我們絕對反對立法定冷静期,原因係:

- 現有商品說明條例,已經是打擊及管制不良銷售營商手法,所以 局長絕不能以立法形式設定冷靜期,去解所為美容行業不良銷售。
- 2. 一旦立法,會導致顧客無須任何理由,亦不需要理會合約任何條款,便可以索取退款,這樣完全是忽視合約精神。而且,政府必須考慮,立法後,不排除會有濫用的情況出現!
- 3. 以跟據消費者委員會資料顯示,由 2017 至 2019 年 1 月止,現有 總投訴個案數目,係只有二千多宗投訴,相對其他行業並不是最 高!甚至相對於以數百億的行業營業額,投訴比例更絕對相當 少!
- 4. 因此,請政府也關注我們業界聲音,不要因為一小撮的不良商人, 抹殺全港整個美容行業未來發展,令到美容行業在國際上大倒退! 更希望政府絕不能濫用民緒打壓美容行業,立法並不是真正解決 市民與行業之間的問題。
- 5. 還有最後的一點,現今社會營商環境已經是相當困難,懇請政府不要立法冷靜期,令美容行業難上加難 (百上加斤)。