

2020 年 12 月 1 日  
討論文件

## 立法會資訊科技及廣播事務委員會

### 行政長官 2020 年施政報告 創新及科技局的政策措施

#### 理念

創新及科技(「創科」)是本屆政府的重點政策範疇。政府決心推動創科發展，帶動經濟多元發展，改善市民生活質素，並為年輕人帶來優質就業機會。自行政長官在 2017 年 10 月發表的《施政報告》提出循八大方向<sup>1</sup>推動創科發展以來，政府積極在各項範疇推行多項工作，並取得良好進展。

2. 持續多月的 2019 冠狀病毒病疫情突顯了發展和應用科技的重要性，以及轉「危」為「機」的潛力。本地研發的科技產品和應用方案，例如應用了地理圍欄技術的家居檢疫電子手環、發佈本地最新疫情資訊的互動地圖、抗菌塗層、在「普及社區檢測計劃」中所應用的資訊和物流管理系統等，在這場防疫抗疫戰都扮演著重要的角色。當全球不少大城市都陷入封鎖時，善用電子商務、公共服務數碼化變得更為重要，這亦為創科業界造就了新機遇，並加速數碼化的落實。

3. 創新及科技局(「創科局」)會在現有基礎上，繼續向本地的創科生態環境注入動力，特別是加強吸引人才。行政長官在 11 月 25 日連同 2020 年《施政報告》發表的《施政報告附篇》(「《附篇》」)，列出多項進一步推動創科及智慧城市發展的政策和措施，詳情載於下文第 4 至 35 段。

---

<sup>1</sup> 八大方向包括：增加研發資源、匯聚科技人才、提供創投資金、提供科研基建、檢視現行法例及法規、開放政府數據、由政府帶頭改變採購方法，以及加強科普教育。

## 新措施

### 「傑出創科學人計劃」

4. 人才是推動創科發展的關鍵要素。除了持續加強培訓本地人才外，香港必須維持匯萃全球人才的競爭力。隨著近年本港的創科迅速發展，氛圍持續提升，政府會推出「傑出創科學人計劃」，加大力度支持大學吸引國際知名的創科學者和其團隊來港任職，讓本港大學在創科教研活動更上一層，估計將動用20億元。創科局會聯同教育局，與有關大學磋商細節。

### 大灣區青年就業計劃（創科界別）

5. 建議中的「大灣區青年就業計劃」會特設400個創科界別的名額，在香港和大灣區內地城市均有業務的科技公司，可招聘STEM學科的大學畢業生在本港及大灣區內從事與創科相關的工作。政府會提供補貼。獲資助的香港青年在香港及在大灣區內地城市工作的時間須各佔約半。計劃將有助加深香港青年對大灣區創科發展的認識，鼓勵他們走進大灣區內地城市工作，把握當地的創科事業發展機遇。

### 落馬洲河套地區「港深創新及科技園」

6. 我們正全力發展位處落馬洲河套地區的港深創新及科技園（「港深創科園」），以聯繫全球頂尖企業、研發機構和高等院校建立重點科研合作基地。港深創科園將成為香港歷來最大的創科平台，最終將提供高達120萬平方米的總樓面面積，約為現時科學園的三倍。港深創科園的第一批次發展包括共8座樓宇。我們稍後將向財務委員會申請撥款，以期第一批次發展及河套地區發展相關工程可在2024年至2027年間分階段完成。

7. 我們亦正與深圳市人民政府共同研究在港深創科園首批樓宇落成前，由香港科技園公司承租及管理深圳福田科創園區的部分地方，讓有興趣開展大灣區業務的機構和企業先落戶深圳科創園區，從而更善用港深的互補優勢，創造協同效應。

## 《香港智慧城市藍圖2.0》

8. 政府於2017年12月公布《香港智慧城市藍圖》，在六個智慧範疇下（即「智慧出行」、「智慧生活」、「智慧環境」、「智慧市民」、「智慧政府」及「智慧經濟」）提出了76項措施，一些主要措施在過去兩年多已相繼推行，例如在2018年推出快速支付系統「轉數快」及一站式流動應用程式「香港出行易」；在機場應用不同智慧方案；在2019年成立「智慧政府創新實驗室」（「創新實驗室」），加強以科技優化公共服務，以及在全港各區增加的免費公共Wi-Fi熱點等。

9. 我們會在今年12月公布《香港智慧城市藍圖2.0》（《藍圖2.0》）。《藍圖2.0》將提出超過130項智慧城市措施，目標是做到利民便民，讓市民更能感受智慧城市及創新科技為他們日常生活帶來裨益。一些具體措施包括：

