

1. 背景

1.1 檢測認證行業在2009年成為香港六大產業之一。回顧過去，香港在追求質量方面是先鋒，推行ISO9001質量管理超過20年。但到今天，拿取ISO9000證書的機構數目從2006年高峰的4729家，下降到2014年的2295家。證書數量下降的趨勢，代表香港的質量水平和文化在急速惡化。

1.2 香港專業審核師學會作為檢測和認證服務人員的專業團體，我們想提出一些對檢測和認證服務產業長遠發展的優化建議和策略。

2. 特區政府在推動檢測和認證業方面的角色

2.1 雖然ISO9000質量管理體系屬於自願性參與計劃，但香港政府自90年代在建築行業中已經主動推行ISO9000質量管理認證服務要求。政府部門例如土木工程拓展署，屋宇署，房屋署等作為香港主要的採購者，合約制定者，都提出對工程質量管理認證要求；就是所有建築公司，供應商都必須通過ISO9001質量管理認證，才能參與政府工程。

2.2 但在實際推行上，政府只需要一紙ISO證書去證明供應商有質量管理；以至各工程公司對質量管理的支持度持續下降，未能建立應有的質量管理文化和水平。內審人員兼職化，檢測和認證人員專業責任不足，其能力更未可肯定。前線驗收紀錄流於表面，失去積極，連政府部門自己都沒有專職專責專業嘅人去維護質量管理系統，影響工程質量。

2.3 在維護標準上有一種講法，香港檢測認證都符合國際標準，標準的推行是“不能多不能少”。如果這是我們的目標，香港只是一個好的追隨者，而不是創新者，因為遵循標準只是達到標準的最低要求，並不代表質量好，質量要求係會不進則退。我們認為政府在保證符合國際標準的基礎下，應該鼓勵業界創新，向前看，留意世界標準的新動向，在新檢測認證標準實施之前，提升水平做好準備。

3. 成功的質量管理系統必需由專業的質量人員去實施和維護

3.1 近年，香港發生多宗質量系統失效事件，影響市民對香港工程質素及信心。

2016年發生的鉛水事件，獲得ISO9001認證的承包商一線質量人員，沒有按照規範要求驗收含鉛焊接材料，用於水管工程上。2017年香港 - 珠海 - 澳門大橋工程實驗室爆發的假混凝土試驗報告事件，市民對香港的認證標準，質量管理系統，認可實驗室的可靠性表示關注。

- 3.2 我們相信成功的質量管理系統必需由專業的質量人員去實施和維護, 完善的質量管理系統必然是以“人”為本。業界對政府如何推行檢測認證產業化有一定的期望。希望政府部門, 特別在建築行業作為主要採購者, 去優化現有的工程採購合約, 提升質量管理的要求, 除了一紙ISO證書以外, 在各工程項目, 還需有專職專責專業的質量管理人員確保工程質素。
 - 3.3 健康可靠的管理系統需要專職專責的前線質量人員按照規範要求進行日常檢測驗收和記錄; 需要第二方內部內審人員實行記錄檢查和認證系統維護; 和第三方專業審核師進行認證, 以監督系統的合規性和有效性。嚴謹的和有效的質量系統; 一, 二, 三方的審核; 審核人員的能力及獨立性是成功ISO管理體系的重要原素。
 - 3.4 香港正推進包括扎鐵工人, 混凝土工, 採樣員, 安全人員的註冊, 以加強責任和能力, 促進和吸引年輕人加入建築工作行業。我們深信類似的人員認證和註冊制度同樣適用於檢測和認證行業。
4. **檢測和認證服務產業人力資源, 專業發展, 培訓, 認可長遠發展策略**
 - 4.1 我們深信檢測認證行業需要有一長遠發展策略, 為行業發展定下基礎, 特別在人員供應, 培訓及專業發展方面。沒有制定行業相關工種要求, 沒有專業責任制, 專業的認可; 就沒有年青人就業向上流動的機制, 並不能吸引大學生畢業進入檢測認證行業, 對香港整體的發展都存在一定的風險。
 - 4.2 近年大專院校都舉辦檢測認證學位課程, 到今天, 我們還未見到青年人大學生畢業後如何有系統地進入檢測認證行業, 如何有系統地晉升? 雖然香港專業審核師學會, 行業持份者已經好努力, 積極參與資歷架構制定能力標準說明。但係到今天, 還未有制定和創造相關的工作崗位, 工種要求, 以作配合。
5. **提供一帶一路的檢測認證服務**
 - 5.1 中國大國崛起, 推行一帶一路, 正在大力提升檢測認證質量人員資格。在國內, 認證人員是國家專業職業。2016年, 香港專業審核師學會建立了符合國際標準ISO17024質量管理體系審核人員的認證方案, 成功獲得中國合格評定國家認可委員會認可, 並與中國認證認可協會達成人員資格互認, 接軌國際及內地, 方便香港審核人員在國內合法工作。
 - 5.2 我們認為政府採納符合國際標準ISO17024質量管理體系認證審核人員, 推行CEPA檢測認證質量人員資格互認, 在互認的優勢下, 香港作為國家窗口, 可以提供一帶一路的檢測認證服務, 支持香港檢測認證服務產業化。

6. 總結建議

6.1 根據上述的討論，香港專業審核師學會向政府建議考慮以下事項：－

- (a) **制定**推行檢測認證行業產業化，創造行業人力資源，工種要求，專業發展和培訓的長遠發展策略
- (b) **加強**採購合約對建築工程上，中，下游質量管理人員資格要求，來監督測試，實施和維護有效的質量管理
- (c) **推行**檢測認證質量人員, 審核人員認可計劃，以提高檢測認證人員的專業性，有系統地帶動年青人進入行業
- (d) **鼓勵**業界創新，為提升檢測認證標準水平，做好準備
- (e) **推廣和建立**香港質量管理文化。