

政府總部
公務員事務局
香港添馬添美道2號
政府總部西翼



CIVIL SERVICE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT
WEST WING
CENTRAL GOVERNMENT OFFICES
2 TIM MEI AVENUE, TAMAR
HONG KONG

本函檔號 Our Ref.: L/M to PC/700/000/1 Pt. 46
來函檔號 Your Ref.: CB1/F/3/6

電話號碼 Tel. No.: 2810 3100
傳真號碼 Fax No.: 2501 0749
電郵地址 E-mail Address: csbts@csb.gov.hk
網址 Homepage Address: <http://www.csb.gov.hk>

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會人事編制小組委員會秘書
(經辦人：李嬾梅女士)

李女士：

政府當局就人事編制小組委員會
於二零一八年十月三十一日會議上所提事項的回應

二零一八年十月三十一日的人事編制小組委員會會議席上，委員要求政府當局就 EC(2018-19)13 文件 - 建議在衛生署開設1個首長級顧問醫生常額職位，藉此加強公員診所的整體臨床監督、策劃、發展和營運工作，提供的補充資料已列於附件。

公務員事務局局長

(謝詠誼

A handwritten signature in black ink, appearing to be '謝詠誼' (Xie Yongyan).

代行)

連附件

二零一八年十一月十五日

(a) 公務員診所全面推行電子臨床訊息管理系統的時間表

衛生署現正在轄下各公務員診所逐步推行臨床訊息管理系統。粉嶺公務員診所連同預計於 2018 年 12 月投入服務的西貢公務員診所將會首先使用該系統。衛生署預計所有公務員診所將於 2019-20 年度全面使用有關系統。

(b) 就普通科門診和專科門診服務，比較公務員及合資格人士和公眾在使用公務員診所和醫院管理局(“醫管局”)診所的輪候情況

衛生署轄下的公務員診所為公務員及合資格人士提供普通科門診服務。公務員及合資格人士如因偶發性疾病而欲前往公務員診所就診，需要先致電預約。須覆診的長期病患者每次應診後，都會獲安排下次覆診時段，無須另行致電預約。按此預約機制，公務員診所沒有輪候名單，也沒有新症輪候的情況。

有關醫管局的普通科門診服務，偶發性疾病病人可透過醫管局的電話預約系統，預約未來 24 小時的診症時段。須覆診的長期病患者每次應診後，都會獲安排下次覆診時段，無須另行致電預約。按此預約機制，醫管局普通科門診服務並沒有輪候名單，也沒有新症輪候的情況。

至於專科門診服務方面，醫管局專科門診服務實施分流制度，確保病情緊急並需要及早診治的病人獲得優先跟進及治療。新轉介個案通常先由護士甄別，再經有關專科醫生覆核，然後分為緊急、半緊急和穩定個案。醫管局的目標是把緊急及半緊急新症的輪候時間中位數，分別維持在兩個星期和八個星期之內，現時大致可以達到此目標。至於專科門診穩定新症在 2017 年 7 月至 2018 年 6 月期間的輪候時間，請見附錄 A。

就醫管局上述的基線服務而言，病人獲診治的優緩次序取決於病人的臨牀需要。換言之，除了下文(d)和(f)段所述的優先籌安排及專供公務員及合資格人士使用的服務外，公務員及合資格人士與一般市民於普通科門診和專科門診診所獲得診治的優緩次序安排並無差異。

醫管局轄下的威爾斯親王醫院 9H 專科診所、伊利沙伯醫院 L 座和瑪麗醫院星期六專科門診為公務員及合資格人士提供專用的

專科門診服務，各主要專科新症在 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日期間的輪候時間中位數載於下表：

威爾斯親王醫院 9H 專科診所

| 專科 | 輪候時間中位數 (星期) |
|------|-----------------|
| 耳鼻喉科 | 5 |
| 婦科 | 6 |
| 內科 | 19 |
| 骨科 | 28 |
| 兒科 | 1 |
| 外科 | 3 |

伊利沙伯醫院 L 座

| 專科 | 輪候時間中位數 (星期) |
|----|-----------------|
| 內科 | 102 |
| 外科 | 41 |
| 婦科 | 40 |
| 兒科 | 1 |
| 骨科 | 44 |