- (a) 利用物聯網技術，推行智慧公廁試點計劃，改善公廁環境和服務；及
- (b) 探討智慧鄉村試點項目，利用科技解決鄉郊或較偏遠地區居民日常生活面對的問題，例如長者覆診及交通管理。

10. 此外，過去接近一年的抗疫工作為我們在推動創科發展帶來不少啟發，包括 –

- (a) 香港近年在創科的投入，已培育了多所有潛力的研發中心，為今次抗疫提供了不少解決方案，例如「居安抗疫」流動應用程式、快速體溫檢測系統、殺菌塗層等，為科技應用做了一次非常良好的示範，將有助促成本港的創科發展；及
- (b) 應以創新思維考慮轉變慣常的服務模式，例如利用視像技術為病人診症、透過手機應用程式向病人提供康復練習示範短片、推廣遙距營商和非接觸式付款等。

我們會致力將抗疫「新常態」下須減少人與人之間的接觸結合到政府的恆常工作，《藍圖2.0》亦將增加一個「善用創新科技應對疫情」的新章節，在市民日常接觸的公共服務提供更符合公共衛生安全的服務模式或流程。

## 「智方便」

11. 數碼基礎建設是發展智慧城市的重要一環。我們過去兩年多已投入超過9億元開展多個項目，包括「智方便」和新一代政府雲和大數據分析平台。其中「智方便」是進一步推動「智慧政府」以至整個社會數碼轉型的一個關鍵設施。「智方便」將於今年12月推出，市民可通過一站式個人化服務平台接達所需政府服務，並根據《電子交易條例》（第553章）進行數碼簽署處理法定文件及程序。平台啟用初期會提供20多項常用公共服務，包括網上續領車輛牌照、電子報稅「稅務易」、正式駕駛執照續期、外遊提示登記、求職人士登記等，以及登入電力及煤氣公司等公用事業的網上服務。我們會陸續增加網上公共服務，預期到2021年年中，可通過平台接達的公共服務會增至約110項。此外，我們鼓勵商界積極參與「智方便」平台，並已在數碼港設立沙盒，先讓金融服務業及相關機構進行測試。我們會在推出「智方便」後，陸續擴展沙盒至其他界別。

## 「安心出行」感染風險通知應用程式

12. 政府在今年11月16日推出「安心出行」流動應用程式，為市民提供便利的數碼工具，記錄自己進出不同場所及乘坐的士的時間。若日後發現用戶曾和確診者在相若時間到訪過同一場所，或曾和確診者（不論是司機或乘客）在同日乘搭同一輛的士，流動應用程式會向用戶發出通知，從而增強市民的警覺性和自我保護意識，及出入不同場所的信心。

13. 政府理解市民對個人私隱的重視與關注，所以「安心出行」流動應用程式的特點是自願參與、自主作記錄。市民自行下載應用程式後，無須登記任何個人資料便可立即使用。在進入場所時，市民可以應用程式自行掃描場所二維碼記錄到訪，資料只存放於用戶自己的手機而不會備存在任何政府或其他系統內，並在31日後自動刪除。

14. 各界對計劃反應十分熱烈，至今已有近18 000個公私營場所參與，讓市民透過「安心出行」流動應用程式掃描張貼在場所內的二維碼，登記行踪。當中超過9 000個屬公營場所，包括政府

辦公大樓、體育館、游泳池、圖書館、街市、熟食中心、社區會堂／服務中心、公共屋邨大堂及購物中心、醫院、診所、郵局和碼頭等。另外有超過8 000個為私營場所，包括銀行、食肆、咖啡店、卡拉OK、酒吧、會所、酒店，健身中心、戲院、商場、零售商店，商業及住宅樓宇等。此外，「安心出行」應用程式可於全港約18 000輛的士直接使用。我們會繼續邀請不同業界在其場所張貼二維碼及宣傳海報，鼓勵市民使用「安心出行」應用程式記錄出行，共同協助抗疫。

### 採用區塊鏈技術

15. 區塊鏈的發展推動不同行業探索和試行嶄新的應用模式，例如金融、供應鏈、註冊等。政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）於2018年底啟動試點計劃，探討區塊鏈技術應用於不同數碼政府服務的適用性和效益，並鼓勵和支援公私營機構採用區塊鏈技術，為市民提供嶄新及便利的服務。大學聯合電腦中心正應用區塊鏈技術開發一個網上通用專上教育學歷驗證平台，便利本地大專學生向世界各地院校或僱主提交學歷證明。預期於2021年年中推出平台，先讓數所院校以先導計劃形式參與，並在2021/22學年開放予其他大學聯合電腦中心的院校，包括八所大學教育資助委員會資助的大學。

