



輕鐵服務提升

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

2018年4月

輕鐵與社區發展息息相關

	每日平均乘客量	每日載客車卡行走公里總數
2008	約37萬6千	8,984,000公里
2017	約49萬	11,145,000公里
增幅	約30%	約24%
2018: 每日平均行走約3,000班車		



輕鐵服務及設施提升

加強輕鐵車隊

- 2016年批出逾七億港元合約
- 購買40輛新輕鐵車輛



擴闊月台空間

2015 年完成翻新大棠路站2號月台的工程



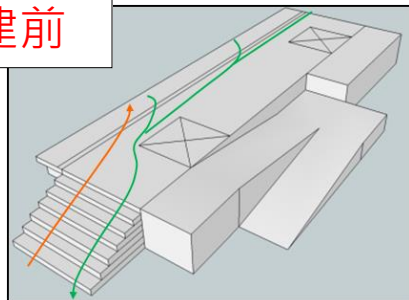
其他擴闊月台計劃

輕鐵站	最新進展
大棠路站1號月台	正進行工程前期及有關政府部門審批工作
藍地站2號月台	正準備前期工作及進行部門審批程序
天水圍3號月台	正進行工程,預計2018年完成
屯門醫院站1號月台斜道	屯門醫院及港鐵公司正研究詳細設計方案