瑪麗醫院星期六專科門診

| 專科 | 輪候時間中位數 (星期) |
|----|-----------------|
| 內科 | 8 |
| 外科 | 7 |

- (c) 為配合編制擴展，公務員診所及醫管局診所在增設高層管理人員以加強監督工作的相關安排(包括顧問醫生對醫生及高級醫生的比例)之比較

衛生署轄下的專業發展及質素保證服務負責公務員診所的營運和發展。當公務員診所增設多一名顧問醫生後，專業發展及質素保證服務轄下顧問醫生對高級醫生及醫生的人手比例將從 1:45 改善至 1:23。鑑於醫管局普通科門診診所的服務範圍及運作模式與衛生署公務員診所不同，不宜就兩者的人手比例作直接比較。

- (d) 隨著公務員診所服務的擴展及改善，預期公務員會減少使用醫管局普通科門診診所公務員優先籌，就此，醫管局普通科門診診所向公眾提供診療服務的比例會否因而增加

根據現行機制，在公務員優先籌指定登記時段後未被使用的優先籌會撥給市民使用，避免浪費公共資源。隨著公務員診所服務的擴展和改善，我們會密切留意公務員診所和公務員優先籌的使用情況，適時檢視診症籌的安排，確保公共資源得以善用。

- (e) 目前公務員診所為每名公務及合資格人士提供診療服務的成本

在 2017-18 年度，公務員診所的總開支約為 1.628 億元。2017 年公務員診所的總就診人次約為 297 000，但衛生署沒有備存公務員診所的就診人數。因此，衛生署無法提供為每名公務員及合資格人士提供診療服務的成本。

- (f) 公務員優先籌在醫管局各區診所的使用情況

在 2018 年 1 月至 6 月，在各所醫管局普通科門診診所的公務員優先籌的使用情況見附錄 B。

- (g) 衛生署現時持有家庭醫學專科資格的醫生數目，以及有關職系的晉升前景

衛生署現時有40名醫生持有家庭醫學專科資格。就有關職系而言，他們最終可晉升至顧問醫生職級，出任顧問醫生(家庭醫學)的職位。

- (h) 政府與醫管局分別為僱員提供有關醫療福利的比較詳情

政府作為僱主，向在職公務員提供的醫療福利包括可免費享用衛生署或醫管局提供的醫療及牙科診治服務(除須支付《公務員事務規例》規定的住院費及假牙和口腔裝置費用外)。此外，在職公務員的合資格家屬也可以享用這些福利。

醫管局提供予在職僱員的醫療及牙科福利列於附錄 C。

- (i) 過去 10 年，衛生署各級醫生職系人員的空缺率及流失率，以及署方有何具體措施改善相關職系人員的空缺率及流失率

過去 10 年，衛生署醫生職系人員的空缺率及流失率列於附錄 D。

衛生署除了招聘公務員醫生，亦透過非公務員合約僱員計劃全年接受合約醫生的申請，並已在相關的招聘廣告內列明衛生署會在有需要時協助獲聘用的申請人向香港醫務委員會申請有限度註冊，合約期為三年。衛生署亦有透過退休後服務合約計劃聘用退休公務員以應付服務需要。此外，衛生署已向相關政策局建議為醫生職系進行職系架構檢討。

- (j) 根據聘用條款符合資格享有公務員醫療福利的其他人士(即 EC(2018-19)13 號文件註腳 1(e)的數目及所指為何

EC(2018-19)13 號文件註腳 1(e)包括下列人士：

- 所有合資格立法會秘書處僱員及其合資格家屬；及
- 由政府僱用而按聘用條款享有公務員醫療福利的非公務員及其合資格家屬。

截至 2018 年 8 月 31 日，上述人士總人數為 1 342。

專科門診穩定新症輪候時間

Waiting Time for Stable New Case Bookings for Specialist Out-patient Services

2017 年 7 月至 2018 年 6 月

July 2017 – June 2018

| 專科/Specialty | 穩定新症(90 百分值數)輪候時間 Waiting time (week) for 90th percentile of routine cases |
|-------------------------------------|--|
| 耳鼻喉科 Ear, Nose, Throat | 80星期/weeks |
| 婦科 Gynaecology | 83星期/weeks |
| 內科 Medicine | 106星期/weeks |
| 眼科 Ophthalmology | 97星期/weeks |
| 骨科 Orthopaedics & Traumatology | 119星期/weeks |
| 兒童及青少年科 Paediatrics & Adolescent | 31星期/weeks |
| 精神科 Psychiatry | 100星期/weeks |
| 外科 Surgery | 81星期/weeks |