### 引入5G改善公共服務

16. 我們會致力促進政府部門及公營機構盡早引入5G技術及應用。我們會通過2017年設立的科技統籌（整體撥款），支持各政府部門推行科技項目，包括應用5G技術提升運作效率及改善公共服務。同時，資科辦亦會透過「創新實驗室」，聯同不同部門為一些合適的5G應用方案安排概念驗證及技術測試，讓政府部門更有效以5G技術提升公共服務。

### 公營部門改革

17. 為滿足新常態下企業和公眾與日俱增的期望和不斷改變的需求，政府會致力透過廣泛採用創新科技及簡化作業流程，更用心服務市民。相關政策局和部門將會在「精簡政府服務」計劃

<sup>2</sup>下改革約900項政府服務，以減少對文件的要求規定，讓政策局/部門及相關計劃可共享申請資料，以及採取以人為本的設計，和端到端的流程重組。此外，我們會透過「精明規管」計劃<sup>3</sup>推動更多的電子牌照服務，目標是到2022年年中，所有牌照申請均可以通過電子方式提交。

18. 各部門會繼續以拆牆鬆綁為目的，致力精簡或省卻行政程序，加強部門之間協調，並善用科技，為公營部門注入新活力，務求做到以客為本，並有利經濟復甦。

### 樂齡科技平台

19. 扶貧委員會旗下的社會創新及創業發展基金（「社創基金」）自2016年起開始探索如何透過創新方法和加強跨界別合作，應對人口急劇高齡化的挑戰。結合老年學及科技的樂齡科技被廣泛視為此中關鍵。社創基金於2017年委託香港社會服務聯會進行了有關本港樂齡科技概況的研究。研究報告指出樂齡科技業界面對的難題，例如持份者之間缺乏協作、外國的成功產品難以本地化、缺乏測試產品的平台等。因應研究報告的內容，不同的持份者認為基金應考慮構建一個樂齡科技平台，以推動香港樂齡科技生態系統的發展。

20. 於2018年進一步諮詢各方意見後，社創基金計劃委聘一間協創機構，負責設計、建立及營運一個可容納各方參與的「樂齡科技平台」，透過推動參與、建立跨界別夥伴關係及促進合作，連結供、求兩大層面的不同持份者，增強協同效應，推動本港樂齡科技的發展及應用，包括在新常態下，提升長者福祉、生活質素，以及獨立生活和自理的能力，同時為其家庭、照顧者、護理員和護理機構提供支援。這平台將涵蓋四項基本功能，分別為：(i) 知識庫、(ii) 網絡建設和能力提升、(iii) 顧問服務、樂齡科技產品本地化和測試支援，以及(iv) 效益評估。基金已於2019年公開邀請有興趣成為協創機構的團體提交建議書，現正進行相關審批工作。審批結果預期於今年年底前公布。

---

<sup>2</sup> 「精簡政府服務」計劃在2019年推出，旨在透過簡化業務流程和廣泛採用科技，減省過時或不必要的申請及批核以改善服務。計劃涵蓋900多種涉及申請及批核但不屬於「精明規管」計劃下的政府服務。

<sup>3</sup> 「精明規管」計劃在2007年推出，旨在通過規管檢討以及提高香港商業牌照服務的效率、透明度和方便營商度，以降低業界的遵規成本和優化發牌程序。計劃涵蓋400多個商業牌照，涉及29個決策局/部門。

## 持續推行的措施

### 支援家居檢疫

21. 強制家居檢疫措施今年2月初實行以來，資科辦一直與本地研發中心、大學和初創企業共同努力，採取多元應用科技方案監察接受家居檢疫人士，當中包括應用可重用及一次性電子手環配對「居安抗疫」流動應用程式，及採用地理圍欄技術，監察該等人士在檢疫期間留在指定的處所，以減低2019冠狀病毒病的傳染風險。截至今年10月底，政府共派發逾34萬條電子手環予接受家居檢疫人士使用。

### 2019冠狀病毒病感染本地情況互動地圖

22. 在今年2月初，發展局、地政總署、衛生署、資科辦、醫管局聯同本地資訊科技界開發「2019冠狀病毒病感染本地情況互動地圖」（「互動地圖」），方便公眾了解疫情的最新情況和其他相關信息。自推出以來，互動地圖的內容不斷加入更多公眾關注的資訊，例如感染個案詳情、與個案相關的建築物和交通工具名單及感染個案統計等。截至今年11月底，互動地圖共錄得近4 000萬觀看人次。

