



# 2018年10月16日信號系統故障

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會

2018年10月

## 感謝乘客體諒 特別車費安排

- 使用成人八達通的乘客享有小童票價優惠
- 享有八達通特惠票價優惠的乘客，每程1元

(機場快綫、港鐵接駁巴士、往來羅湖及落馬洲的車程及東鐵綫頭等車費除外)



## 最新跟進及回應

- 政府與港鐵公司十分關注事件
- 全力調查事故成因
- 成立調查委員會，包括海外信號專家及本地鐵路系統專家
- 將檢討現時各項應變安排
- 兩個月內向政府提交報告

# 10月16日列車服務延誤事故簡介

時間	事項
5:28 am	荃灣綫、觀塘綫及港島綫列車未能收到正常行車信號，以人手控制慢速行駛
5:40 am	工程人員到達信號系統設備室，了解故障情況及搶修
5:46 am	通知車務控制中心需重置相關信號系統
5:52 am	預視需時修復，通報運輸署
5:57am	透過不同渠道，通知乘客車務訊息
6:00am	發出「黃色警報」
6:20am	發出「紅色警報」
9:20 am	港島綫信號系統完成緊急復修
10:07 am	將軍綫訊號故障，以人手控制慢速行駛
11:45 am	各綫信號系統完成緊急復修，逐步回復正常服務

# 初步測試及數據分析結果

# 信號系統內區間電腦分佈及跨綫聯網管理

## 網絡管理

- 目的是要達致靈活有效的過綫列車調度安排

供應商 B: ●  
共8 台區間電腦  
(觀塘綫及將軍澳綫)

