

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)975/18-19(04)號文件

檔 號：CB4/PS/1/16

交通事務委員會

鐵路事宜小組委員會 2019 年 6 月 14 日舉行的會議

有關港鐵設施的最新背景資料簡介

目的

本文件提供有關港鐵設施的最新背景資料，並綜述鐵路事宜小組委員會("小組委員會")委員過往討論有關議題時提出的主要意見及關注事項。

背景

提升車站設施

2. 為加強乘客安全，香港鐵路有限公司("港鐵公司")於多年前進行月台幕門加裝工程。在觀塘綫、荃灣綫及港島綫的 30 個地底車站進行的加裝工程已於 2006 年完成。至於由 1998 年開始投入服務的新鐵路綫，車站基本設施已包括月台幕門或自動月台閘門。由於在東鐵綫沿綫加裝自動月台閘門存在技術困難和挑戰(即月台空隙較闊所引致的安全風險，以及月台結構、現有信號系統及現有列車的限製)，港鐵公司決定配合沙田至中環綫("沙中綫")項目，一併進行加裝自動月台閘門的工程。¹ 港鐵公司表示，在馬鞍山綫各站加裝自動月台閘門的工程已於 2017 年 12 月完成。²

¹ 港鐵公司表示，鑒於紅磡站發生的連串事件及相關調查工作，按照截至 2018 年 12 月底的最新工程進度，沙中綫大圍至紅磡段的目標通車日期需再作檢討；沙中綫紅磡至金鐘段則維持以 2021 年為通車目標。

² 立法會 CB(4)538/17-18(07)號文件附件二

3. 港鐵公司亦已在站內增設若干新設施/服務，包括在 10 個轉車站³增設客用洗手間、新的客用升降機、經翻新的扶手電梯、哺乳設施、額外的闊閘機，以及 Wi-Fi 熱點服務，令乘客的旅程更加方便和舒適。港鐵公司亦會推行一項大型計劃，在 2017 年至 2023 年間的 6 個冬季，分階段更換 37 個車站及 4 個車廠的 160 部空調冷卻裝置，有關裝置用作調節站內溫度。

加強資訊服務

4. 港鐵公司已在車站月台裝設新一代液晶體乘客資訊顯示屏，向乘客提供更多即時資訊，藉此進一步加強與乘客的溝通。自 2017 年 2 月底起，港鐵公司於 13 個港鐵車站⁴提供免費手機及流動裝置充電服務，為乘客帶來更方便的旅程。

5. 港鐵公司表示，該公司透過增加多項新功能，包括"站內搜尋"、"快捷出站"及"Chatbot 互動查詢"，不斷優化港鐵手機應用程式 MTR Mobile。此外，由 2017 年 12 月起，乘客可於羅湖及落馬洲站的指定售票機，以流動支付方式(支付寶或微信支付)購買單程車票。

議員提出的主要意見和關注事項

6. 小組委員會委員過往曾在會議上聽取有關持續提升港鐵設施的簡介。議員亦曾就相關事宜提出立法會質詢。他們提出的主要意見及關注事項綜述於下文各段。

無障礙通道設施

7. 委員促請港鐵公司檢討及增加港鐵車站的升降機及扶手電梯數目，以及繼續改善車站的無障礙設施。根據港鐵公司提供的資料，⁵現時港鐵車站已設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。港鐵公司的目標是在實際可行的情況下，為每個車站設置一部來往地面及車站大堂的客用升降機。在港鐵 93 個車站中，56 個車站已安裝客用升降機，其他 34 個車站則因車站大堂設於地面、設有斜道供輪椅進出或乘客

³ 這些轉車站為旺角站、太子站、金鐘站、尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站和調景嶺站。

⁴ 這些車站為中環站、金鐘站、灣仔站、銅鑼灣站、鰂魚涌站、太古站、香港站、九龍塘站、九龍灣站、荃灣站、葵芳站、深水埗站和旺角站。

⁵ 立法會 CB(4)538/17-18(03)號文件

可使用附近設施(例如透過商場)進入港鐵車站而無需安裝升降機。此外，港鐵公司一直積極在餘下 3 個車站(即鑽石山站、砲台山站及天后站)規劃及進行升降機的安裝工程。就天后站而言，該公司現正於 B 出入口興建垂直升降台及在該站 A 出入口加建 3 條扶手電梯，預計工程可在 2021 年之前竣工。

8. 委員關注到，金鐘站只有一部連接車站大堂和地面及夏慤花園平台的站外升降機。他們認為這種安排完全無法利便殘疾人士出入車站。他們又指出，列車地台水平與金鐘站南港島綫(東段)的月台水平並不一致，令輪椅使用者難以上落車廂。他們促請港鐵公司改善金鐘站的無障礙設施。港鐵公司回應時表示，礙於地理所限，金鐘站只可裝設一部站外升降機。港鐵公司已充分照顧有特別需要的乘客，因此一直鼓勵乘客先讓有需要人士使用升降機，並會根據收集所得的意見改善無障礙通道設施。在沙中綫通車後，金鐘站將設有更多無障礙通道設施，現時的情況將會有所改善。

