

政府總部
運輸及房屋局

運輸科
香港添馬添美道 2 號
政府總部東翼



Transport and
Housing Bureau
Government Secretariat

Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB(T) L2/1/44
來函檔號：

電話號碼：3509 8159
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會秘書
劉素儀女士
(傳真號碼：2840 0716)

劉女士：

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

2018 年 10 月 16 日港鐵 4 條鐵路線服務受阻

政府及香港鐵路有限公司（港鐵公司）於 2018 年 10 月 29 日就上述議題向委員匯報。委員於會議上詢問有關鐵路事故期間應變及資訊發放安排的檢討，及相關改善措施。政府及港鐵公司的回應如下，供委員參閱。

2. 政府十分重視港鐵港島綫、觀塘綫、荃灣綫和將軍澳綫的信號系統在去年 10 月 16 日發生的故障事故，要求港鐵公司進行深入調查。港鐵公司就事故成立的高級別檢討委員會已於 12 月 19 日向政府提交詳細報告，並於同日發佈新聞稿及報告，闡述事故成因及改善措施。

3. 現時，運輸署有就不同鐵路故障事故訂定應變計劃，載列有關綫路出現故障時港鐵公司需採取的措施、通報機制、免費接駁巴士及資訊發放安排等。應變計劃經運輸署、港鐵公司及相關政府部門討論以訂定，並會按需要檢討及修改，以確保計劃能在事故發生時有效落實，減低對

乘客的影響。因應港鐵四綫發生的信號系統故障事故，運輸署與港鐵公司再次檢討現行鐵路事故期間的應變安排，有關檢討已完成。

4. 為了盡量減低鐵路事故對市民的影響，在日後，當在繁忙時間發生鐵路事故而引致服務嚴重延誤或全綫只能提供有限度列車服務的情況下，除了現有的免費接駁巴士外¹，港鐵公司會在可行情況下開辦額外的免費接駁巴士線，以點對點形式前往另一條提供正常服務鐵路綫，當中包括設有較大型公共運輸交匯處的鐵路站，以加強疏導受影響乘客。例如在 2019 年 9 月 17 日發生的東鐵綫事故中，港鐵公司便安排了免費接駁巴士接載乘客往返大圍站及鑽石山站，以協助疏導受影響的東鐵綫乘客轉乘觀塘綫繼續行程。此外，運輸署及港鐵公司已分別與非專營巴士業界商討，並已落實加強接駁巴士的調配²，以提升接駁巴士的運作效率。有關新增安排已納入各鐵路綫應變計劃當中，已於 2019 年 8 月生效。

5. 另外，就大規模鐵路服務或公共交通受阻的情況，運輸署緊急事故交通協調中心會持續加強與其他公共交通服務營辦商協調在事故期間提供額外服務，以及適時對外發佈資訊，以期減少對乘客的影響。專營巴士公司亦會因應事故盡快安排外勤人員實地視察，並在可行情況下適當加強巴士服務，以應付新增的乘客需求。然而，希望市民理解提供接駁巴士服務始終是緊急輔助措施，其整體運載能力有限，亦會受路面交通狀況等因素影響，因此並不能代替正常鐵路服務。

6. 資訊發放安排方面，港鐵公司一直主動而適時地透過不同渠道發放乘客資訊，包括手機應用程式 MTR Mobile 的 Traffic News、港鐵網站、車站及車廂廣播、乘客資訊顯示屏及傳媒。考慮到在現行資訊發放安排下，所公佈的列車班次與乘客的實際經驗往往受當時環境因素影響，例如需採用手控模式低速行車、列車因月台幕門的操作和候車人流情況而需要的額外停留時間，均會造成有關落差。為提升資訊發放安排，經檢討後，港鐵公司將在公佈資訊時納入更多元化內容，務求讓乘客可清晰及具體地掌握車務情況。

¹ 根據現行港鐵免費接駁巴士的安排，接駁巴士會接載乘客前往受影響鐵路綫路段以外的最就近鐵路站，方便乘客繼續行程。接駁巴士亦會於受影響路段內的鐵路站停站，服務乘客。

² 根據原有安排，當需要提供港鐵免費接駁巴士服務時，公共巴士同業聯會在接獲港鐵公司通知後 30 至 45 分鐘內，連同港鐵公司可調派的備用巴士，共可安排約十輛巴士投入服務。在新安排下，上述時段可調派的巴士數目將增至約二十輛，以加強接駁巴士的營運效率。

7. 另外，港鐵公司亦已全面落實檢討委員會報告內的其他改善措施³，以避免同類事故發生。

運輸及房屋局局長

(謝韻婷



代行)

2019年10月31日

副本抄送:

運輸署

香港鐵路有限公司

(經辦人: 李民浩先生)

(經辦人: 陳裕昌先生)

³ 改善措施包括檢討及執行維護計劃，在軟件計數器達至重置啟動點或上限數值前，以人手重置鐵路系統內的計數器，尤其是信號系統；成立包括學術界及業界專家在內的專責小組，就未來新建及須改動的關鍵鐵路系統，加強其軟件整合及表現；在服務受阻期間提供首班車及列車班次等列車服務資訊時，需考慮可能會遇到的挑戰，如列車需在月台停留的額外時間；邀請乘客參與更多演習及演練，以便更了解事故期間乘客互動的情況。