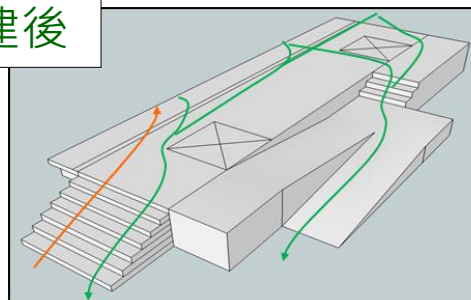
改善車站設施 - 增加月台出入口



改建前



改建後



元朗站



改建前



改建後



改建前



改建後

蔡意橋站



改建前



改建後

天悅站

其他提升可載客量措施



2012年開始增加約**90名**月台助理協助乘客上落車
現時繁忙時段約**300名**當值



雙卡車輛約佔整體車輛:
2009 – 27%
2017 – 36%



繁忙時段
短途特別班
超過10班



2012起每週增**逾660**班車



調配輕鐵出入站收費器, 理順客流

提升票務安排



2015年推出集售賣單程車票和八達通增值服務於一身的「二合一」售票機



請拍八達通/智能車票
Please touch Octopus/Smart Ticket



歡迎乘搭輕鐵
Welcome to the Light Rail



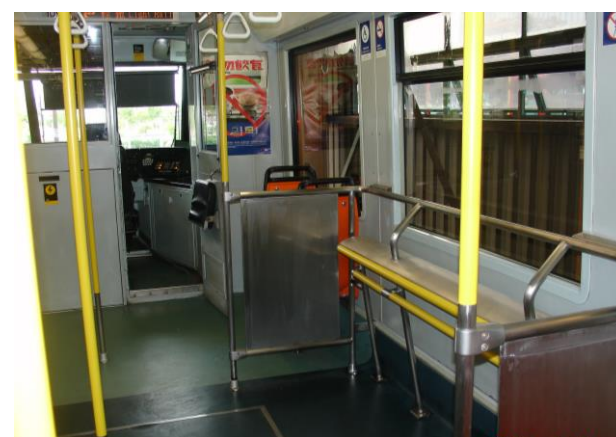
2018年起陸續更換1,500拍卡器及查閱機



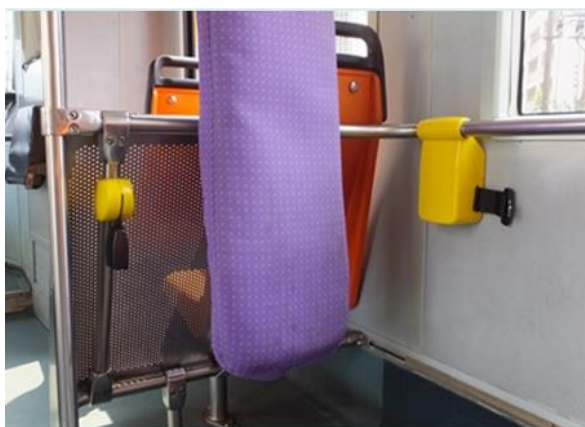
更換部份早期設置的座椅

翻新車廂工程

港鐵公司於2014年完成翻新第一期車輛的工程



1期車翻新前



翻新後的1/4期輕鐵車廂



翻新輕鐵客務中心



改建後

元朗站



改建前



改建後

屯門碼頭站



改建前

持續提升安全

行人過路處設折曲平障



透過宣傳活動提高路面使用者安全意識



月台邊緣空隙膠邊



車卡間的安全護柱



輕鐵重組路綫

公共交通策略研究 - 輕鐵長遠發展

- 政府於2017年6月完成《公共交通策略研究》
- 輕鐵繼續作為元朗及屯門區內重要軌道交通工具的角色
- 配合政府研究，在報告內涵蓋提升輕鐵載客量的短、中、長期措施
- 短期措施包括購買10輛輕鐵新車、及**重組路綫以提升可載客量**