普通科門診所公務員優先籌的使用情況

| 地區 | 醫院 | 優先籌 每日數目 | 使用率 (2018年1月至6月) | |
|-------------|----------------|-------------|---------------------|------------------|
| | | | (實際) [註 1] | (組別) [註 1] |
| 中西區 | 西營盤賽馬會普通科門診所 | 92 | 40.35% | < 50% |
| 中西區 | 中區健康院普通科門診所 | 15 | 49.93% | < 50% |
| 中西區 | 堅尼地城賽馬會普通科門診所 | 15 | 39.56% | < 50% |
| 離島 | 索罟灣普通科門診所 | 10 [註 2] | 6.44% | < 50% |
| 離島 | 坪洲普通科門診所 | 10 | 26.52% | < 50% |
| 離島 | 大澳賽馬會普通科門診所 | 10 | 31.11% | < 50% |
| 離島 | 北南丫普通科門診所 | 20 | 13.44% | < 50% |
| 離島 | 梅窩普通科門診所 | 15 | 31.75% | < 50% |
| 九龍城 | 李基紀念醫局 | 35 [註 3] | 34.16% | < 50% |
| 九龍城 | 中九龍診所 | 85 | 44.64% | < 50% |
| 葵青 | 青衣長康普通科門診所 | 30 | 43.14% | < 50% |
| 北區 | 沙頭角普通科門診所 | 8 [註 4] | 34.96% | < 50% |
| 北區 | 打鼓嶺普通科門診所 | 5 [註 5] | 13.85% | < 50% |
| 南區 | 赤柱普通科門診所 | 5 [註 6] | 36.21% | < 50% |
| 黃大仙 | 柏立基普通科門診所 | 50 [註 3] | 48.29% | < 50% |
| 元朗 | 錦田診所 | 3 [註 7] | 38.05% | < 50% |
| 東區 | 柴灣普通科門診所 | 25 | 50.67% | 50% - 75% |
| 東區 | 筲箕灣賽馬會普通科門診所 | 25 | 58.25% | 50% - 75% |
| 東區 | 環翠普通科門診所 | 10 | 68.89% | 50% - 75% |
| 離島 | 北大嶼山社區健康中心 | 30 | 65.88% | 50% - 75% |
| 九龍城 | 順德聯誼會梁球瑤診所 | 15 [註 8] | 70.12% | 50% - 75% |
| 九龍城 | 紅磡診所 | 15 [註 8] | 57.19% | 50% - 75% |
| 葵青 | 南葵涌賽馬會普通科門診所 | 30 | 56.77% | 50% - 75% |
| 葵青 | 北葵涌普通科門診所 | 20 | 56.52% | 50% - 75% |
| 葵青 | 下葵涌普通科門診所 | 20 | 71.00% | 50% - 75% |
| 觀塘 | 觀塘社區健康中心 | 106 [註 9] | 55.01% | 50% - 75% |
| 北區 | 石湖墟賽馬會普通科門診所 | 40 | 70.98% | 50% - 75% |
| 西貢 | 方逸華普通科門診所 | 35 | 56.42% | 50% - 75% |
| 深水埗 | 石硤尾普通科門診所 | 20 | 68.00% | 50% - 75% |
| 深水埗 | 長沙灣賽馬會普通科門診所 | 24 | 72.96% | 50% - 75% |
| 深水埗 | 南山普通科門診所 | 11 | 57.85% | 50% - 75% |
| 南區 | 鴨脷洲普通科門診所 | 15 | 71.51% | 50% - 75% |
| 荃灣 | 戴麟趾夫人普通科門診所 | 92 | 51.97% | 50% - 75% |
| 荃灣 | 伍若瑜夫人普通科門診所 | 30 | 54.20% | 50% - 75% |
| 屯門 | 仁愛普通科門診所 | 60 | 70.69% | 50% - 75% |
| 灣仔 | 貝夫人普通科門診所 | 92 | 55.94% | 50% - 75% |
| 黃大仙 | 橫頭壩賽馬會普通科門診所 | 18 [註 3] | 74.87% | 50% - 75% |
| 黃大仙 | 伍若瑜普通科門診所 | 14 [註 3] | 64.80% | 50% - 75% |
| 油尖旺 | 油麻地賽馬會普通科門診所 | 92 | 58.49% | 50% - 75% |
| 東區 | 柏立基夫人普通科門診所 | 25 | 83.73% | > 75% |
| 東區 | 西灣河普通科門診所 | 20 | 78.96% | > 75% |
| 葵青 | 青衣市區普通科門診所 | 25 | 83.64% | > 75% |
| 觀塘 | 牛頭角賽馬會普通科門診所 | 30 | 78.62% | > 75% |
| 觀塘 | 順利普通科門診所 | 20 | 77.48% | > 75% |
| 觀塘 | 藍田分科診所普通科門診所 | 24 [註 9] | 89.41% | > 75% |
| 觀塘 | 九龍灣健康中心普通科門診所 | 12 | 104.75% | > 75% |
| 北區 | 粉嶺家庭醫學中心 | 40 [註 10] | 83.22% | > 75% |
| 西貢 | 將軍澳賽馬會普通科門診所 | 30 | 76.05% | > 75% |
| 西貢 | 將軍澳寶寧路普通科門診所 | 27 | 101.56% | > 75% |
| 深水埗 | 西九龍普通科門診所 | 36 | 95.21% | > 75% |
| 沙田 | 沙田(大圍)普通科門診所 | 20 [註 10] | 79.67% | > 75% |
| 沙田 | 圓洲角普通科門診所 | 30 | 84.47% | > 75% |
| 沙田 | 瀝源普通科門診所 | 65 | 81.20% | > 75% |
| 沙田 | 馬鞍山家庭醫學中心 | 47 | 83.26% | > 75% |
| 南區 | 香港仔賽馬會普通科門診所 | 25 | 76.44% | > 75% |
| 大埔 | 王少清家庭醫學中心 | 30 | 90.94% | > 75% |
| 大埔 | 大埔賽馬會普通科門診所 | 25 | 100.36% | > 75% |
| 屯門 | 屯門診所 | 30 | 89.04% | > 75% |
| 屯門 | 屯門湖康診所 | 30 | 90.44% | > 75% |
| 黃大仙 | 東九龍普通科門診所 | 25 [註 3] | 82.28% | > 75% |
| 油尖旺 | 李寶椿普通科門診所 | 30 | 77.19% | > 75% |
| 元朗 | 元朗賽馬會健康院 | 52 [註 11] | 79.47% | > 75% |
| 元朗 | 容鳳書健康中心 | 44 | 79.90% | > 75% |
| 元朗 | 天水圍健康中心 | 40 | 87.72% | > 75% |
| 元朗 | 天水圍(天業路)社區健康中心 | 8 [註 11] | 108.61% | > 75% |
| 整體情況 | | 2037 | 65.90% | 50% - 75% |

