



2019年港鐵票價調整

立法會交通事務委員會
2019年4月



40年安全、可靠、高效率鐵路服務



2018年總乘客量 (重鐵+輕鐵
+港鐵巴士)

超過 **20億人次**

約**2%**
(較2017)

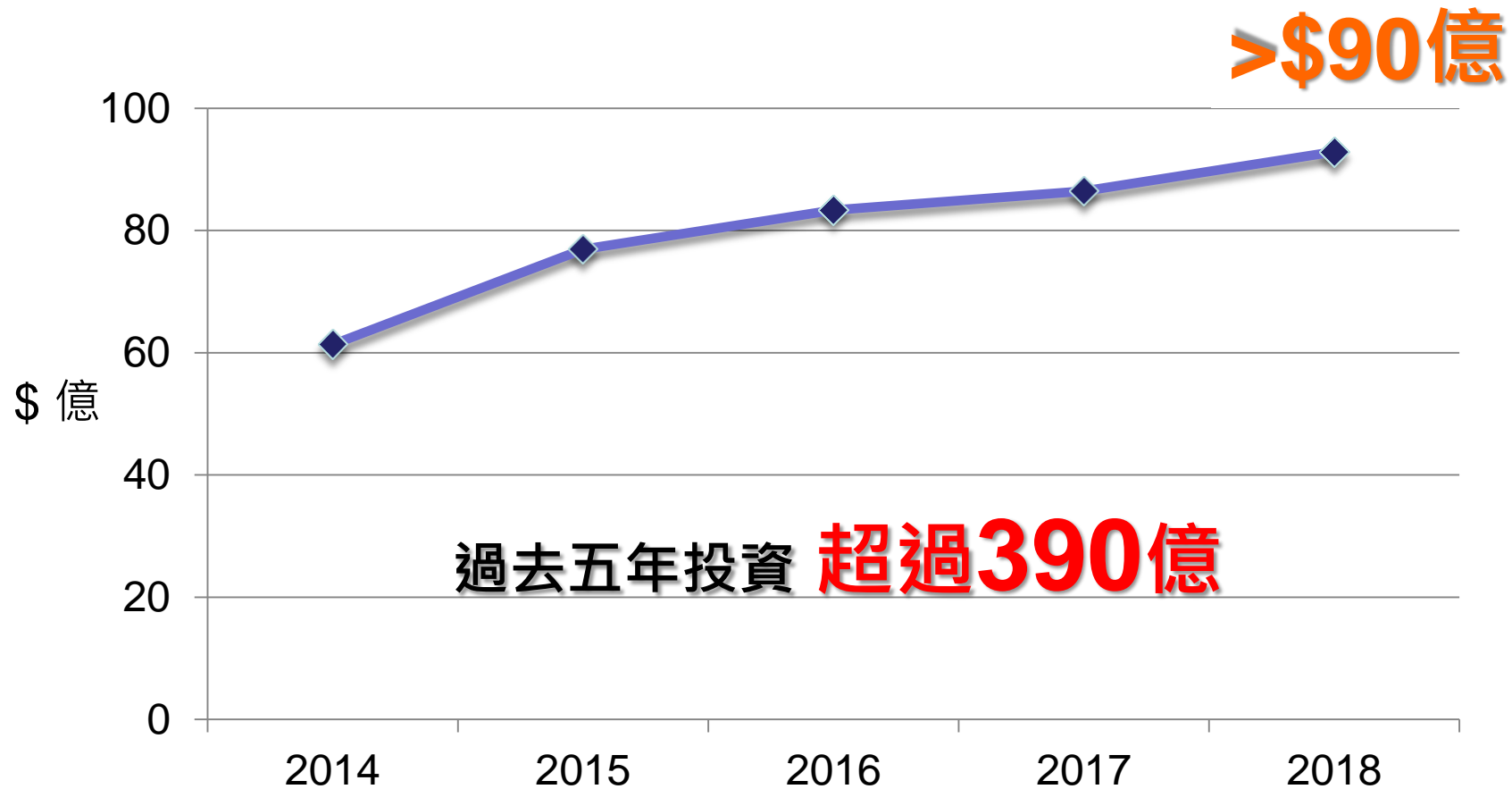


2018年班次總數 (重鐵+輕鐵
+港鐵巴士)

超過 **391萬**

約**13,000**
(較2017)

持續投資維修保養及更新鐵路資產



持續增加投放人力資源

	2008年	2018年	
與鐵路服務相關的全職及兼職員工總數	超過8,500	超過12,700	 約50%
維修員工	超過3,700	超過5,300	 約43%
承辦商維修人員	超過1,180 [#]	超過1,840	 約56%