公共交通策略研究

2017年6月



運輸及房屋局

輕鐵重組路綫目的

目的

- ✓改善因重疊路綫引致班次不均問題
- ✓紓緩輕鐵及路面交通擠塞的狀況
- ✓改善來往元朗屯門候車時間
- ✓增加輕鐵可載客量
- ✓減少多綫同時入站機會

配合重組 – 加人、加車、加設施

地區諮詢

- 2017年就原方案諮詢區議會
- 政府及港鐵仔細檢視意見
- 正仔細研究一個可平衡各方需要的可行方案



公共交通策略研究

2017年6月



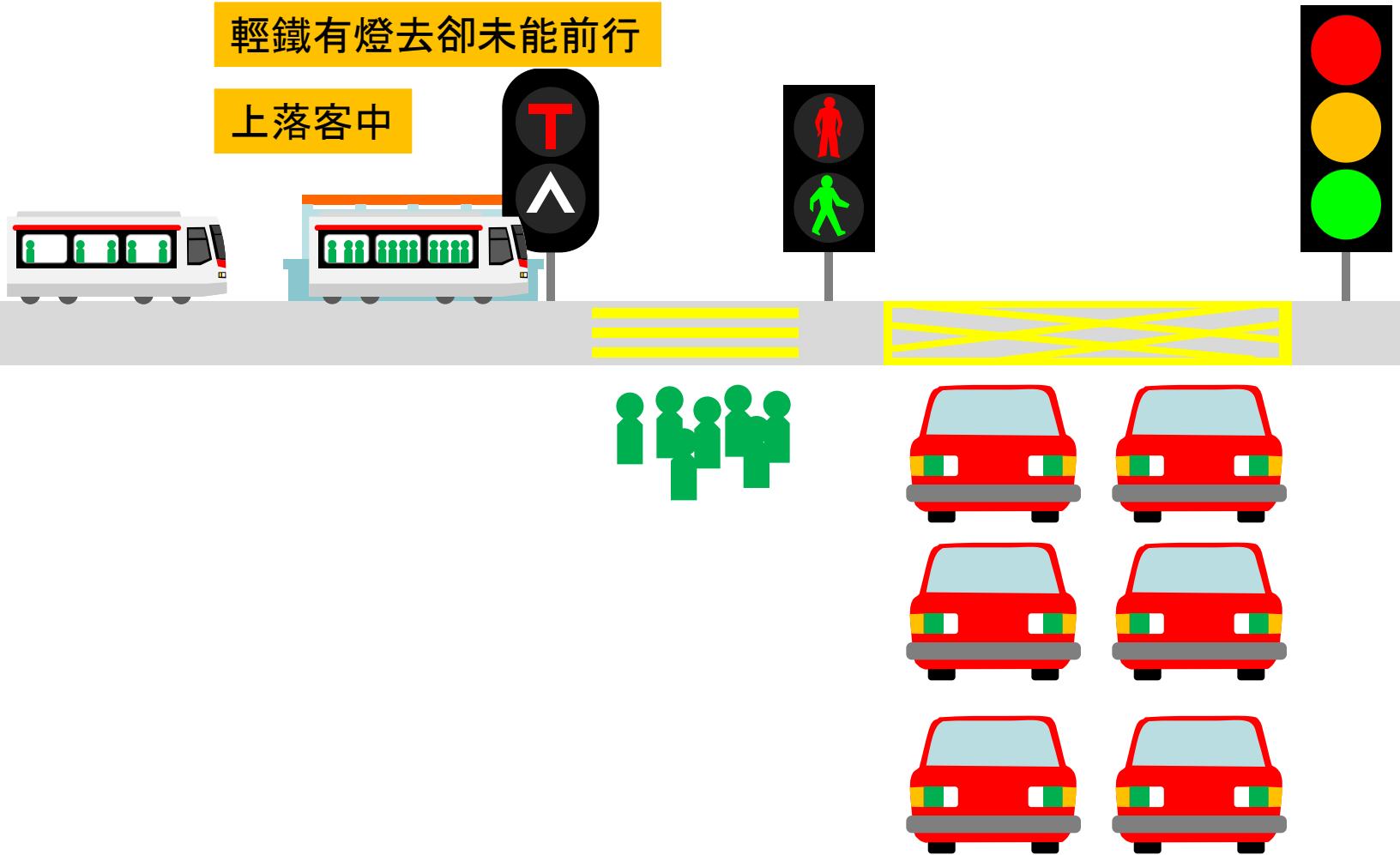
運輸及房屋局

多綫同時到站在繁忙路口造成交通更擠塞

多條重覆路線同時到站，會佔用較多綠燈資源，造成輕鐵及路面交通擠塞

輕鐵有燈去卻未能前行

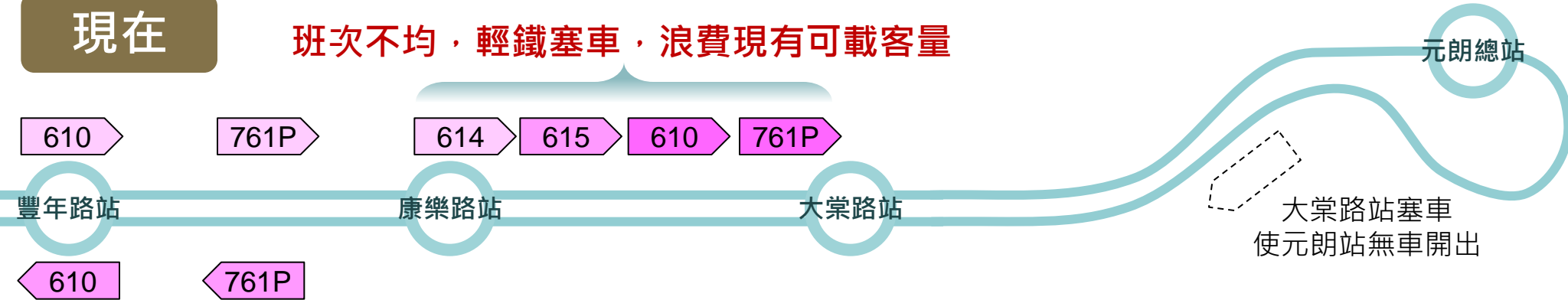
上落客中



不重組路線下加車

現在

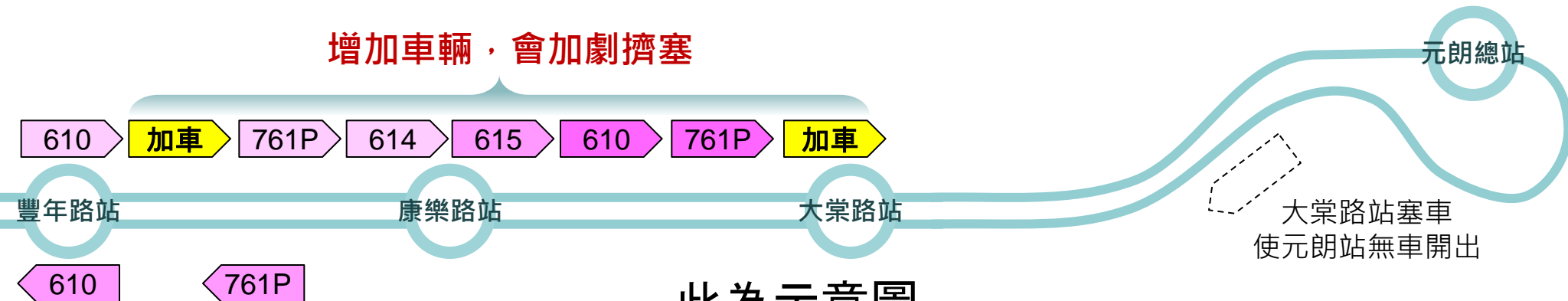
