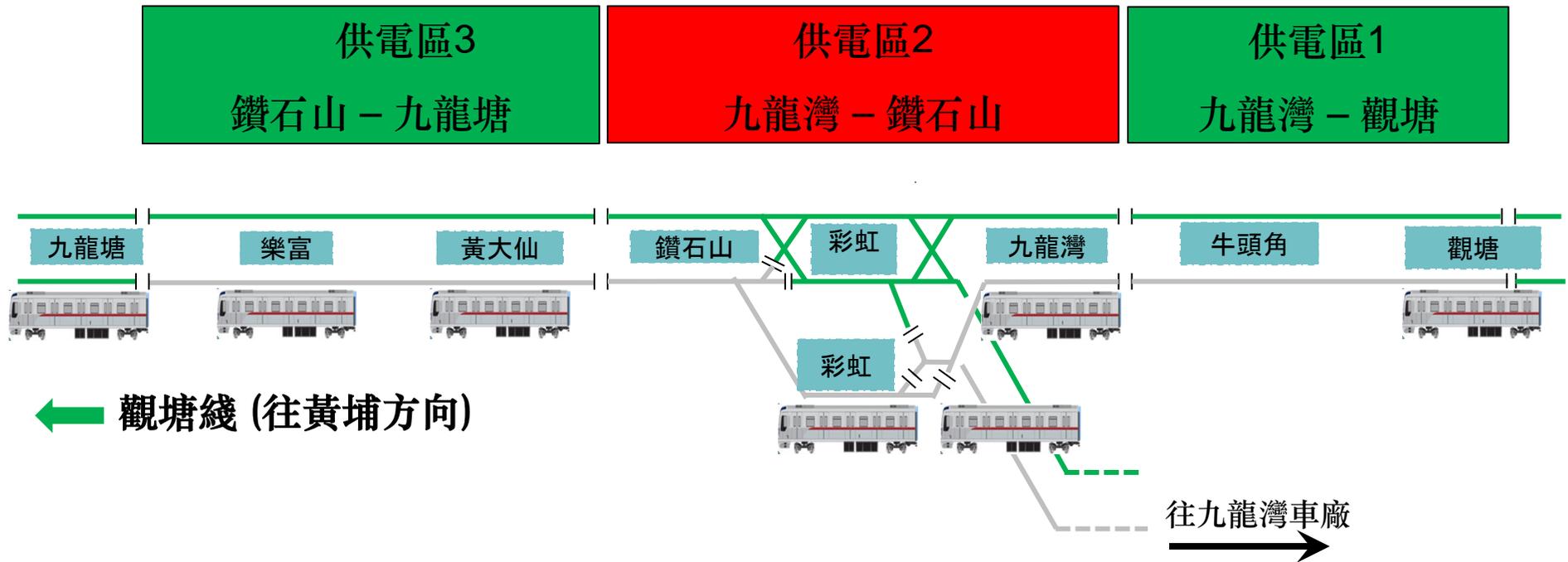
既定程序 (三部曲)