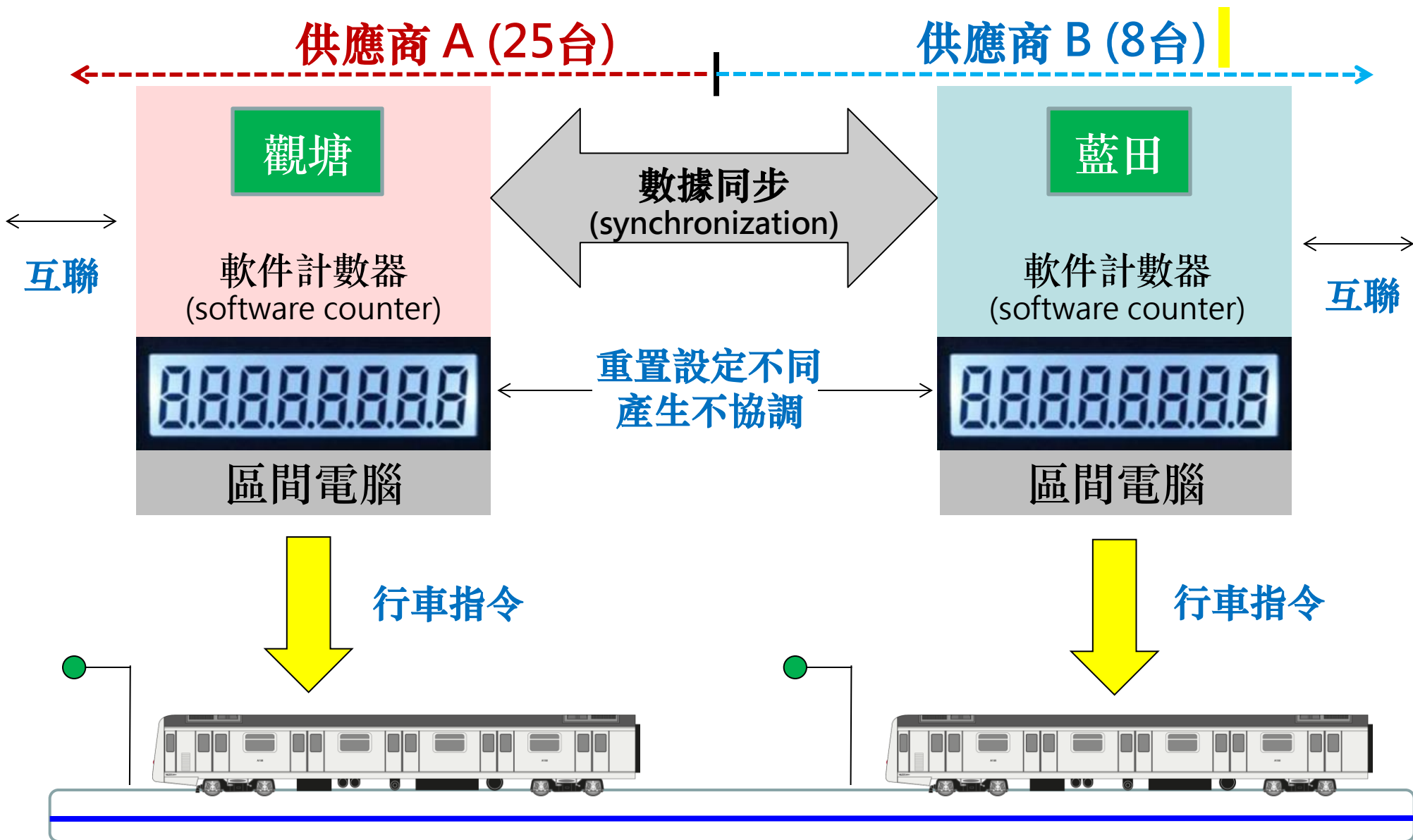
因列車運作需要，必須保持聯網



## 循三方向深入調查

- 兩間現有信號系統供應商的信號系統內軟件「計數器」的運作、數據同步及重置安排
- 兩間供應商潛在的軟件匹配問題
- 各鐵路綫互聯溝通的運作及影響

# 數據同步、軟件匹配及聯網安排





## 即時措施

- 隔離綫路之間的連繫，重新啓動所有電腦，四綫信號系統回復正常
- 暫時將荃灣綫、港島綫、及觀塘綫的連繫隔離，減低多綫同時受影響的機會

## 事故與信號系統更新工程無關

- 初步測試及數據分析顯示兩個信號系統的計數器 (software counter) 重置設定不協調
- 通過數據同步及各綫聯網，產生信號系統不穩定
- 事故是在切換回現有信號系統，並正常運作了一段時間才發生
- 專家及兩個系統的供應商確認

# 應變安排

# 通報及資訊發放



傳媒

車廂及站內乘客

通報事故延誤



▲ 荃灣綫額外行車時間

此訊息發放時間: 2018-10-16 05:56

荃灣綫列車預計需要額外行車時間, 請為行程預留充裕時間, 我們會盡快提供進一步消息。

▲ 觀塘綫額外行車時間

此訊息發放時間: 2018-10-16 05:58

觀塘綫列車預計需要額外行車時間, 請為行程預留充裕時間, 我們會盡快提供進一步消息。

▲ 觀塘綫額外行車時間

此訊息發放時間: 2018-10-16 05:58

觀塘綫列車預計需要額外行車時間, 請為行程預留充裕時間, 我們會盡快提供進一步消息。

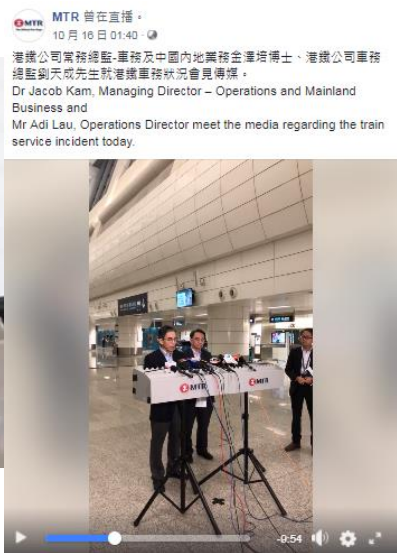
智能手機應用程式  
Traffic News



車站指示



傳媒簡報會



# 人手安排



**增派約400名人員 為乘客提供協助**  
**派出55名工程人員 到事故現場進行檢查及搶修**