9. 一名委員促請港鐵公司進一步改善車站內為視障乘客提供的設施。港鐵公司表示，該公司多年來一直每半年與殘疾人士團體舉行溝通會議，藉此深入了解他們對站內設施及服務的需要。港鐵公司答允隨後就向視障乘客提供的設施而與相關團體聯絡時，會考慮委員的建議。

加裝月台幕門/自動月台閘門

10. 小組委員會委員普遍強烈不滿在東鐵綫沿綫加裝自動月台閘門所需的時間太長。在此方面，委員促請港鐵公司在加裝工程，與沙中綫通車同步完成前，增設安全措施，避免乘客墮下路軌；以及增聘月台助理，在東鐵車站月台維持秩序。

11. 港鐵公司答覆時表示，該公司一直透過站內廣播及宣傳，呼籲乘客為安全着想，切勿站近月台邊緣。在處理乘客進入路軌的個案時，車務控制中心設有既定的程序及指引，以保障乘客安全為首要考慮，亦會作出車務調動和安排職員協助乘客盡快返回月台上安全的地方。

12. 至於在東鐵綫沿綫加裝自動月台閘門，港鐵公司表示，在展開安裝工程前，車站月台須先進行加固工程，以及興建相關信號系統的設備房及設施。東鐵綫沿綫的月台加固工程及信號系統設備房的建造工程已大致完成。此外，日後東鐵綫將會以 9 卡列車取代現時的 12 卡列車。新列車與現有列車的車門位置並不相同。為配合東鐵綫的車門位置，該公司會待東鐵綫全

面以新列車運作後，才會展開安裝自動月台閘門的工程。因應乘客對採用新列車及載客量的關注，港鐵公司正考慮待沙中綫大圍至紅磡段通車，以及分流乘客的作用得以發揮後，才陸續更換東鐵綫列車。

公共洗手間

13. 委員促請港鐵公司加快在主要的港鐵轉車站設置公共洗手間。他們進一步建議，港鐵公司應在短期內於所有車站設置公共洗手間。港鐵公司表示，該公司計劃於車站進行大型翻新工程時，在 10 個轉車站加設洗手間。在旺角站、太子站及金鐘站新設的洗手間已分別於 2015 年和 2016 年啟用。在調景嶺站及油塘站加設洗手間的工程已於 2017 年展開，預計可於 2019 年上半年完成。荔景站及中環站的新洗手間預期可於 2019 年下半年供乘客使用。至於餘下的 3 個轉車站(即尖沙咀站、油麻地站和北角站)，港鐵公司會致力在 2020 年或之前完成洗手間加裝工程。

母乳餵哺室

14. 小組委員會部分委員建議在車站，尤其是新鐵路綫的車站內設置母乳餵哺室，方便有需要的乘客。港鐵公司表示會在設計及規劃未來的新鐵路綫時，在新車站加設育嬰間。港鐵公司會在 7 個轉車站⁶進行大型翻新工程時，一併加設公共洗手間及育嬰間。

15. 港鐵公司亦取得員工的支持，自 2017 年 12 月起在 20 個轉車站⁷的職員休息室騰出部分地方增設哺乳間。一名委員不滿此項安排，並認為港鐵公司應騰出部分港鐵店鋪增設哺乳間。港鐵公司表示，由於在現有車站加設育嬰間和其他設施涉及大型改動工程，設計及工程均需時完成。在職員休息室撥出部分地方增設哺乳間屬臨時措施，旨在及早為有需要的乘客帶來方便。

⁶ 這些轉車站為尖沙咀站、油麻地站、荔景站、中環站、北角站、油塘站和調景嶺站。

⁷ 這些轉車站為九龍塘站、尖沙咀站、油麻地站、旺角站、太子站、美孚站、荔景站、中環站、金鐘站、鰂魚涌站、北角站、油塘站、調景嶺站、香港站、九龍站、欣澳站、南昌站、青衣站、紅磡站及大圍站。

Wi-Fi 服務

16. 小組委員會委員歡迎港鐵公司自 2013 年 7 月 7 日起在所有港鐵車站提供免費 Wi-Fi 熱點服務，但他們建議把免費 Wi-Fi 熱點服務延長至 30 分鐘。港鐵公司解釋，乘客可在所有港鐵車站享用免費 Wi-Fi 熱點服務，每次 15 分鐘，而乘客每天可為每部合資格的裝置更新有關服務 5 次。港鐵公司會檢討所有港鐵車站免費 Wi-Fi 熱點的使用情況。

