

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道2號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB (T) CR 9/1017/99
來函檔號：

電話號碼：3509 8159
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會秘書處
鐵路事宜小組委員會秘書
劉素儀女士
(傳真號碼：2523 9187)

劉女士：

港鐵鐵路服務進度簡報

運輸及房屋局與香港鐵路有限公司於2017-18年度就鐵路營運的不同議題，包括人力資源、提升信號系統、改善車站設施、改善輕鐵服務等向鐵路事宜小組委員會作出匯報，積極聽取委員會的意見。隨函夾附港鐵公司就其鐵路服務的最新進展，供委員參閱。

來年，我們會繼續與議員保持溝通，就議員關心的課題向委員會作出匯報，以確保港鐵公司為市民提供安全、可靠及高效率的鐵路服務。

運輸及房屋局局長

(謝韻婷



代行)

2018年10月9日

副本抄送：

香港鐵路有限公司 (經辦人：陳裕昌先生)

港鐵鐵路服務進度簡報

香港鐵路有限公司（港鐵公司）致力與立法會議員緊密連繫、積極溝通，希望讓議員適時了解港鐵的服務情況及最新發展。在過去一年的立法會會期內，我們均定期就議員關心的課題向委員會／小組作出匯報，包括我們更新信號系統的進度，提升鐵路網絡設施，改善輕鐵服務的情況等等。

2. 本文旨在向議員介紹港鐵服務的最新進展，讓議員更掌握港鐵在提升鐵路服務、滿足乘客需要方面所付出的努力。

港鐵維持穩定的列車服務水平

3. 港鐵公司致力每周日為約580萬乘客人次提供安全、可靠及優質的鐵路服務。在2018年首兩季，港鐵繼續為乘客提供方便和舒適的服務，而乘客車程準時度亦維持在99.9%，優於在《營運協議》（《協議》）下所列明的表現要求¹。

信號系統提升工程的最新進展

4. 我們於2017年12月1日在鐵路事宜小組委員會會議上報告了信號系統提升工程的細節（詳見立法會CB(4)260/17-18(03)號文件）。自2015年開始，公司分階段更換六條市區鐵路綫（荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、迪士尼綫、東涌綫）及機場快綫的信號系統，以增加鐵路可載客量及進一步提升服務的整體可靠度和效率。

5. 港鐵公司十分理解公眾對信號系統更換工程的期望。2018年工程一直全速進行。其中荃灣綫、港島綫及觀塘綫的工程正進行得如火如荼。荃灣綫的整體工程已完成約90%，現已在全綫進行信號系統測試。同時，港鐵員工包括車務控制中心人員、列車車長及維修人員等的培訓亦已展開，讓員工能熟習新信號系統的運作。港島綫方面，新信號系統設備的安裝工作已完成了約95%；而觀塘綫的

¹ 政府與港鐵公司於2007年訂立《營運協議》（《協議》），以監管鐵路的運作及安全管理，包括就港鐵列車班次及各車站設施的服務水平制定目標（例如列車按照編定班次、乘客車程準時程度、扶手電梯及升降機可靠程度等），當中乘客車程準時度的表現要求為98.5%。而就推出新鐵路項目或引進新技術時，《協議》亦訂明須達到預設的服務表現要求。最近，政府與港鐵公司亦明確有關服務表現要求將適用於興建、安裝或測試新技術期間，包括現正進行中的訊號系統提升工程。港鐵公司每月均須就各項服務指標向運輸署提交營運報表，確保港鐵公司的服務各項服務指標均達到相關要求。

前期勘察和設計工作亦已大致完成，安裝工作亦已展開。至於其餘三條市區鐵路綫（將軍澳綫、迪士尼綫、東涌綫）及機場快綫的更換工程亦將陸續展開。整項市區鐵路綫信號系統提升工程預計可於2019年至2026年分階段完成，屆時整體可載客量將會增加約10%，便利更多乘客。