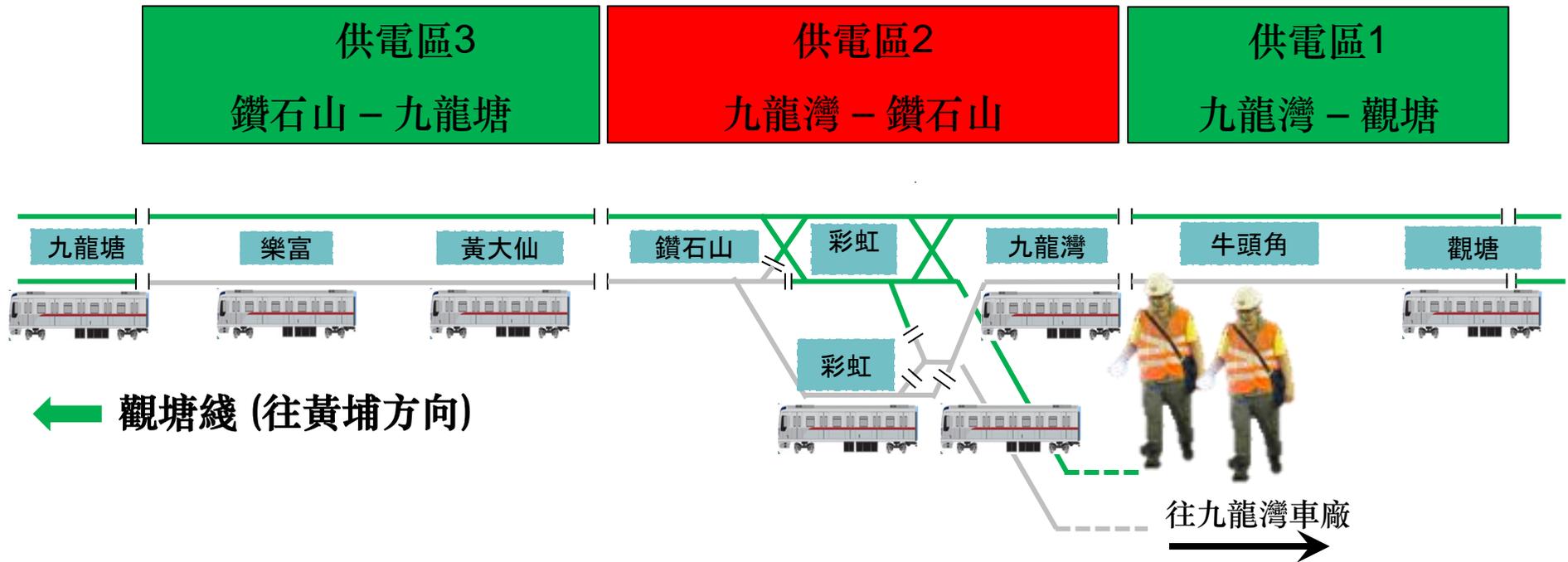
—— 正常供電路段

