

香港立法會鐵路事宜小組委員會
田北辰主席

主席 台鑒，

有關對港鐵無障礙政策改善聯署信

首先，衷心感謝 主席閣下一直跟進香港鐵路交通事務及其政策發展，並於本年一月二十四日與視障人士代表見面對話，就著香港地下鐵路「單一引導徑」政策，了解視障人士的想法及需要，也分享香港鐵路有限公司（下稱「港鐵」）的觀點。我們明白港鐵一直致力在設施上配合不同乘客的需要，也兼顧不同乘客安全的考慮而訂定措施及安排，當中亦包括視障人士。然而，部份考慮似乎基於對現況之不了解，以及對視障人士能力之低估，反而為視障人士在使用港鐵服務時帶來不便。

香港視障人士不論先天或後天因素導致失明，社會上俱有服務提供「導航訓練」，完成訓練後，視障人士基本擁有安全使用公共設施的知識，當中亦包括使用扶手電梯。此外，港鐵站內電梯很多為單一運行方向，又或雙上雙落，只要適當的安排及設計，再加上視障人士對人流流向的敏銳，發生不慎踏上相反方向的意外風險極低。反而現時「引導徑不接駁扶手電梯」政策，除了剝削視障人士選擇權利外，政策亦令視障人士只能從港鐵單一出入口連接地面，惟很多時有關出入口並非為視障人士目的地途經方向，過程中視障人士可能需要橫越馬路，而路面引路設施亦未必如站內完善，當中存在混亂及風險並不比港鐵所憂慮的為低。因此，作為香港最大的集體運輸機構，理應肩負更大的社會責任，更全面地考慮乘客的需要，提供適切之設施及服務。

我們獲知 主席閣下將與香港鐵路有限公司進行會議，故請求 主席閣下向港鐵公司反映如下意見，

- 1) 將現存「單一引導徑」政策撤銷，及
- 2) 新增「引導徑接駁扶手電梯」政策；

以便利視障人士使用地鐵服務。

當中有勞之處，不勝銘感！

如有查詢，請致電 2776 0033 與路德會石硤尾失明者中心主任梁健圖先生聯絡。

謹祝 工作順利！

聯署機構：

(排名不分先後)

香港失明人協進會

香港失明人互聯會

香港盲人輔導會

香港路德會石硤尾失明者中心

香港視網膜病變協會

香港復康聯盟有限公司

心光盲人院暨學校

二零一八年一月二十六日