提升車站設施的最新進展

6. 港鐵網絡持續擴展，服務的乘客人數與日俱增。港鐵公司十分重視不同乘客及地區人士提出的意見，除了推行大型資產更新計劃外，我們亦致力提升及優化現時鐵路網絡93個車站的設施。

7. 正如我們在2018年2月2日向立法會提交的CB(4)538/17-18(03)號文件資料顯示，港鐵公司在增設車站設施及加強車站通達性方面不斷作出努力，以為乘客提供更便利的設施。由2月至今，港鐵多項主要港鐵車站設施的提升工程均有新進展：

升降機/垂直升降台及扶手電梯

8. 港鐵公司正積極在目前尚未設有連接地面與車站大堂客用升降機的三個車站（鑽石山站、炮台山站及天后站）規劃及進行安裝升降機或垂直升降台的工程。當中在天后站B出入口興建垂直升降台²及在A出入口加建三條扶手電梯的準備工作現正進行中，工程已於2018年第三季展開，預計整項工程將於2021年完成。荃灣站新增設連接車站大堂與月台的升降機已於5月下旬落成啟用，方便有需要的乘客。此外，港鐵公司自2014年分階段在17個車站引入共25部較快速的牽引式升降機取代原有的液壓升降機，此計劃最後兩部在灣仔站及炮台山站的牽引式升降機已分別於2018年4月及7月投入服務。

9. 扶手電梯方面，港鐵公司計劃於東涌站月台增設扶手電梯，工程預計於2022年初完成。另外，港鐵近年陸續為使用年期較長的扶手電梯進行大型翻新。由2002-2017年已完成362條扶手電梯的翻新工程。在2018年上半年，我們完成翻新12條位於筲箕灣站、藍田

² 由於受地理環境、業權及技術的限制，港鐵公司曾就於天后站興建升降機研究不同方案，最終決定於車站B出入口設置垂直升降台，連接車站大堂及英皇道。垂直升降台會設置在B出入口的樓梯旁，主要是方便使用輪椅人士出入車站。

站、鰂魚涌站、炮台山站、北角站、石硤尾站及藍田站的扶手電梯，並將繼續推行相關翻新計劃。

加設闊閘機

10. 為方便乘客，港鐵公司分三個階段在車站加設闊閘機，目標是在每一個車站³安裝最少兩部闊閘機。第三階段在13個車站加設闊閘機的工程已在2016年年中開始。其中車公廟站、大水坑站、恆安站、石門站及沙田圍站已完成加設闊閘機，餘下8個車站⁴的工程亦正在進行中。整項計劃預計於2018年內完成。

哺乳間及育嬰室

11. 自2017年12月21日，港鐵公司已分別在20個轉綫車站的職員休息室騰空部分地方增設哺乳間，方便有需要乘客。運作至今，乘客對有關服務反應正面。至於公司計劃在7個轉綫車站⁵加設育嬰室方面，現正進行相關的規劃和設計工作。其中油塘站及調景嶺站的育嬰室建造工程正在進行，而中環站及荔景站的相關工程亦已展開。

更換空調冷卻裝置

12. 港鐵公司於2017年至2023年間分階段更換37個車站及4個車廠共約160部空調冷卻裝置。於2018年年中，9個車站及2個車廠共35部空調冷卻裝置的更換工程已經完成。整項工程完成後，新的空調冷卻裝置可以節省20%至30%電力能源。

加強資訊服務

13. 繼早前在東涌綫、機場快綫、觀塘綫、荃灣綫、港島綫及馬鞍山綫的車站更換新一代液晶體乘客資訊顯示屏後，我們於6月底已在將軍澳綫、東鐵綫及西鐵綫共14個車站⁷完成相關更換工程。餘下

³ 港鐵 93 個車站當中（馬場站及機場站除外），其中 24 個車站原本已設置兩部或以上闊閘機。自 2013 年年底開始，港鐵分三個階段在車站加設闊閘機。首兩個階段已分別於 2013 年及 2016 年年初完成在 55 個車站加設闊閘機。