—— 無法恢復供電的路段

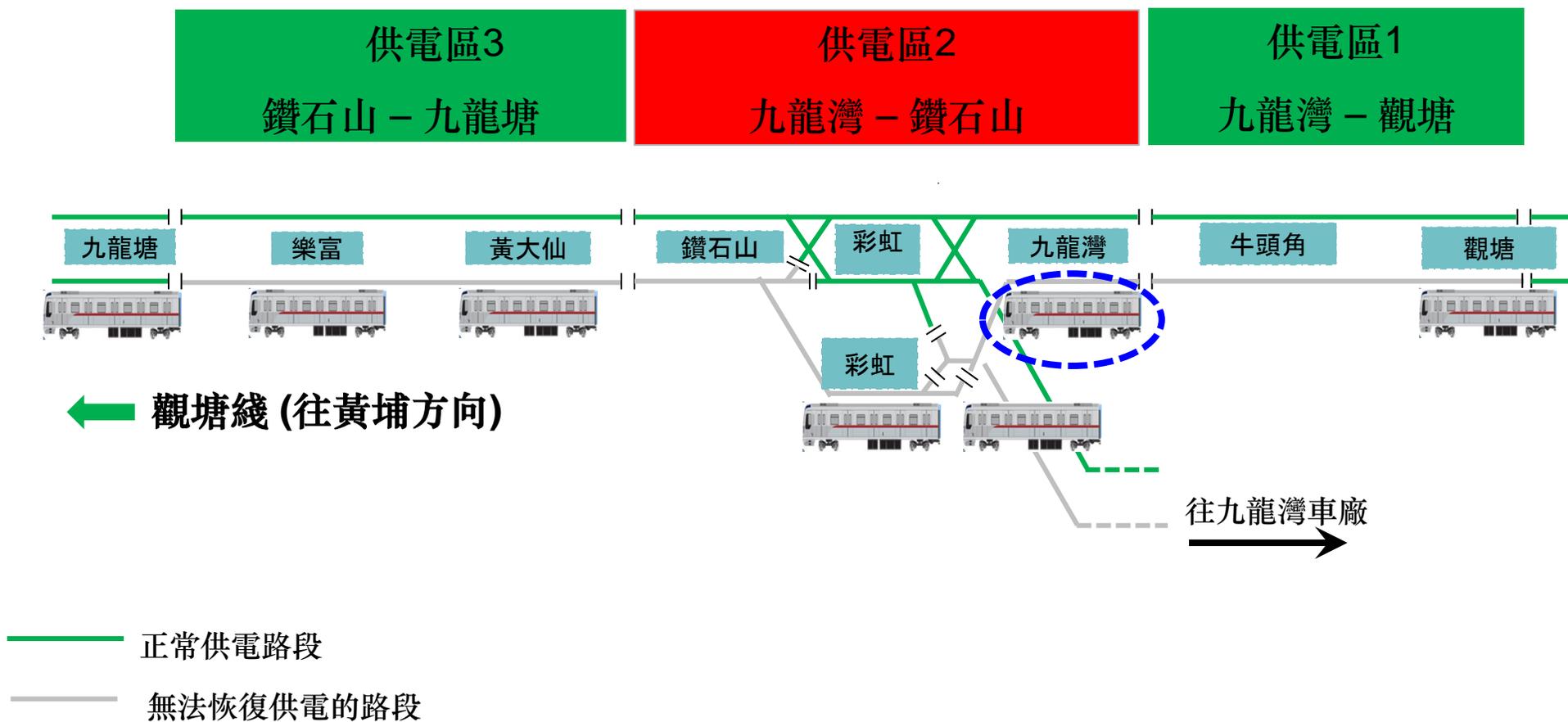
既定程序 (三部曲)