註：[1] 公務員使用優先籌的統計數字包括公務員在上午九時三十分和下午二時三十分之後求診(可能使用或不使用優先籌)的人次。
 [2] 只限星期一及星期五。
 [3] 由於進行裝修工程，柏立基普通科門診所於二〇一八年一月十八日關閉。由二〇一八年一月十九日起，柏立基普通科門診所的優先籌重新調配到以下普通科門診所：
 (a) 設於鑽石山斧山道160號新翼1樓的臨時診所每日提供14個優先籌；
 (b) 10個優先籌重新調配至李基紀念醫局，令李基紀念醫局每日的優先籌數目增至45個；
 (c) 8個優先籌重新調配至伍若瑜普通科門診所，令伍若瑜普通科門診所每日的優先籌數目增至22個；
 (d) 8個優先籌重新調配至橫頭壩賽馬會普通科門診所，令橫頭壩賽馬會普通科門診所每日的優先籌數目增至26個；及
 (e) 8個優先籌重新調配至東九龍普通科門診所，令東九龍普通科門診所每日的優先籌數目增至35個。
 [4] 8個優先籌名額(上午：逢星期二及六)，及5個優先籌名額(下午：逢星期一及四)。
 [5] 5個優先籌名額(逢星期四上午及星期二下午)。
 [6] 5個優先籌名額(下午：星期一至五)。
 [7] 3個優先籌名額(上午：逢星期一、二、三及五)。
 [8] 由於進行裝修工程，紅磡診所於二〇一七年七月八日至二〇一八年三月二十二日暫時搬遷到順德聯誼會梁球瑤診所。
 [9] 觀塘社區健康中心的4個優先籌由二〇一五年九月一日調撥至藍田分科診所普通科門診所。
 [10] 沙田(大圍)普通科門診所的5個優先籌由二〇一五年九月一日調撥至粉嶺家庭醫學中心。粉嶺家庭醫學中心分別有35個優先籌名額(逢星期二及四)，及40個優先籌名額(逢星期一、三及五)。
 [11] 天水圍(天業路)社區健康中心於二〇一二年二月八日投入服務。元朗賽馬會健康院已調撥8個優先籌至天水圍(天業路)社區健康中心。

