

香港基督教服務處
家長及嬰兒訓練服務

「香港康復計劃方案」意見書

香港基督教服務處(服務處)成立於1952年，多年來致力建立一個仁愛、公義的社會。服務處一直為有需要人士提供適切、專業、誠實可靠的優質服務，對弱勢及被忽略的社群尤為關注，並以誠摯的態度，扶弱解困，倡導公義，締造希望。

本處於1979年創辦「家長及嬰兒訓練服務」，為有潛在發展危機、早產嬰兒和發展緩慢的兒童提供及早訓練，協助他們盡量發揮潛能，並為其家長或照顧者提供專業輔導、管教知識與技巧的培訓。家長及嬰兒訓練服務現透過13個服務單位及計劃(包括早期教育及訓練中心、特殊幼兒中心、特殊幼兒中心暨早期教育及訓練中心、到校學前康復服務試驗計劃、地區言語治療服務隊及為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼等)，為超過1,700名有特殊需要之兒童及其家長提供服務。另外本處的7間幼兒學校亦都有提供幼稚園暨幼兒中心兼收計劃予72位有特殊需要之兒童。

本處喜見政府落實重新檢討「香港康復計劃方案」，現就有關內容的制定，提出以下意見：

1. 全面檢討學前康復服務各類服務定位及規劃標準

社會持續進步，我們亦期盼政府能與時並進，參照現時有效的治療或訓練模式，即時檢討各類學前康復服務的定位及規劃標準。

一方面，應盡快檢討已沿用超過20年的學前康復服務單位的服務規劃標準，以優化現時早期教育及訓練中心、特殊幼兒中心的面積、人力配套、人手比例、設備準則等，妥善滿足特殊需要兒童及家庭的需要。另一方面，應理順現有以輕度弱能兒童為服務對象的不同服務(早期教育及訓練中心、幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃、到校學前康復服務試驗計劃)的服務重點，以讓家長、專業人士和公眾人士更明白各類服務的重點與特色。

2. 增加康復服務專業人員

高質素的康復服務實有賴一群高質素、專業的同工，包括各類治療師、心理學家、特殊幼兒工作人員等提供，惟現時這些專業同工的人手短缺問題嚴重，尤其近年康復服務需求大量增加，社福/復康機構面對上述專業人力欠缺的情況更為嚴峻。

我們強烈要求政府盡快制定長遠人手規劃、增加各類康復專業人員的培訓名額。另應為社福/復康機構增加相關人手的財政資源以讓機構能制定合理的薪酬機制、加強專業人才的培訓機會及締造專業發展階梯，務求讓學前康復服務有穩定、具質素及可持續發展的人手提供高質素服務。

3. 為懷疑有特殊需要兒童提供「零輪候」評估服務

為懷疑有特殊需要兒童提供及早識別服務實在刻不容緩，這有助更準確為兒童提供適切的訓練方案。可惜現時新轉介至兒童體能智力測驗中心，輪候接受評估的兒童逐年增加。雖然兒童體能智力測驗中心承諾新個案會在6個月內完成評估，然而能按承諾完成評估的個案百分比，卻由13年的約9成下降至2015年的約7成（註一），另不少我們服務的家長亦分享他們輪候政府評估服務的時間長達一年，可見對有特殊需要兒童的發展帶來不少負面影響；此外，不少家長表示其有特殊需要的兒童在升讀小一前也未獲安排再次評估，令他們為孩子選擇合適的學校上產生不少疑慮。

我們期盼政府盡快重新規劃兒童評估服務及增加相應資源，包括增加兒童體能智力測驗中心及現有「到校學前復康服務試驗計劃」的心理學家人力比例，為未入學及已入學、懷疑有特殊需要的兒童提供及早評估服務，縮短輪候時間，及早辨識有需要的兒童及讓他們在發展黃金期內盡早接受所需服務；另亦須為每位將升讀小學有特殊需要的兒童提供評估，以令家長能更掌握其子女實際情況去作出適切的升學安排。