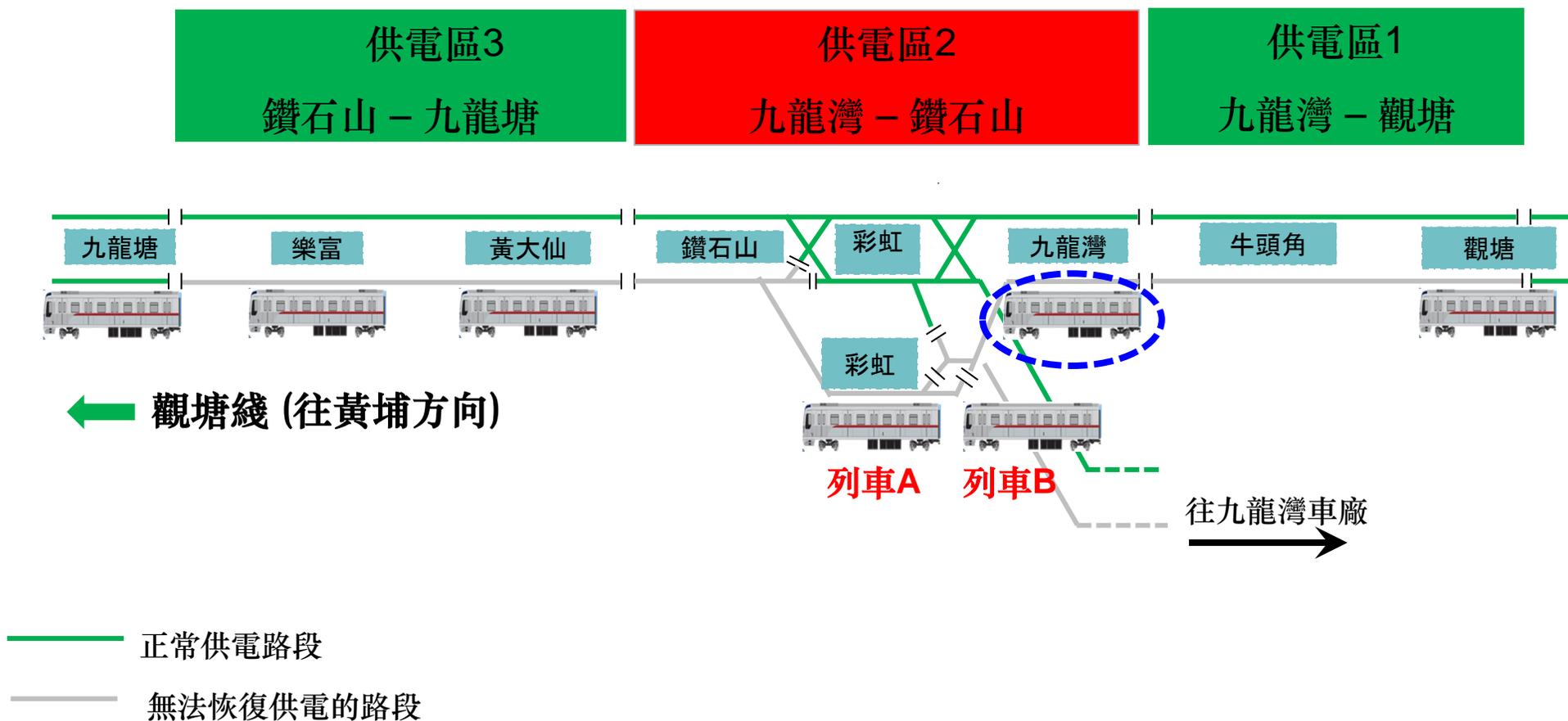
既定程序 (三部曲)



