

致 立法會福利事務委員會主席及各委員：



社區發展陣線

### 議程建議事宜：請求委員會將新公共屋邨服務規劃列入討論事項

社區發展陣線(下稱陣線)由一群推動香港社區發展的社工及學者在 2005 年成立，現時成員包括街頭檔販，自家製生產者，地區婦女，基層勞工，社工，大學教授及關心社區人士。我們在水圍及東涌社區服務多年，為偏遠地區居民提供優質及多元化社區服務，致力擴大基層貧窮人士的生存空間。我們特此致函各福利事務委員會成員，請求委員會將新公共屋邨服務規劃列入討論事項，有關情況如下：

#### **新公共屋邨落成單位數目**

過去 5 年(2011-12 至 2015-16 年度)，新落成公共屋邨共 23 個，單位數目近 6 萬；未來 5 年(2015-16 至 2019-20 年度)，將落成公屋單位共 7.56 萬。然而，政府未有就新屋邨進行整全社會服務規劃，現存社區服務根本不足以應付新社區需要。

#### **新公共屋邨社區問題：居民求助無門 家庭慘劇不斷**

新屋邨社區問題較一般社區更嚴重，根據香港特別行政區政府中央政策組的研究，以新屋邨為主的天水圍北被訪者，多數認為社區家庭暴力問題嚴重，就業機會、醫療設施及交通設施嚴重不足。超過七成天水圍居民認為香港人並不了解他們的社區情況。部分居民認為自己在區內未能建立人際網絡，常感到求助無門。新來港居民更感到社會對他們存在歧視，令他們難以融入社區。

現時香港房屋問題嚴重，公屋輪候冊已突破 28 萬申請。根據現行安排，新落成公屋的準租戶大多來自輪候冊，這些弱勢家庭包括租住劏房多年的貧窮家庭、獨居長者、單親家庭、新來港家庭、少數族裔及復康人士等，他們一直面對經濟、就業、健康及家庭等多重匱乏處境，即使他們獲分配公屋單位，所面對的問題仍然會延續，更要重新適應新社區。參考上述的社區比較研究，新社區由於就業機會、醫療及交通設施、服務配套等尚未完善，新遷入區的居民未及認識新區及重新建立人際網絡，便要面對各種生活困難，居民得不到適切的支援，社區問題日積月累，導致在水圍、東涌等偏遠地區的新屋邨、於市區但被隔離的葵涌邨，以至近年入伙的啟晴邨，都不斷有負面新聞，家庭慘案時有發生。有關當局有必要重新檢視現行新屋邨服務規劃，預防悲劇重演。

#### **政府欠缺整全新屋邨福利服務規劃**

現行新屋邨服務規劃由社會福利署負責，地區服務專員協調各非政府社會服務機構，進行服務規劃。有關規劃是以當區常規社會服務為本，按社會不同指標作分配，並會以家庭服務為核心，為居民提供支援。然而，現行常規社會服務是以服務組群作分類，欠缺整全社區角度，服務形式較傾向補救性，並未能有效預防新屋邨的悲劇發生。

雖然 2002 年社區投資共享基金(CIIF)成立，並資助不同非政府社會服務機構推行社區建立社區資本的計劃，特首更在 2015 年施政報告，提出透過 CIIF 協助新公屋居民建立互助網絡。可是，現時

CIIF 只以種子基金形式，資助機構進行 2-3 年計劃，有關計劃未有人手標準，更不會支持在新屋邨內設立單位，只倚靠機構本身常規服務協作進行，由於服務年期短，在資助停止後，不少單位未能確保已建立的社區資本能夠維持，更難以推動網絡持續發展。面對龐大的公共屋邨人口，多元社區需要，尤其是新屋邨，短期的計劃實在難以妥善應付。

### 安達邨例子反映新邨福利規劃欠缺整全角度

以新發展的觀塘安達邨為例，新邨設於山上，偏離觀塘市中心，單位超過 9 千個，估計人口約 2 萬 3 千人。安達邨欠缺整全規劃，常規性服務更非常不足。整個新邨只增設兩項常規服務，分別是青少年綜合服務中心(ICYC)及鄰舍長者中心(NEC)，其他常規性服務，如綜合家庭服務(IFSC)、社區精神健康綜合服務中心(ICCMW)、以及其他智障、傷殘及特殊兒童等復康服務均設於鄰近屋邨。至於其他支援服務，包括家庭、新來港、單親及少數族裔等，則倚靠 4 個服務機構分別獲 CIIF 及賽馬會資助推行短期性新屋邨計劃，進行及早識別及協助適應新社區等服務。

安達邨例子反映新邨福利規劃欠缺整全，而新邨支援過份倚靠短期計劃，根本不能應付社區需要。這種「先入伙，後增資源」的服務規劃模式，使新屋邨在入伙早期出現嚴重的服務斷層；而透過當區服務單位承包，也令前線服務人員壓力增加，未能有效預防社區危機發生。加上服務規劃配套不足，居民入伙後，新屋邨服務計劃卻未能「入伙」，部分計劃更不獲分配單位會址，社工只能在屋邨「閒置」空間為居民提供「流動式」服務，成效事倍功半。

未來幾個新發展大型公共屋邨相繼落成入伙，各邨人口超過數萬人，如政府繼續以「先入伙，後增資源」的模式進行規劃，以及倚靠短期計劃作支援，恐怕社區慘劇將不斷發生。此外，部份小型「插針式」新屋邨也陸續落成，這些小型新屋邨並未有獲預留面積作福利用途，福利服務只由當區服務單位「包底」，上述社區問題也會同樣發生。

最後，我們期望委員會儘快將有關新公屋邨服務規劃列入討論議程，並要求有關當局落實整全服務規劃，應付未來的服務需要。

謹致謝意。

主席

陳宇翔 謹啟

二零一七年三月十日