



(以電郵發出)

香港旅遊發展局總幹事
程鼎一先生

程先生：

跟進「除夕倒數大抽獎」活動之問題

旅發局於網上舉辦之「除夕倒數大抽獎」活動曾出現多番混亂，包括市民登入網站後出現「死機」、輸入資料後未能收到驗證碼及未有顯示抽獎號碼、網站出現「黑屏」、未能登入的情況等，而活動網站域名亦被納入黑名單，令發出的電郵被網絡安全供應商歸類為垃圾電郵。雖然大抽獎最終仍能繼續舉行，但事件反映承辦商在技術上出現錯誤和活動籌備時間不足等問題。

上週旅發局公開交代有關活動出現技術問題的原因和後續工作等詳情，然而公眾對於大抽獎的籌備過程、採購程序以及有關承辦商是否有足夠能力仍有疑問：

(一) 舉辦「除夕倒數大抽獎」活動的決策過程為何，有否任何政府部門曾經提供建議或參與進行大抽獎的決定？

(二) 有否事前聯絡政府資訊科技總監獲取意見，網站運作出現問題資料辦有否提供技術支援，如有，意見為何；

(三) 活動網頁系統供應商 Cyber Games Arena 是否屬於「香港旅遊發展局認可研究項目承辦商名單」，旅發局有否資訊科技項目承辦商名單？

(四) 該承辦商過去有否承接其他政府部門或公營機構之同類型/同等規模項目經驗，如有，詳情為何；



(五) 遴選活動網頁系統供應商之過程及時序為何，進行評選的人士及評審準則分別為何？

(六) 除 Cyber Games Arena 以外，旅發局曾否邀請其他供應商提供報價，如有詳情為何，如否原因為何？

(七) 除委聘第三方獨立顧問以外，旅發局有何計劃提高舉辦大規模網上活動的能力？會否增加對資訊科技方面的資源？

鑑於今次抽獎活動涉及公帑，旅發局的工作必須受到公眾監察，本人希望旅發局盡快以書面回覆上述問題，並派代表到立法會經濟事務發展委員會解釋事件，吸取經驗使日後籌備工作更完善，避免同類損害香港國際形象的事故再次發生。

祝

公祺

莫乃光議員
立法會資訊科技界

2020年1月7日

副本抄送:

商務及經濟發展局局長邱騰華先生

立法會經濟事務發展委員會主席鍾國斌議員