

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)579/19-20(03)號文件

檔號：CB4/PL/EDEV

**經濟發展事務委員會  
2020年5月25日舉行的會議**

**香港旅遊發展局的工作計劃  
最新背景資料簡介**

## 目的

本文件旨在就香港旅遊發展局("旅發局")的成立及撥款安排提供背景資料，並綜述議員在過往的討論中就旅發局的工作及相關事宜提出的主要意見及關注事項。

## 旅發局的成立

2. 旅發局是根據《香港旅遊發展局條例》(第 302 章)("《條例》")於 2001 年 4 月 1 日成立的法定機構。根據《條例》，旅發局的宗旨在於：

- (a) 致力擴大旅遊業對香港的貢獻；
- (b) 在全世界推廣香港為亞洲區內一個具領導地位的國際城市和位列世界級的旅遊目的地；
- (c) 提倡對旅客設施加以改善；
- (d) 在政府向公眾推廣旅遊業的重要性的過程中給予支持；
- (e) 在適當的情況下支持為到訪香港旅客提供服務的人的活動；及
- (f) 就可促進以上目標的措施向政府作出建議及提供意見。

3. 旅發局的管治組織為理事會，由 20 名成員組成，包括旅遊事務專員。<sup>1</sup>旅發局的詳細計劃及各項活動由旅發局香港總辦事處及其全球辦事處轄下各工作單位負責推行。

### 旅發局的撥款安排

4. 旅發局的活動主要由政府撥款資助，金額取決於旅發局在其工作計劃及年度財政預算<sup>2</sup>內提出的需要。旅發局獲提供的資助金額被納為《撥款條例草案》的一部分，而該條例草案須經立法會審批。政府或會提供非經常撥款，資助旅發局進行特定的推廣活動。

5. 旅發局亦可在適當情況下就其服務收取費用以收回成本，並尋求贊助以資助其大型活動、推廣工作和宣傳資料的製作，以及在旅發局的刊物、網站和大型活動場地接受廣告宣傳，從而賺取收益。

### 監察機制

6. 旅發局設有財務監察及內部稽核的常設機制，以確保其推廣活動符合成本效益。旅發局的工作計劃、預算開支、工作項目、財務程序、守則及推廣活動的進度，均須受理事會轄下的相關委員會審核及監察。

7. 根據《條例》第 18 條，旅發局的周年財務報告須由政府委任的外聘核數師審計。旅發局的帳目經審計完成後，須盡快將一份帳目報表連同核數師就該報表/該等帳目所作出的報告，提交立法會會議席上省覽。《條例》第 19 條規定，旅發局須就該局的工作向行政長官呈交周年報告，而商務及經濟發展局局長則須將該等報告提交立法會會議席上省覽。此外，旅發局已被納入《防止賄賂條例》(第 201 章)下的"公營機構"名單，並受審計署署長監督。

8. 根據《條例》第 17B 條，旅發局的年度工作計劃須呈交商務及經濟發展局局長審批。旅發局在制訂工作計劃的過程中，會廣泛諮詢旅遊業界各持份者，包括旅行代理商、航空公司、酒店、零售商、餐飲業、景點及學術界。

---

<sup>1</sup> 旅遊事務署與旅發局及其他若干機構緊密合作，致力推動香港旅遊業的發展。旅遊事務署是在商務及經濟發展局轄下設立並由旅遊事務專員領導的工作單位。

<sup>2</sup> 旅發局的財政預算周期與政府的年度財政預算程序互相吻合。

## 近期的討論及議員關注的事項

9. 經濟發展事務委員會("事務委員會")於 2019 年 2 月 25 日的會議上，聽取旅發局簡報其 2019-2020 年度工作計劃及 2018 年旅遊業表現的概況。事務委員會亦於 2019 年 10 月 28 日的政策簡報會會議上，聽取政府當局簡報其在 2019 年推行與旅遊業相關的政策措施。事務委員會於 2019 年 2 月 25 日的會議上察悉，與上年度比較，2018 年的整體訪港旅客人次及訪港過夜旅客人次分別增長 11.4%及 4.9%。事務委員會亦於 2019 年 10 月 28 日的會議上獲告知，2019 年首 5 個月的整體訪港旅客人次按年上升 14.9%，但 2019 年 6 月的升幅放緩至 8.5%，而 7 月的數字更由升轉跌，按年下滑 4.8%，8 月和 9 月的跌幅擴大至 30%至 40%。在 2019 年 10 月首 10 天，按年跌幅超過 45%。

