

政府總部
運輸及房屋局
運輸科
香港添馬添美道2號
政府總部東翼



**Transport and
Housing Bureau**
Government Secretariat
Transport Branch
East Wing, Central Government Offices,
2 Tim Mei Avenue,
Tamar, Hong Kong

本局檔號：THB (T) L2/1/47
來函檔號：

電話號碼：3509 8159
傳真號碼：2537 5246

香港中區
立法會道1號
立法會綜合大樓
立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會秘書
劉素儀女士
(傳真號碼：2840 0716)

劉女士：

**立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會**

**提升鐵路綫信號系統的最新進展及
提升港鐵設施及乘客乘車體驗的最新進展**

本局與香港鐵路有限公司於2020年6月19日鐵路事宜小組委員會會議上討論題述的兩個議題。隨函夾附港鐵公司就委員於會議上提出的問題之補充資料，供委員參閱。

運輸及房屋局局長

(謝韻婷



代行)

2020年8月3日

副本送：
香港鐵路有限公司

(經辦人：陳裕昌先生)

立法會交通事務委員會
鐵路事宜小組委員會
2020年6月19日會議

提升鐵路綫信號系統的最新進展

回覆柯創盛議員有關更換港鐵市區鐵路綫號系統計劃的跟進問題

全力加快觀塘綫信號系統更新

因應2019年3月18日荃灣綫新信號系統測試事故，港鐵公司現正全力落實調查委員會提出的建議，嚴格督促軟件承辦商檢視及修正整個信號系統軟件程式。基於一切以安全為首要考慮，每一步驟也須要做得更仔細及經反覆檢視，荃灣綫新信號系統的更換工程無可避免有所延誤，因此也影響了其他各綫，包括觀塘綫的系統更換時間表。

為把握時間，港鐵公司的團隊會同步籌備其他鐵路綫的相關基礎設施及硬件安裝工作。觀塘綫的信號系統設備的安裝工程已完成70%以上，包括各車站信號設備室以及路軌的信號設備，現時亦於晚上非行車時間加緊進行信號設備的安裝測試及靜態測試工作。觀塘綫信號系統更新預計約2026/27年投入服務。港鐵公司會盡一切努力，在確保安全的大前提下，著力完成各綫信號系統的更換工作。

努力確保現有信號系統運作暢順

港鐵公司理解新信號系統未能按原定時間表投入服務，會令乘客及我們服務的居民感到失望，為此港鐵公司表示歉意。

在新信號系統尚未啟用之前，港鐵公司會透過以下措施及安排致力確保現有系統運作暢順，以及紓緩繁忙時段各鐵路綫，包括觀塘綫的擠迫情況：

- (一) 港鐵公司繼續現時嚴謹的資產維修工作，努力確保現有信號系統設施運作正常，為乘客提供安全、可靠的鐵路服務。
- (二) 密切注視觀塘綫各站繁忙時段的人流及載客量，適時作出車務調配，或安排後備列車加強服務，以配合乘客需要。

- (三) 港鐵公司車務團隊會按需要採取人流管理措施，包括月台助理會在繁忙時段呼籲乘客上車之後盡量行入車廂中間，協助乘客上落車，確保車門開關暢順。個別主要車站亦會按繁忙時間的需要，在月台豎立圍欄，引導乘客分流至較不擠逼的列車車廂。
- (四) 港鐵公司一直會透過不同票務優惠，藉此帶動乘客分流效應，包括「早晨折扣優惠」¹。
- (五) 屯馬綫一期於今年 2 月順利開通，讓乘搭東鐵綫及馬鞍山綫的乘客多一個乘車選擇，可以經鑽石山前往觀塘綫各站，有助分流部份過往經大圍站至九龍塘站前往同樣地點的乘客。港鐵公司正全力為屯馬綫全綫開通作準備，當屯馬綫於 2021 年第 3 季全綫通車後，預計分流作用會更加顯著。

透過票務優惠，與市民共渡時艱

港鐵公司一直透過不同票務優惠回饋乘客。港鐵公司分別在今年 2 月 20 日及 3 月 26 日兩次公佈本年度的車費優惠，令所有乘客所付的實質車費在 2020 年全年維持不變。及後，港鐵公司於 4 月 8 日再公佈新一輪支援措施，務求讓不同層面的港鐵乘客受惠，包括將現行八達通「程程 3.3% 車費扣減」大幅提升至「程程 20% 車費扣減」，以及為常客車票計劃提供 100 元扣減。「程程 20% 車費扣減」優惠將已剛剛於 7 月 1 日起實施，為期至 2021 年 1 月 1 日。新優惠下，連同現行的「早晨折扣優惠」，成人八達通乘客可享高達約 45 折車費優惠。

港鐵公司
2020 年 8 月

¹ 逢星期一至五（公眾假期除外）早上 7 時 15 分至 8 時 15 分，使用成人八達通於任何指定核心市區車站出閘，可享車費 65 折優惠。

提升港鐵設施及乘客乘車體驗的最新進展

港鐵公司致力提升港鐵設施及乘客乘車體驗，包括在可行情況下為現有車站加設額外設施（如升降機）。一般而言，港鐵公司於早年興建的車站加設這些額外設施時，先要確認車站範圍有否足夠空間、設施會否涉及私人地段、工程的複雜性，以及緊急疏散安排等。

港鐵藍田站而言，現時 C 出入口已有無障礙斜道連接鯉魚門道，便利乘客進出車站。港鐵公司曾研究在該站 A 出入口(啟田道)及 D1 出入口(茜發道)加建無障礙設施。A 出入口對出位置的空間既涉及私人地段，亦不足夠興建升降機；而 D1 出入口受制於車站範圍內空間不足，而較為合適的可行則位置處於私人地段。後者而言，港鐵公司曾與相關私人地段的各個屋苑業委會商討，縱使個別屋苑業委會願意溝通，但相信無法得到百份百業權人士的支持。因此，港鐵公司認為計劃不可行。

然而，政府知悉社區對無障礙設施的訴求及需要相關的設施連接公共運輸交匯處和藍田港鐵站，路政署已於今年年初聘請工程顧問公司就擬建連接啟田道和鯉魚門道的升降機系統(包括其走線及位置)開展可行性研究，該研究正進行中，預計於 2021 年 7 月完成。

為盡可能便利輪椅使用者進出車站，港鐵公司於 2016 年起在藍田站推行免費無障礙接駁服務計劃，讓輪椅乘客可便捷地往來車站 C1 出入口(鯉魚門道)，以及 A 及 D1 兩個出入口。

運輸及房屋局
港鐵公司
2020 年 8 月