

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB (T) L2/1/66 (15) Pt. 16
來函檔號：CB4/PS/1/12

電話號碼：3509 8159
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會秘書
劉素儀女士

劉女士：

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

**於 4 月 10 日會議議程項目三「鐵路服務的人力資源」
通過的議案**

你於 2018 年 4 月 12 日的來信收悉。香港鐵路有限公司就陸頌雄議員及范國威議員於 4 月 10 日會議議程項目三「鐵路服務的人力資源」下提出，並獲通過的議案的回應見附件，供委員參閱。

運輸及房屋局局長

(謝韻婷



代行)

2018 年 5 月 24 日

副本送：

香港鐵路有限公司(對外事務高級經理：陳裕昌先生)

立法會鐵路事宜小組委員會
陸頌雄議員及范國威議員的議案
港鐵公司的綜合回應

一．港鐵重視員工的權益

港鐵公司一直強調員工是公司重要的資產，我們透過不同層面體現我們重視員工的信念，包括以下幾方面：

(a) 積極增加人手

正如我們在立法會CB(4)837/17-18(03)號文件的資料顯示，我們自兩鐵合併以來，車務及維修的前綫員工的數目一直持續增加，未來我們也會繼續因應服務需求而增加人手。不過我們必須強調，在增加人手之餘，我們也會靈活調配人力資源，為鐵路營運帶來更大的成本效益。

(b) 具市場競爭力的薪酬及福利

港鐵公司不時根據市場薪酬趨勢和經濟環境，檢討公司整體及不同工種的薪酬福利水平，過往亦因應市場情況，就車務及維修的前線員工的薪酬作出特別檢討，以維持於市場上招聘人才的競爭力，例如就近期市場上的變化，我們已調整了港鐵巴士車長的薪酬，並於 2018 年 4 月 1 日起生效。公司會密切留意市場情況，並與相關同事適時進行溝通。

(c) 持續為員工提供培訓

正如我們在立法會 CB(4)837/17-18(03)號文件表示，我們持續為員工提供適切培訓，令他們不斷更新知識和技術。2017 年，公司舉辦了約 7 100 個職能或管理培訓課程，為每名員工提供平均 7.1 天的培訓，公司會於 2018 年繼續投放大量資源於員工培訓。

(d) 重視多向溝通的管理文化

港鐵公司致力與員工保持良好的多向溝通。公司有常設機制和多種渠道（包括每三個月的定期會議、特別會議等），與員工、員工代表及工會保

持緊密聯繫，就雙方關注的事項進行溝通。港鐵公司最近亦於 5 月初與員工代表及工會分別舉行了溝通會，就今年員工的薪金調整交流意見。席間，同事發表了對港鐵公司薪酬檢討的意見，包括對今年薪酬檢討的期望，及就提升津貼及福利水平的建議等。港鐵公司回應明白員工的關注，並會審慎考慮各方面的因素才作出決定，有關薪酬檢討的結果會於 7 月公布。

二．信號系統的更換工程

港鐵公司於 2017 年 12 月 1 日的鐵路事宜小組委員會的會議上已向議員匯報了更換七條市區綫（即荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東涌綫及機場快綫）信號系統的進展。以下是各路綫的預期完成時間，詳情可參閱立法會 CB(4)260/17-18(03) 號 文件：

鐵路線	預期完成時間
荃灣綫	2018 年年底
東鐵綫	2019 年
港島綫	2019 年
觀塘綫	2020 年
將軍澳綫	2021 年
東涌綫、迪士尼綫和機場快綫	2026 年

爲了盡量減低信號系統更換工程期間的潛在風險，我們評估了各鐵路線的乘客量、信號系統設備的特性及工程對乘客的影響等因素後，編排了七條鐵路線信號系統的更換次序及時間表。港鐵公司十分理解議員及公眾對信號系統更換工程的期望。現時，相關工程正全速進行，進度理想，我們也希望一切按計劃完成後，可以增加鐵路可載客量及進一步提升服務的整體可靠度和效率，便利更多乘客。

港鐵公司
2018 年 5 月