4. 為有特殊需要兒童提供「零輪候」時間的介入服務

按社會福利署2017年11月底的資料顯示（註二），學前康復服務輪候名冊尚有9000位兒童輪候服務，而輪候特殊幼兒中心的也超過1500人。

我們期望政府除落實「到校前康復服務」外，更應盡速尋找合適的可作福利用途地方開設新的特殊幼兒中心，以讓有需要嚴重殘疾的兒童及早獲得適切其需要的服務。

5. 落實「以兒童為本」理念，以「先支援、後評估」長遠策略，及早作有效預防

0-6歲為兒童發展的黃金關鍵期。按「以兒童為本」的理念，當我們發現兒童的學習和發展有差異時，理應以「先支援、後評估」的原則，為有需要兒童及早提供介入及支援。然而，現時政府以一刀切的原則提供有關支援服務，只為已被評為有特殊需要的學童提供訓練服務，而其他能力稍遜的學童則未有具體支援，未能因應不同兒童能力的差異而提供適時適切的援助。

我們倡議政府增加幼稚園的人力資源，設立特殊教育需要統籌主任，以支援有需要的學生，包括按個別學生實際學習情況調整課程策略，協助幼稚園因材施教，提升幼稚園照顧不同學習需要及有發展遲緩危機的兒童的能力。

6. 加強有特殊需要兒童入讀普通小學的支援服務銜接

現時有特殊需要的兒童升讀小學後，學校都要花不少時間認識兒童的個別需要和特性，以致未能盡早提供適切的支援服務。

為了讓兒童銜接小學生活，我們建議增加學前康復服務的資源，與小學建立溝通的平台及提供銜接服務，以加強兒童能在主流小學得到更快及適切的支援服務。

7. 為有特殊需要人士建立整全資料庫、作全面人生規劃及提供適切的資源配套

學前康復服務只能為6歲或以前有特殊需要兒童和其家長提供基礎的訓練與支援。隨着兒童的成長，兒童升學教育的銜接和支援、生涯規劃與職業輔助、社交生活、社區支援、甚至年老時的住宿照顧等均是家長極大的憂慮及花一生去為孩子籌劃。在現有資源不足下，各類分割式的支援服務均未如家長期望。

我們建議政府盡快成立中央資料庫，妥善收集特殊需要人士的數據資料，作系統分析及整全規劃用途，並同步為特殊需要人士建立資料平台，統籌教育、醫療、社會服務、康體及文藝等各部門有用資料，全面照顧特殊需要人士人生不同階段的需要。

8. 加強公眾教育

社會各界人士對不同類別弱能或康復人士的接納和包融是非常重要的，我們建議政府持續加強公眾教育，透過不同途徑讓公眾人士認識不同類別弱能或康復人士的需要和能力，建立一個共融、無障礙的社會。

9. 持續與持份者共同建構長遠《香港康復計劃方案》，並定時檢討修訂

我們相信一個整全的康復政策檢討方案必須有持份者的參與，因此政府於成立檢討工作小組時，我們強烈要求讓提供服務的機構、服務使用者或其家長代表參與工作小組，讓持份者能反映實際困難與關注。我們希望政府提升檢討過程的透明度，在充分溝通下，共同建構一個以民為本、從下而上的《香港康復計劃方案》。而要有效達致長遠的目標，我們建議計劃方案應每三至五年作持續檢討及修訂，令康復人士、照顧者及服務提供者感到康復服務及政策有跡可循，方案措施均能在監察下按民所需而落實。

註一：政府「hea 支援」玩殘患發展障礙幼兒 (13/06/2016). 東網電視

http://hk.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20160613/bkn-20160613060001051-0613_00822_001.html

註二：康復服務中央轉介系統 - 弱能兒童學前服務子系統 截至2017年11月30日輪候服務人次一覽表

https://www.swd.gov.hk/storage/asset/section/687/tc/Waiting_List_for_PS_201711.pdf

家長及嬰兒訓練服務

電話：(852) 2731 6375

傳真：(852) 2724 3593

電郵：isp@hkcs.org