⁴ 即馬鞍山站、烏溪沙站、火炭站、太和站、羅湖站、落馬洲站、青衣站及康城站

⁵ 7 個轉綫車站為尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站及調景嶺站

⁶ 9 個車站為金鐘站、灣仔站、羅湖站、太和站、沙田站、九龍塘站、上環站、西灣河站及東涌站；2 個車廠為荃灣車廠及小濠灣車廠。

⁷ 14 個車站為寶琳站、坑口站、康城站、將軍澳站、調景嶺站、旺角東站、沙田站、馬場站、天水圍站、朗屏站、元朗站、錦上路站、美孚站和尖東站。

車站⁸的新顯示屏預計會於2018年第四季投入服務，為乘客提供更多即時資訊。

輕鐵服務提升

14. 為應對日益上升的乘客量及客務需要，港鐵公司亦持續投放資源提升輕鐵服務及設施，包括訂購40輛輕鐵車輛，當中10輛會作擴充車隊之用，餘下30輛則會用作更換由1992年服務至今的第二期輕鐵列車。我們預計新車輛將於2019年開始陸續投入服務。因應未來擴充輕鐵車隊，港鐵公司亦正配合政府推展其去年六月發表《公共交通策略研究》中一系列提升輕鐵可載客量的措施，包括檢視部份路綫的班次，減少系統內車輛擠塞的情況，令班次更平均，紓緩擠迫情況，令整體乘客的行程時間得以縮短。港鐵公司會增加資源，包括增加雙卡班次、增加人手及提升配套設施等，以配合有關建議。政府及港鐵公司正積極聽取區議會的意見。

15. 提升輕鐵車站設施方面，我們已著手擴闊部份使用量較高的月台可用空間（例如大棠路站）、大規模更換網絡內的月台座椅、更換輕鐵全綫共約1,500部八達通入站／出站收費器及查閱機等，預計今年內開始會陸續投入服務。

與社區更緊密聯繫

16. 港鐵作為企業公民，是社區不可分割的一部分。我們透過各項社區活動，更緊密地將港鐵與社區連繫起來，支持地區社群的發展。去年10月，我們推出「18區 x 港鐵昂坪360『耆趣』遊」計劃，透過超過400名區議員，至今已招待來自全港18區約10,000名長者參觀剛完成翻新的昂坪360。2018年3月，港鐵與樂在棋中社會企業有限公司合作，推出「港鐵安全體驗天地」主題學習區，把遊戲與鐵路安全教育融合起來，讓學生從小學習乘搭港鐵的安全要點。市民對主題學習區的反應熱烈，至8月已招待超過10,000名學生。

17. 此外，今年是輕鐵服務市民30周年，同時亦是機場快綫通車20周年，港鐵公司陸續透過一系列慶祝活動，與市民一同慶祝這個重要里程碑。

⁸ 餘下車站為油塘站、紅磡站、九龍塘站、火炭站、大學站、大埔墟站、太和站、粉嶺站、上水站、落馬洲站、羅湖站、屯門站、兆康站、荃灣西站、南昌站和柯士甸站。

與政府部門更緊密聯繫

18. 安全一直是港鐵公司的首要目標。我們為鐵路系統制訂嚴謹的安全管理及資產管理、定期為系統內各組件作合適的檢查、維修保養及適時更新，確保鐵路系統及設備狀態良好。作為法定的鐵路安全監管機構，機電工程署根據《香港鐵路條例》（第556章）及其規例規管及監察鐵路系統的安全運作。在這方面，港鐵公司會繼續與機電工程署就港鐵資產及安全管理緊密合作，確保鐵路安全。按此，港鐵公司會適時向機電工程署提供有關其資產管理的計劃及策略的資料。另外，公司亦同意與運輸署加強在鐵路營運及港鐵巴士/接駁巴士服務安排上的溝通，與政府及地區人士更緊密聯繫，繼續努力提升鐵路服務。

19. 港鐵公司會繼續致力提供安全、可靠及高效率的鐵路服務，並與政府相關部門加強在營運上的溝通和聯繫，為市民提供優質鐵路服務。

港鐵公司
2018年10月