班次不均，輕鐵塞車，浪費現有可載客量



不重組路線的情況
下增加車輛投放

- ✗ 加劇擠塞及班次不均現象
- ✗ 不能有效提升可載客量
- ✗ 元朗、屯門區及跨區服務均受影影

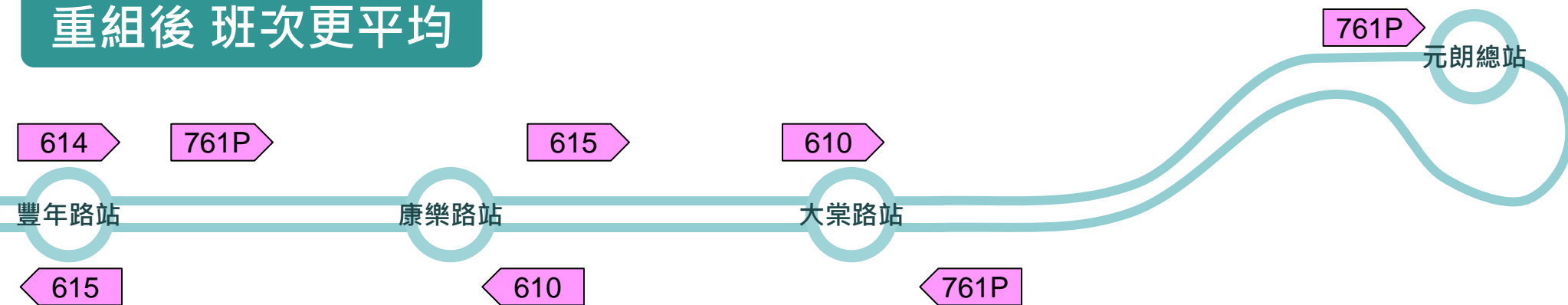
增加車輛，會加劇擠塞



此為示意圖

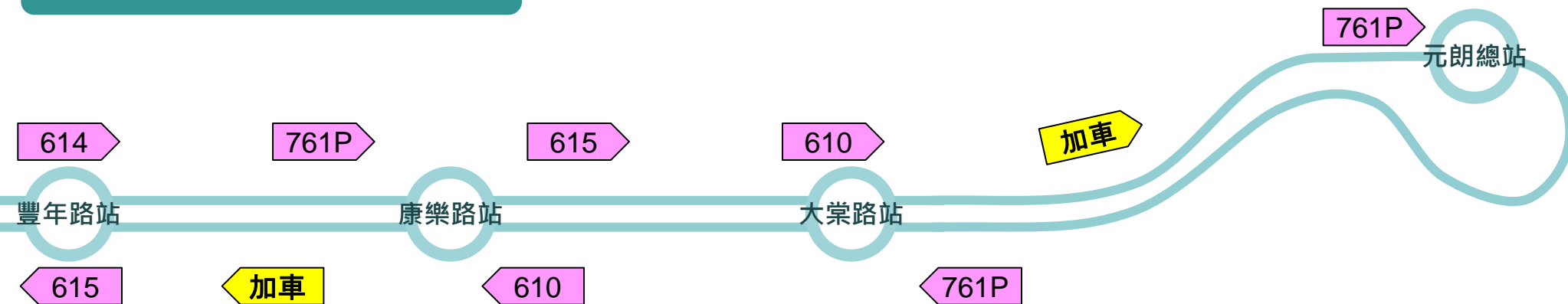
重組路線下加車

重組後 班次更平均



- 減少擠塞、令班次更平均
- 透過特別班靈活提升服務
- 加車有效提升可載客量達

重組後 增加車輛投放



此為示意圖

總結

- 港鐵持續投放資源，提升輕鐵服務及設施，以及各項增加可載客量的措施
- 10輛額外車輛將於明年開始陸續投入服務
- 面對輕鐵系統局限，《公共交通策略研究》提出短、中、長期措施，以有效發揮加車的成效
- 政府及港鐵將盡快就重組路綫新方案進行諮詢



多謝