10. 《2019 年〈旅遊業條例〉(生效日期)公告》小組委員會亦曾於 2019 年 10 月 25 日的會議上，談及本地的社會事件令旅遊業表現每況愈下的相關事宜。議員先後於 2019 年 11 月 20 日和 27 日、2019 年 12 月 11 日、2020 年 1 月 15 日及 5 月 6 日的立法會會議上，就社會事件對旅遊業的影響和協助業界的措施提出質詢。

11. 2019 年 12 月以來爆發的新型冠狀病毒("2019 冠狀病毒病")，對香港旅遊業帶來更沉重打擊。在 2020 年 4 月 7 日財務委員會("財委會")審核 2020-2021 財政年度開支預算的特別會議上，商務及經濟發展局局長表示，政府一直與旅發局、香港旅遊業議會及業界密切聯繫，並推出多輪措施，以紓緩業界的經營壓力，當中包括在 2019 年 11 月推出的"旅行社鼓勵計劃"和在 2020 年 1 月推出的"綠色生活本地遊鼓勵計劃"，以及於 2020 年 2 月在防疫抗疫基金下推出的"旅行代理商資助計劃"和"持牌賓館資助計劃"。該 4 個計劃都是現金資助計劃，總派出款項已超過 2 億 8,000 萬元。當中政府已完成處理防疫抗疫基金下有關旅行代理商及賓館超過 99%的登記，差不多全數旅行社和賓館都已收到資助金。

12. 商務及經濟發展局局長亦表示，政府建議在 2020-2021 年度向旅發局額外撥款 7 億 9,100 萬元，讓旅發局在疫情過後，加強對外推廣，重振旅遊業。旅發局於 2020-2021 年度的整體撥款較 2019-2020 年度增加了近四成，以支援旅遊業界，及在全球各地進行大型旅遊推廣，恢復旅客的訪港意欲，重建香港旅遊形象。因應 2019 冠狀病毒病疫情，旅發局已制訂策略方向，並將分 3 階段展開。有關旅發局分配額外撥款的初步部署及制訂的策略方向的詳情，分別載於**附錄 I 及 II**。

13. 財委會於 2020 年 4 月 18 日批准政府的建議，注資防疫抗疫基金，以提供資金，讓政府推行第二輪紓困措施。其中的一項建議措施是推行"旅遊業支援計劃"<sup>3</sup>，為旅遊業各持份者提供財政支援。有關的總撥款額約 10 億 7,000 萬元。

## 立法會質詢

14. 在 2018 年 3 月 21 日及 5 月 23 日、2019 年 1 月 9 日、11 月 20 日、11 月 27 日、12 月 11 日、2020 年 1 月 15 日及 5 月 6 日的立法會會議上，姚思榮議員、邵家輝議員、毛孟靜議員、周浩鼎議員、黃定光議員、葉劉淑儀議員及葛珮帆議員提出質詢，質詢內容涵蓋旅遊業、社會騷亂對旅遊業的影響及防疫抗疫基金下的紓困措施。有關的立法會質詢及政府當局所作回應的超連結載於**附錄 III**。

## 最新發展

15. 在 2020 年 5 月 25 日的會議上，旅發局將會向事務委員會簡介該局 2020-2021 年度的工作計劃，並簡報 2019 年香港旅遊業的概況和 2020 年的前景。

## 相關文件

16. 相關文件一覽表載於**附錄 III**。該等文件可於立法會網頁(<http://www.legco.gov.hk>)閱覽。

立法會秘書處

議會事務部 4

2020 年 5 月 19 日

---

<sup>3</sup> 根據旅遊業支援計劃，當局會向旅行代理商、其職員、主業為持證導遊及領隊的自由作業者、酒店、郵輪碼頭和郵輪公司，以及提供遊覽服務及國際乘客服務的旅遊巴士提供財政支援。