2010年數字

持續提升服務及設施



加設飲水機



MTR mobile App
「預計候車時間」



增加列車班次

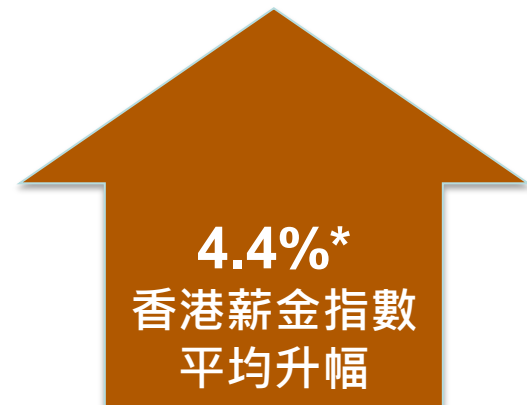


7個轉車站陸續加設公共洗手間及育嬰間

增設升降機及扶手電梯
(電腦模擬圖)

港鐵票價與香港經濟數據、 世界其他鐵路票價的比較

2008-2018年



Home Background Benchmarking CoMET and Nova Members Contacts News Publications Home

- 港鐵每公里的收費相對於入息 – 處於較低水平

* 有關數字指由2008年-2018年期間的複合年增長率

- 全球鐵路組織國際都市鐵路聯合會(CoMET) 於2017年參考全球36個主要城市的鐵路票價的一項標準借鑑研究

顧客服務滿意度意見調查

- 港鐵公司定期進行問卷調查了解乘客對港鐵服務及設施的意見
- 2018年受訪人超過57,000
- 約八成半受訪者對港鐵提供安全的服務表示滿意或非常滿意
- 超過七成受訪者對乘客資訊、車站環境清潔度、車站員工、列車服務/車站設施的可靠度表示滿意或非常滿意



2019/20年度港鐵票價調整

步驟1 – 根據方程式基本運算

2018年12月 綜合消費物價 指數按年變動 2.5%	2018年12月 運輸業名義工資 指數按年變動 5.9%	生產力因素
--------------------------------------	---------------------------------------	-------