確保乘客安全落車(一)



確保乘客安全落車(二)



路軌疏散

- 先採取安全措施，包括電纜已隔離
- 路段沒有行車
- 確保乘客可以安全進入路軌
- 協助乘客經路軌步行往月台
- 列車有後備供電 (包括緊急照明和抽風系統)



進入路軌深入檢查

- 檢查鎖定故障供電區
- 確定路軌安全，派員落路軌檢查架空電纜
- 包括三隊專責維修架空電纜工程人員及一隊快速應變隊

恢復列車服務步驟

- (一) 隔離出現問題的架空電纜
- (二) 檢查路段，確保無人在路軌範圍
- (三) 恢復主行車綫電力供應
- (四) 安排列車試行有關路段，確保行車安全暢順
- (五) 陸續恢復列車服務

資訊發放

時間	渠通
1802	觀塘綫一段架空電纜跳掣
1805	通知運輸署
1810	透過 Traffic News / 港鐵網頁通報
1823	發出「紅色警報」通報運輸署及傳媒 透過車站和車廂廣播、車站內和路面指示、及資訊顯示屏通知乘客
期間	再於Traffic New及透過傳媒更新最新列車服務資訊
2023	列車服務回復正常



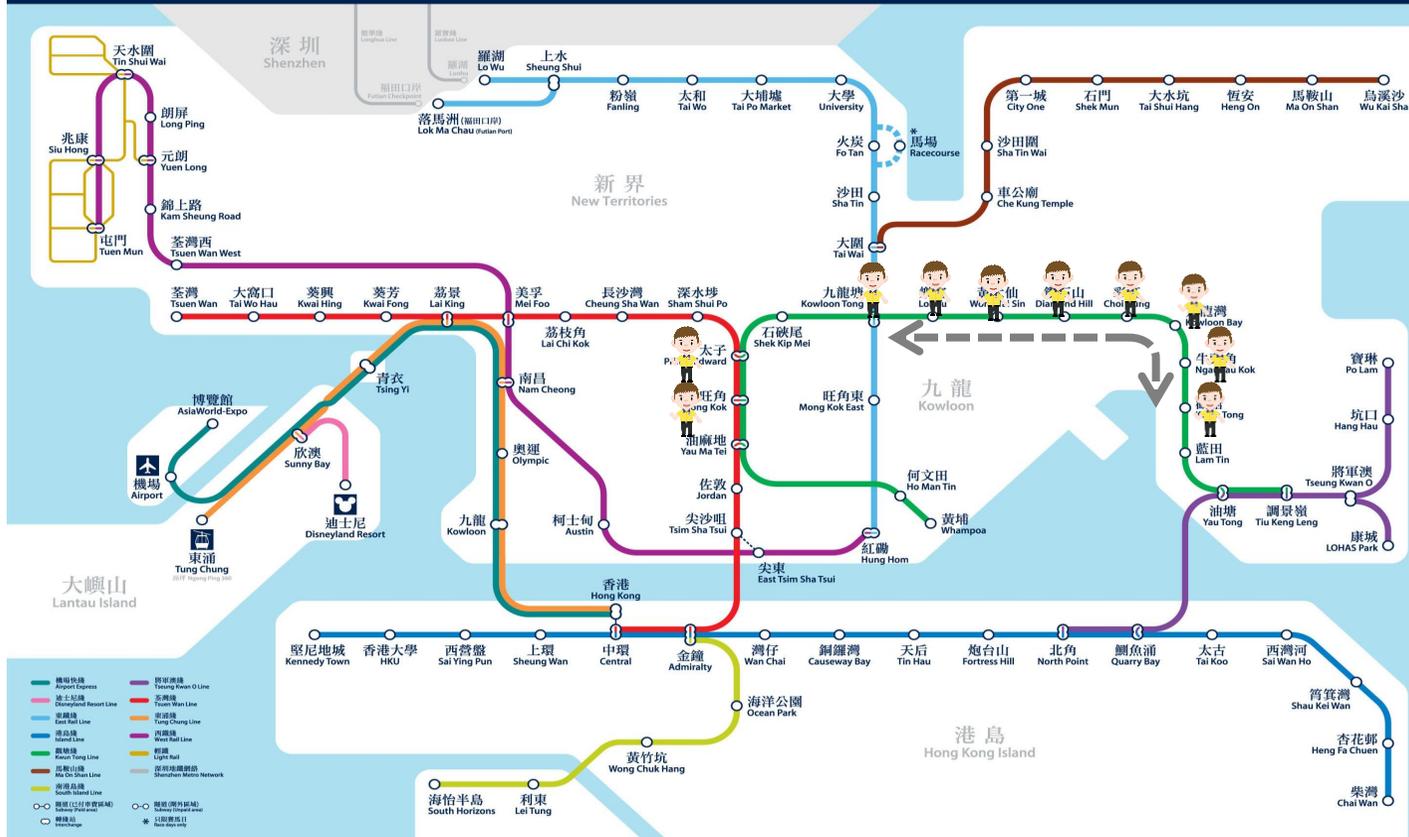