醫管局為僱員及其合資格的家屬 提供的醫療及牙科福利

門診福利：

- 所有常額全職僱員及其合資格的家屬在港期間，均可獲得醫管局屬下各醫院，專科診療所或醫管局不時公布的其他機構所提供的免費藥物、X光檢驗、醫生診療及治療。

住院福利：

- 所有上述僱員及合資格的家屬均可免費入住醫管局屬下各醫院或其他由醫管局不時公布的醫療機構。

牙科福利：

- 合資格的常額全職醫管局僱員及其合資格的家屬，可在醫管局醫院或醫管局不時公布的機構享有免費全面牙科福利。
- 脫牙及補牙服務(包括臨時、瓷粉或銀粉補牙、牙根治療、磁質齒冠、洗牙及齒齦炎的治療及清潔)均屬免費。至於牙托、口腔裝置及其他牙體修復的費用，須依照不時發出的各醫管局會計通告所公布的價目繳費。
- 其他常額全職的醫管局僱員及其合資格的家屬可免費享有住院牙科診療服務。

註：摘錄自醫院管理局人力資源政策手冊

衛生署醫生職系人員的空缺率和流失率

(A) 2008-09 至 2017-18 年度衛生署醫生職系人員的空缺率如下-

| 職級 | 截至 31.3.2009 | 截至 31.3.2010 | 截至 31.3.2011 | 截至 31.3.2012 | 截至 31.3.2013 | 截至 31.3.2014 | 截至 31.3.2015 | 截至 31.3.2016 | 截至 31.3.2017 | 截至 31.3.2018 |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 首長級職位 | 12.5 | 7.5 | 2.4 | 0 | 9.5 | 11.9 | 9.5 | 7.1 | 9.5 | 9.5 |
| 高級醫生 /醫生 | 2.1 | 0 | 0 | 0.5 | 0 | 4.1 | 4.9 | 7.4 | 9.6 | 9.6 |

(B) 2008-09 至 2017-18 年度衛生署醫生職系人員的流失率如下-

| 職級 | 截至 31.3.2009 | 截至 31.3.2010 | 截至 31.3.2011 | 截至 31.3.2012 | 截至 31.3.2013 | 截至 31.3.2014 | 截至 31.3.2015 | 截至 31.3.2016 | 截至 31.3.2017 | 截至 31.3.2018 |
|-------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 首長級職位 | 2.9 | 2.7 | 4.9 | 4.8 | 10.5 | 13.5 | 10.5 | 2.6 | 5.3 | 7.9 |
| 高級醫生 /醫生 | 3.8 | 3.4 | 3.1 | 4.1 | 4.2 | 4.7 | 4 | 5.9 | 5.4 | 4.2 |