



高速鐵路（香港段）營運事宜

High Speed Rail (Hong Kong Section) Operation

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會

Panel on Transport

Subcommittee on Matters Relating to Railways

7/12/2018

高速鐵路（香港段） – 乘客量

HSR (Hong Kong Section) – Patronage



2018年9月23日至11月29日期間，接載乘客
超過340萬人次

From 23 September to 29 November 2018, served
over 3,400,000 passengers



觀察所得，乘客量有所增長，並有**上升趨勢**

By observation, patronage is on a **growing trend**



夥拍不同業界，擴大銷售渠道，**吸引更多客源**

Partnering with different industries to expand sales channels to
attract more passengers

實施多項優化措施

Implemented Improvement Measures



增設12306
自助取票機

Installed more
12306 Ticket
Collection Machines



增設B1層
座椅

Installed more
chairs at Level B1

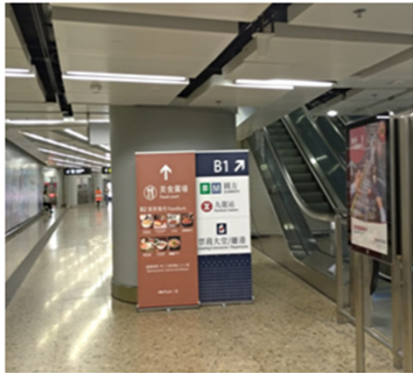


增設八達通
自助售賣機

Installed Octopus
Selling Machines

實施多項優化措施

Implemented Improvement Measures



增加車站內 指示牌

More
Directional
Signage



乘客資訊 顯示屏

Passenger
Information
Display Screen

今晚大部分往內地的列車車票已經售罄。尚未購票的乘客，請致電高速鐵路購票及客務熱線21200888查詢或瀏覽高速鐵路網站
www.mtr.com.hk/highspeed。您亦可考慮乘東鐵經羅湖或落馬洲返回內地。

國慶日假期乘車小貼士

最新服務 資訊

Latest Service
Update

未來的營運挑戰

Upcoming Operational Challenges



繼續提供
安全、可靠的
高鐵服務

Continuously
providing
safe and reliable
train service



繼續聆聽
乘客意見
提升服務質素

Continuously
listening to
customers and
improving services



全面準備
應付節日
高人流

Prepared for high
passenger flow
during holiday
seasons