$$(0.5 \times 2.5\%) + (0.5 \times 5.9\%) - 0\% = +4.2\%$$

步驟2 – 方程式以外的其他調整

減 0.6%

$$= +3.6\%$$

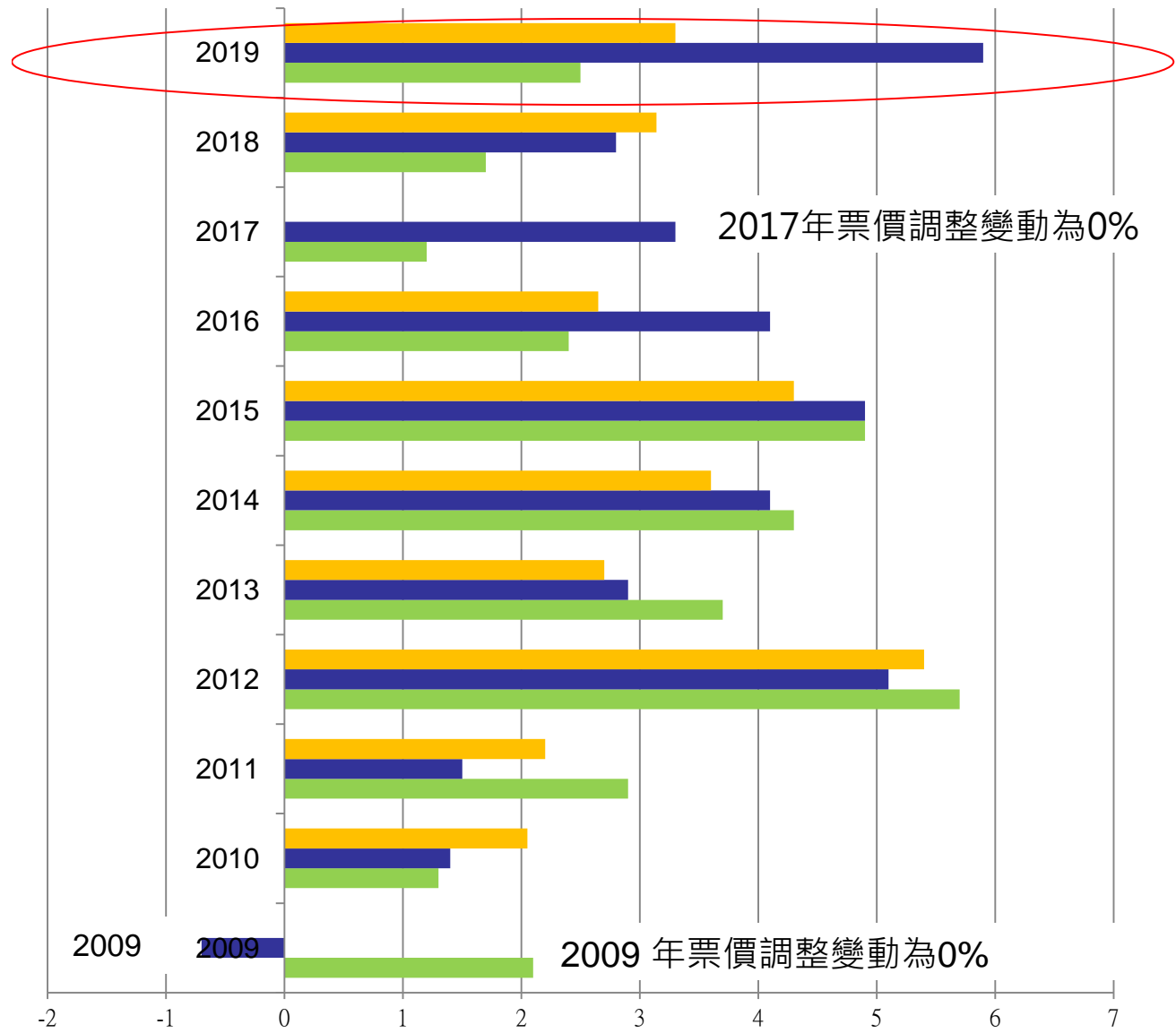
步驟3 – 計入負擔能力上限

參照 2018年第4季家庭每月入息中位數按年變動 +3.3%

$$= +3.3\%$$

2009-2019年運輸業名義工資指數、綜合物價消費指數及票價按年變動 (%)

2018年運輸業名義工資指數近10年新高



- 港鐵票價調整幅度
- 前一年12月運輸業名義工資指數按年變動
- 前一年12月綜合物價消費指數按年變動

負擔能力上限

- 2013年檢討機制時引入，照顧市民負擔能力
- 以家庭每月收入中位數作參考

負擔能力上限 (+3.3%)

港鐵票價調整幅度 (+3.6%)

不得高於

餘下 +0.3% 幅度 → 延後至2021/22年度實施

八達通乘客2019年車費不變

「分享利潤機制」：\$2億2500萬

「服務表現安排」：\$2000萬



✓ ~~6個月~~八達通程程車費
40星期

~~扣減 3%~~
3.3%

預計每天約**500萬**人次乘客受惠



八達通乘客2019年車費不變

2019年

✓ 使用八達通乘客**不會有實際車費上調**

✓ 各類「全月通加強版」、全日通及「港鐵都會票」
維持現有售價



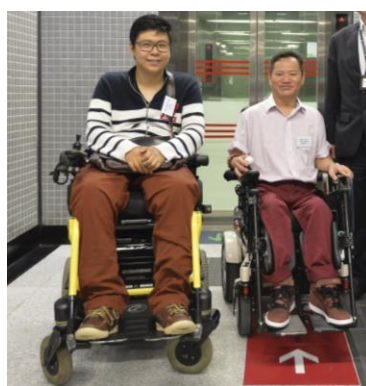
恆常車費優惠照顧不同乘客群



約半價



每程\$2*



每程\$2*



約半價



各類轉乘優惠



中長途乘客：月票

2018年總值：**超過\$27億**

超過**160萬人次**受惠

* 部份由港鐵支付

覆蓋所有鐵路綫

MTR 港鐵
心繫生活每一程

錦上路
Kam Sheung Road

全月通加強版
5款覆蓋4條新界路綫 任搭無上限 連接車程兼享75折*

東鐵綫(普通等)及馬鞍山綫	西鐵綫		東涌綫	
上水/烏溪沙 — 尖東 \$485	屯門 — 南昌 \$515	屯門 — 紅磡 \$600	東涌 — 南昌 \$405	東涌 — 香港 \$635

車費節省: **14 - 42%**

MTR 港鐵
心繫生活每一程

港鐵都會票
覆蓋63個市區車站
40日內搭40程只需\$435

持續投放資源 更新設備 提供更好服務



車站冷卻空調系統更換工程



更換重鐵及輕鐵新列車



翻新機場快綫列車車廂



大型扶手電梯翻新工程



大型閘機更新工程



豐富 Mobile Apps
乘客資訊

多謝