



**2017年5月18日**  
**港鐵東鐵綫架空電纜故障事故**

2017年6月2日

# 港鐵路綫圖 MTR system map



3:00 pm

沙田站來往羅湖站及落馬洲站分別維持每8分鐘及15分鐘一班

# 分段重啟受影響路段的供電

3:30 pm



正常供電路段

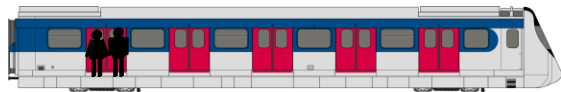
無供電路段

九龍塘站<>羅湖站 - 10分鐘一班  
九龍塘站<>落馬洲站 - 20分鐘一班

# 列車上乘客的疏散

3:55 pm

列車後備供電即時啟動，  
提供緊急照明同抽風



- 向乘客提供樽裝水
- 陪伴乘客前往月台
- 為乘客提供及時及適切的協助



乘客安全、有序疏散



正常供電路段

無供電路段

# 服務逐步恢復至旺角東站

5:23 pm

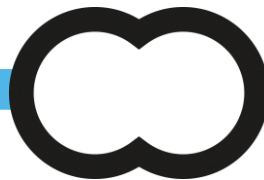
旺角東站<>羅湖站 - 4分鐘一班  
旺角東站<>落馬洲站 - 12分鐘一班



紅磡



旺角東



九龍塘



大圍



沙田



正常供電路段

無供電路段

# 全綫列車恢復正常服務

7:26 pm

紅磡站<>羅湖站 - 3.5鐘一班  
紅磡站<>落馬洲站 - 10分鐘一班



紅磡



旺角東



九龍塘



大圍



沙田

正常供電路段

- 初步相信集電弓損壞是導致架空電纜損壞，而引致跳擊的成因
- 工程人員隨即搶修 - 臨時固定架空電纜受損部份及列車集電弓
- 安排涉事列車回廠檢查



# 資訊發放

時間	渠通
下午 3:00	東鐵綫一段架空電纜「跳掣」
下午 3:04	通知運輸署
下午 3:09	發出「紅色警報」、通報運輸署及傳媒
下午 3:10	透過「Traffic News」及港鐵網頁通報 透過車站和車廂廣播、車站內和路面指示、及資訊顯示屏通知乘客
期間	再於「Traffic News」及透過傳媒更新最新列車服務資訊
下午 7:26	於「Traffic News」及透過傳媒通知東鐵綫全綫列車服務回復正常



MEDIA  
傳媒



▲ 東鐵綫服務受阻

此訊息發放時間: 2017-05-18 15:10

東鐵綫紅磡站附近的列車服務受阻，請考慮使用其他交通工具，我們會盡快提供進一步消息。

▲ Train Service Disruption on the East Rail Line

This message issued: 2017-05-18 15:10

Train service near Hung Hom Station on the East Rail Line has been suspended. Please consider using other transport. More details to follow.

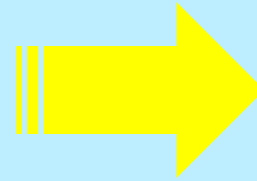


車長透過廣播通知  
乘客列車疏散安排



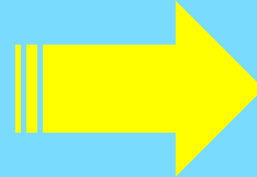
# 資訊發放層面

透過運輸署、傳媒、港鐵  
「Traffic News」、官方  
「Facebook」及網頁



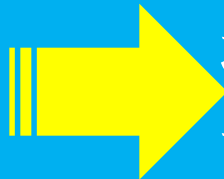
通知市民大眾

透過車站、車廂廣播  
及乘客資訊顯示屏



通知網絡內的  
乘客

車長透過車  
廂即時廣播



通知涉事路段列  
車上乘客，包括  
關疏散安排

- 超過400名車務人員、車站助理、客務支援隊及客務快速應變隊人員前往車站為受影響乘客提供協助及資訊



# 通知全港市民



MEDIA  
傳媒



## ⚠ 東鐵綫服務受阻

此訊息發放時間：2017-05-18 15:10

東鐵綫紅磡站附近的列車服務受阻，請考慮使用其他交通工具。我們會盡快提供進一步消息。

## ⚠ Train Service Disruption on the East Rail Line

This message issued : 2017-05-18 15:10

Train service near Hung Hom Station on the East Rail Line has been suspended. Please consider using other transport. More details to follow.