MEDIA
傳媒



車站疏導人流及處理

350名車務人員、車站助理、客務支援隊、客務快速應變隊及工程人員到場協助乘客及處理事件

港鐵路線圖 MTR system map



免費接駁巴士



- 125部接駁巴士
- 150班巴士車程
- 接載**超過8,000**多名受影響乘客

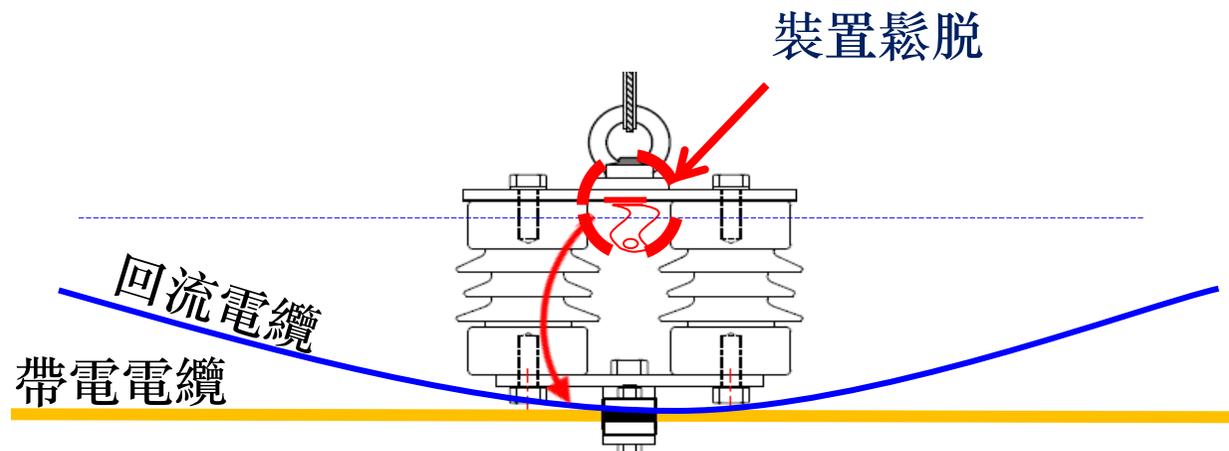
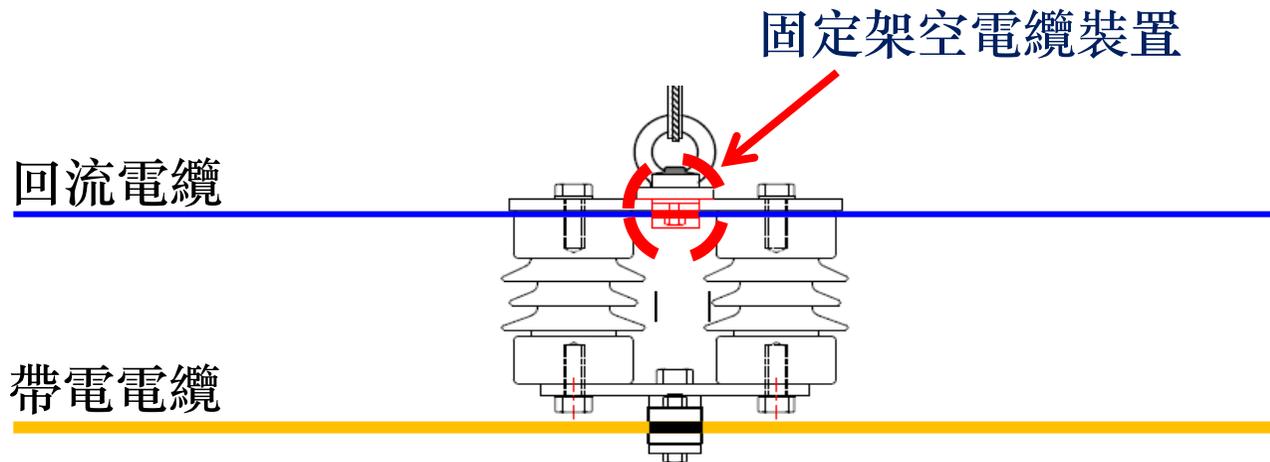


其他交通安排

- 根據運輸署資料，有30條專營巴士路線於事故期間加強服務，協助接載受影響乘客
- 緊急事故交通協調中心於東區海底隧道及將軍澳隧道發出廣播，讓駕車人士盡早知悉道路情況



初步調查跳掣原因



「回流電纜」碰到「帶電電纜」導致跳掣

跟進工作

- 更換受損組件
- 檢查涉事路段的架空電纜及軌道
- 檢查當天曾駛經涉事路段的所有列車的集電弓
- 將受損組件送交外間專家化驗
- 完成檢查觀塘綫及其他鐵路綫相類隧道的同類裝置
- 尋求改善空間
- 向政府提交調查結果