## 旅發局分配額外撥款的初步部署

措施	款項 (億元)
<p>(一) <b>推出全球性香港旅遊品牌推廣計劃，重建香港旅遊形象</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 推出全新旅遊品牌計劃，當中大部分資源會用於夥拍具影響力的國際媒體及電子平台進行推廣，以吸引全球消費者的注視及在區內競爭中突圍。</li> </ul>	2.26
<p>(二) <b>加強支援業界開拓商機恢復客源</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 資助業界客源市場推廣，除豁免參加旅發局的客源市場推廣活動參展費用，亦會資助業界參與活動的機票及酒店開支，並且籌組業界代表團到多個重點市場進行"路演"，及舉行更多客源市場推廣活動。</li> <li>● 加強支援業界推廣的配對基金，提高旅發局的資助份額。</li> <li>● 支援"優質旅遊服務計劃"商戶，寬免續證費用及初次申請費減半，並加強推廣計劃。</li> </ul>	1.17
<p>(三) <b>加強客源市場推廣，開拓新客源，並推動會展獎勵旅遊</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 加強客源市場推廣及一程多站旅遊，開拓新客源市場。</li> <li>● 加強會展旅遊的業界支援和宣傳，吸引會展活動回流本港，並爭取更多國際會議在港舉辦。</li> </ul>	1.71
<p>(四) <b>推廣盛事旅遊和特色旅遊，豐富和發展多元旅遊體驗</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 加強現有大型活動的內容，並邀請國際級盛事來港舉行，提升香港整體旅遊吸引力。</li> </ul>	2.77
<b>合計</b>	<b>7.91</b>

資料來源：政府當局就財務委員會委員在審核2020-2021年度開支預算時所提初步書面問題的答覆

## 旅發局制訂的策略方向

### 首階段(即現階段)：同心抗疫

- 旅發局目前集中為旅客及業界提供最新香港資訊，包括在官方網頁(DiscoverHongKong.com)提供政府實施的最新防疫措施，並設立專頁為旅客提供旅遊資訊，包括景點的最新開放安排，同時延長旅遊熱線的服務時間，為旅客及業界包括酒店和商場提供諮詢服務。旅發局亦定時向本港及客源市場的業界發放最新資訊；及
- 旅發局亦積極與業界商討支援計劃，並籌備下兩個階段的推廣工作詳情。

### 第二階段：加強支援業界，與業界合作，以促銷推廣刺激消費者來港意欲

- 旅發局將推出刺激本地消費的項目，以重建香港市面氣氛及消費信心，藉以向客源市場傳遞正面訊息；及
- 旅發局亦會加強支援旅遊業界，如推出資助計劃，協助業界推廣以恢復客源，並會夥拍業界宣傳，提升旅客來港意欲。

### 最後階段：推出新旅遊品牌計劃，重建旅遊形象

- 將利用大型活動，包括延期至 2020 年 10 月舉行的"香港國際七人欖球賽"等，展示香港精彩魅力；
- 旅發局將推出全新旅遊品牌宣傳，透過夥拍具影響力的國際媒體及電子平台進行推廣，以吸引全球消費者的注視及在區內競爭中突圍，重建旅遊形象；及
- 旅發局亦會舉辦更多業界活動，加強全球宣傳。

資料來源：政府當局就財務委員會委員在審核2020-2021年度開支預算時所提初步書面問題的答覆

## 相關文件一覽表

文件來源	會議日期/ 發出日期	文件
經濟發展事務 委員會	2019年2月25日 (議程第III項)	<a href="#">政府當局的文件</a> <a href="#">政府當局的跟進文件</a> <a href="#">背景資料簡介</a> <a href="#">會議紀要</a>
	2019年10月28日 (議程第II項)	<a href="#">政府當局的文件</a> <a href="#">會議紀要</a>
《2019年〈旅遊業 條例〉(生效日期) 公告》小組委員會	2019年11月4日	<a href="#">報告</a>
財務委員會	2020年2月21日	<a href="#">政府當局的文件</a>
	2020年4月7日	<a href="#">政府當局就初步問題的書 面答覆</a>
	2020年4月18日	<a href="#">政府當局的文件</a>
立法會會議	2018年3月21日	<a href="#">姚思榮議員就"香港旅遊發 展局的'舊城中環'項目"提出 的立法會質詢</a>
	2018年5月23日	<a href="#">邵家輝議員就"改善接待訪 港旅客方面的措施"提出的 立法會質詢</a>
	2019年1月9日	<a href="#">毛孟靜議員就"本地旅遊 業"提出的立法會質詢</a>
	2019年11月20日	<a href="#">周浩鼎議員就"社會騷亂對 經濟及民生的影響"提出的 立法會質詢</a>

文件來源	會議日期/ 發出日期	文件
	2019年11月27日	<a href="#"><u>黃定光議就"社會騷亂對旅遊業的影響"提出的立法會質詢</u></a>
	2019年12月11日	<a href="#"><u>姚思榮議員就"協助旅遊業開拓商機"提出的立法會質詢</u></a>
	2020年1月15日	<a href="#"><u>葉劉淑儀議員就"派發消費券的建議"提出的立法會質詢</u></a>
	2020年5月6日	<a href="#"><u>葛珮帆議員就"防疫抗疫基金下的紓困措施"提出的立法會質詢</u></a>