港鐵「Traffic News」及網頁

# 通知網絡內的乘客





# 通知車上乘客最新資訊及疏散安排



車廂廣播



車長指示乘客進行疏散

# 港鐵免費接駁巴士



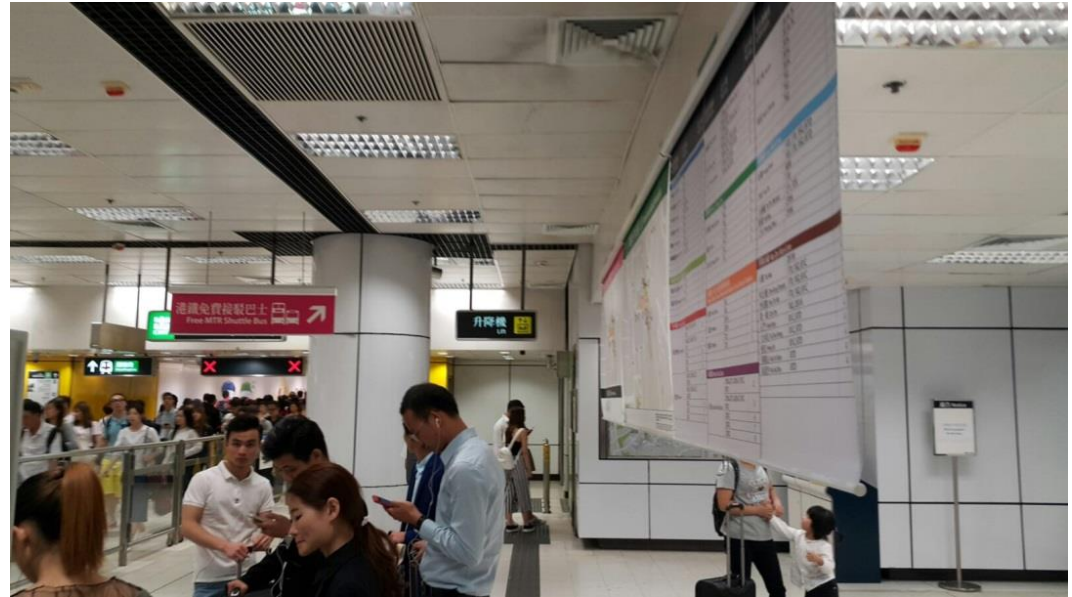
- ✓ 安排**共126**部接駁巴士
- ✓ 行走**295**班巴士車程
- ✓ 接載**超過10,000**多名受影響乘客





# 其他交通工具安排

- 運輸署協調11條專營巴士路線於事故期間加強服務，接載受影響乘客，並通知駕駛人士路面情況



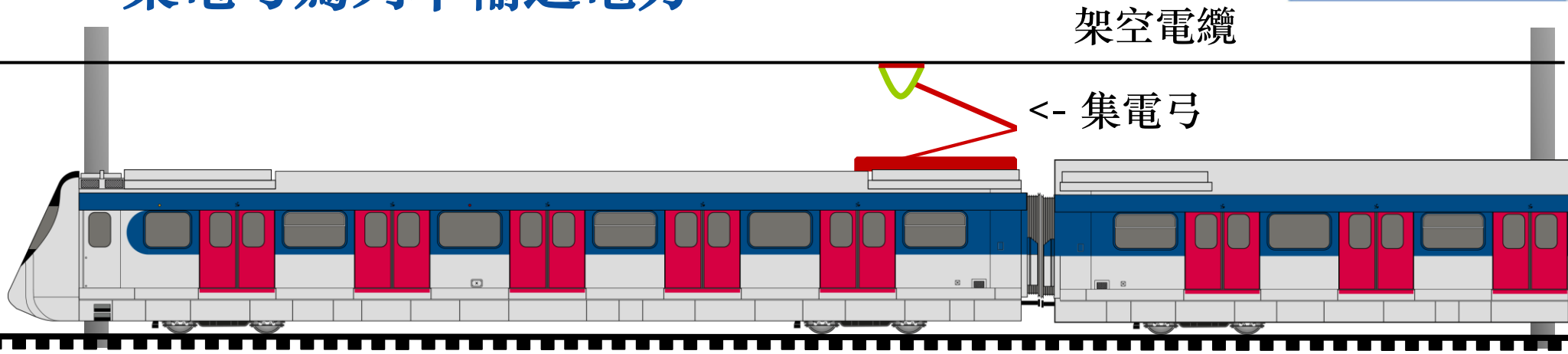
# 初步調查結果及跟進工作

# 事故成因

- 港鐵公司十分關注是次事故
- 已邀請獨立專家進行調查
- 根據初步調查結果，確認事故與架空電纜無關，是由列車集電弓一個組件受損所致
- 詳細原因有待深入調查
- 港鐵會一直與機電工程署相關部門就事件保持緊密溝通



# 集電弓為列車輸送電力



- 港鐵網絡的供電系統由多個不同環節及部件組成，包括輸電網絡、配電站、架空電纜、列車集電弓及列車上的電綫等
- 電力經配電站輸送到架空電纜，由列車集電弓採電，為列車提供電力

## 集電弓的維修保養

- 集電弓組件與架空電纜會因磨擦而損耗，需定期維修保養及更換磨耗組件以確保運作暢順
- 每21日檢查一次，以狀態為本原則進行
- 涉事集電弓於4月29日檢查時確定狀態正常
- 列車每日投入服務前會進行測試，包括升上及降下集電弓，確保運作良好



## 跟進工作

- 已檢查所有東鐵綫列車車頂裝有新款型號組件的25個集電弓頭，狀況均正常
- 為審慎起見，已更換該25個集電弓頭的組件為原有型號組件



多謝

