

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB (T) CR 25/986/00
來函檔號：

電話號碼：3509 8159
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會秘書
劉素儀女士

劉女士：

有關鐵路服務的人力資源

鐵路事宜小組委員會於2018年4月10日會議上要求運輸及房屋局就題述事宜提供補充資料。隨函夾附香港鐵路有限公司就題述事宜的回應，供秘書處參閱。

運輸及房屋局局長

(謝韻婷



代行)

2018年7月16日

副本送：

香港鐵路有限公司(對外事務高級經理：陳裕昌先生)

香港鐵路有限公司 有關鐵路服務人力資源的補充資料

港鐵公司植根香港，以發展本地鐵路業務為核心業務。公司一直強調員工是公司重要的資產，我們透過不同層面體現我們重視員工的信念，包括積極增加人手、提供具市場競爭力的薪酬及福利、持續為員工提供培訓等。為配合營運需要，近年公司積極增加鐵路服務人手，而公司整體員工的流失率一直維持在低水平。截至 2017 年底，員工的平均服務年資約為 13 年。截至本年 3 月底，過去 3 年，少於 3 年服務年資的車務及維修人員平均流失率約 11%。一般而言，新入職員工的流失率會較年資稍長的員工為高，屬人力資源市場上常見的現象，原因可能與新入職員工是否適應新的工作環境及要求等因素有關。港鐵公司亦不時根據市場薪酬趨勢和經濟環境，檢討公司整體及不同工種的薪酬福利水平，以維持我們於市場上招聘人才的競爭力。

為配合服務的需要，港鐵公司近年招聘大量合適的新員工。與鐵路服務相關的全職及兼職員工總人數由 2008 年的 8,529 名增至 2017 年的 12,377 名，增幅約 45%。公司有既定的政策按需要安排前綫員工超時工作，例如發生大型事故、颱風或替代病假等。各主管於安排超時工作時，均會遵照相關內部指引，以平衡員工的工作及休息時間。港鐵公司一直有密切留意員工超時工作的情況，並會按既定政策發放超時津貼或安排補假。此外，所有於公司連續服務至少 3 個月的全職同事均可享有僱傭合約內所定的有薪年假。公司會不時提醒同事需按僱傭條例規定，放取足夠的法定年假，同事亦可根據公司相關政策累積未放取的年假。

同時，我們亦持續為員工提供不同類型的培訓，豐富員工的知識和技能，以助他們事業發展。公司於 2016 年成立港鐵學院，運用近 40 年鐵路運作方面所累積的專業知識及經驗，培訓更多高質素的鐵路人才。現時，港

鐵學院除了提供獲香港學術及職業資歷評審局認可的高等文憑和文憑課程外，亦與香港專業進修學校(“港專”)合作，於 2018 新學年開辦專為中學生設計的「鐵路學」應用學習課程。此課程為高中選修課程之一，是首個獲納入香港中學文憑考試的鐵路相關應用學習課程。港鐵學院是「鐵路學」應用學習課程的支持機構，為港專提供課程開辦和發展上的支援，包括提供課程內容、設施及任教導師。此課程會由港鐵學院的導師進行指導，學習特色包括模擬列車操作、技術考察、小組討論和個案考察等，旨在為學生提供現代鐵路安全、技術和操作知識，介紹行業各崗位的職責、所需技能和專業資格，提高學生對未來本地及海外鐵路發展的需要和認識，協助學生規劃未來發展。

至於發展內地及海外業務方面，港鐵公司以發展本地鐵路業務為核心業務。公司的既定政策是在發展內地及海外業務時必須以本地業務為本，不致影響本地鐵路服務及工程項目的表現。就內地及海外業務，我們均採取「當地管理」的方針，包括成立子公司或與其他公司組成合營公司。這些子公司或合營公司會於當地物色及聘用合適人才，負責執行及支援建造或營運鐵路的工作。現時，港鐵公司在本港僱用超過 17,500 名員工，當中只有約 80 名員工專責香港以外的鐵路營運業務。其中約 30 名員工在香港工作，主要負責統籌內地及海外業務，以及為各個項目進行財務預算、風險評估及制訂策略等工作；餘下的約 50 名員工分別派駐北京、深圳、杭州及澳洲悉尼的子公司或合營公司，支援當地的鐵路建設、日常營運及維修工作。此外，港鐵公司也會不時按需要短期調派少數本地管理或技術員工至不同城市，就鐵路建設、日常營運及維修等事項向港鐵公司在當地的子公司或合營公司提供專業意見，員工亦可藉此取得一些有用的海外經驗。

港鐵公司
2018年7月