17. 小組委員會部分委員亦關注有關研究在所有港鐵列車提供免費 Wi-Fi 服務的進展。港鐵公司回應時表示，鑒於港鐵有大量乘客，若要擴展至在所有港鐵列車上提供免費 Wi-Fi 服務，要應付如此高的下載需求存在不少技術困難。該公司會進一步研究這方面的可行性。

飲水設施

18. 有委員建議在港鐵車站內安裝飲水設施。港鐵公司回應時表示，他們會考慮委員的建議。雖然如此，港鐵公司表示，鑒於港鐵乘客量龐大，車站乘客流量又高，有關建議需予審慎研究。任何溢出的水或會導致地面濕滑，因而對乘客構成安全風險。

單車停泊位

19. 一名委員詢問在港鐵站旁邊設置單車停泊位的事宜。港鐵公司回應時表示，現時在部分港鐵站附近已設有該等停泊位。該公司計劃在港鐵站附近設置單車停泊位時須考慮多項因素，包括空間及環境限制，以及政府的支援。

最新發展

20. 政府當局及港鐵公司計劃於 2019 年 6 月 14 日舉行的小組委員會會議上，向委員匯報有關改善港鐵設施的最新進展。

相關文件

21. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部 4
2019年6月10日

**交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

有關港鐵設施的相關文件一覽表

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
19.1.2011	立法會會議	黃成智議員就港鐵設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201101/19/P201101190118.htm
21.1.2011	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就港鐵列車車廂的設施及設計提供的文件	CB(1)1072/10-11(07) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0121cb1-1072-7-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1916/10-11 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20110121.pdf
13.1.2012	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就新一代鐵路車站的設計及加裝月台幕門的最新情況提供的文件	CB(1)785/11-12(03) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0113cb1-785-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2461/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120113.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
2.3.2012	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就於東鐵綫及馬鞍山綫加裝自動月台閘門提供的補充資料	CB(1)1154/11-12(05) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0302cb1-1154-5-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1772/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20120302.pdf
4.1.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就南港島綫(東段)鐵路系統提供的文件	CB(1)363/12-13(03) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0104cb1-363-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)522/12-13 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130104.pdf
9.1.2013	立法會會議	郭家麒議員就連接港鐵荃灣站和荃灣西站行人天橋提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201301/09/P201301080413.htm
5.7.2013	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就其服務表現提供的文件	CB(1)1421/12-13(01) http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp0705cb1-1421-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)534/13-14 http://www.legco.gov.hk/yr12-13/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20130705.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
11.6.2014	立法會會議	蔣麗芸議員就港鐵車站設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110362.htm
2.7.2014	立法會會議	鄧家彪議員就在港鐵車站為殘疾人士提供的設施及服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/02/P201407020919.htm
3.7.2015	鐵路事宜小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件	CB(4)1228/14-15(03) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20150703cb4-1228-3-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1491/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20150703.pdf
22.2.2016	鐵路事宜小組委員會	政府當局就沙田至中環綫工程的最新進展(截至2015年12月31日)提供的文件	CB(4)610/15-16(05) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20160222cb4-610-5-c.pdf
		政府當局就沙田至中環綫沿綫車站新建大堂內增設的洗手間設施及各鐵路項目的建造費用的原來和最新預算提供的補充資料文件(跟進文件)	CB(4)960/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20160222cb4-960-1-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(4)983/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20160222.pdf
19.4.2016	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施提供的文件	CB(4)854/15-16(05) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20160419cb4-854-5-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1282/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20160419.pdf
28.4.2017	鐵路事宜 小組委員會	香港鐵路有限公司就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件	CB(4)890/16-17(05) http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20170428cb4-890-5-c.pdf
		會議紀要	CB(4)119/17-18 http://www.legco.gov.hk/yr16-17/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20170428.pdf
15.11.2017	立法會會議	謝偉俊議員就港鐵車站無障礙設施提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/201711/15/P2017111400820.htm
2.2.2018	鐵路事宜 小組委員會	政府當局就提升港鐵車站設施的最新進展提供的文件	CB(4)538/17-18(03) https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20180202cb4-538-3-c.pdf

會議日期	委員會	會議紀要/文件	立法會文件編號
		政府當局就提升港鐵車站設施提供的補充資料文件(跟進文件)	CB(4)1417/17-18(01) https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20180202cb4-1417-1-c.pdf
		會議紀要	CB(4)392/18-19 https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/tp_rdp/minutes/rdp20180202.pdf
11.7.2018	立法會會議	譚文豪議員就港鐵藍田站扶手電梯提出的質詢	https://www.info.gov.hk/gia/general/201807/11/P2018071100344.htm
9.10.2018	鐵路事宜小組委員會	政府當局於2018年10月9日就港鐵鐵路服務進度簡報發出的函件	CB(4)1612/17-18(01) https://www.legco.gov.hk/yr17-18/chinese/panels/tp/tp_rdp/papers/tp_rdp20180202cb4-1612-1-c.pdf (只備中文本)

立法會秘書處
 議會事務部4
 2019年6月10日