### 開放政府數據

23. 我們於2018年10月公布了開放數據政策，推動各政策局及部門和鼓勵公私營機構通過「資料一線通」網站以機讀格式開放更多數據讓公眾免費使用。2019年開放的新數據集有700多個，當中包括三間巴士公司及港鐵的實時到站數據。預期2020年發放的新數據集約220個，其中191個已於首11個月按時發放。截至今年11月底，「資料一線通」開放的數據集總數超過4 220個，並提供約1 400個應用程式介面。此外，網站亦於2019年年底加入城市儀表板功能，讓公眾更容易了解與城市相關的開放數據。

## 推動政府部門採用創科

24. 創科局在2017年年中推出「科技統籌（整體撥款）」計劃，支持各政府部門推行科技項目，以提升運作效率及改善公共服務。計劃自推出以來，已支持74個由28個部門提出的科技項目，全部項目已開展，其中34個項目已完成或推出。獲支持的項目涉及不同類別的科技應用，例如以先進工程技術辨識有問題水管的智能監察系統，以及透過應用光纖光柵傳感技術進行噪聲特徵研究以加強監察電梯及自動扶手電梯運作等。

## 智慧政府創新實驗室

25. 資科辦於2019年4月成立「創新實驗室」。至今已舉辦六場技術論壇，主題包括智慧城市、機械人技術、5G通訊、遙距辦公技術等，共吸引超過2 000位來自政府部門及創科業界的人士參加，同時為30多個部門提供的業務需求配對解決方案，過程中為相關部門安排了超過40場主題工作坊。「創新實驗室」的網站已上載了超過80項政府部門的業務需求，並獲超過280個由業界提供的資訊科技解決方案。資科辦會持續加強各部門與業界交流和合作，及徵集更多合適的解決方案進行測試，為本地初創及中小企創造更多商機。

26. 「創新實驗室」在2020年的一項重點工作，是探討在不同政府部門應用機械人科技來優化公共服務。「創新實驗室」於今年6月至9月期間已安排一系列的研討會、主題工作坊及技術論壇，提高政府部門對機械人科技的認知及相關知識。為進一步推廣機械人科技，資科辦於今年年中公開邀請各部門的政府人員參與比賽，提交能有效應用機械人科技提升公共服務的概念方案。「創新實驗室」已甄選入圍的方案並提供協助，在六個月內完成概念驗證，最後選出得獎者。獲獎的方案可鼓勵相關部門推行進一步試點應用。此外，資科辦亦於2019年年底在「香港政府一站通」網站推出聊天機械人，方便市民搜尋和使用3 300多張政府表格和相關電子政府服務。



## 政府雲端設施及大數據分析平台

27. 由資科辦構建新的政府雲端設施及大數據分析平台已於今年9月投入服務，新平台將促進各政策局及部門善用雲端服務及新的資訊科技，提升運作效率和網絡安全，並加快電子政府服務的開發。資科辦亦會協助各政策局及部門推行大數據分析項目，以數據主導方式進行業務決策和提供服務，提升政府運作效率及改善城市管理。

## 以科技優化交通管理

28. 資科辦現正聯同運輸署開發「交通數據分析系統」，優化交通管理和提升效率。系統會採用大數據分析技術，分析各類實時交通及運輸數據，以期更準確地評估交通情況，並提供實時建議，讓運輸署能更有效地加強交通管理。系統構建預計在2021年年底完成，相關的實時交通情況預測資訊會由2022年下半年開始逐步在運輸署流動應用程式「香港出行易」和以機讀格式在「資料一線通」網站發放。

## 資訊保安

29. 在推動香港創科發展的同時，資科辦會繼續與香港警務處、香港電腦保安事故協調中心及香港互聯網註冊管理有限公司等夥伴緊密合作，透過各種方式和渠道，加深政府部門、業界和公眾對資訊保安和網絡威脅的認知。企業亦可透過我們提供的各項措施提升網絡安全，包括科技券計劃、網絡安全資訊共享協作平台及免費網站安全掃描服務等。與此同時，資科辦正檢討《政府資訊科技保安政策及指引》，更新版本預期在2021年年初推出，確保政府對資訊系統和數據資產的保護能與時並進，配合科技、國際標準及業界良好作業模式的發展。

## 「Wi-Fi連通城市」

30. 截至今年10月底，「Wi-Fi.HK」熱點數目超過38 000個，遍及機場、旅遊景點、食肆、商場及店鋪、銀行、社福機構、公共圖書館、文娛體育中心、博物館、海濱長廊、政府街市及熟食中心、公園、公共屋邨休憩處、公立醫院、陸路口岸等。服務亦拓展至3 000多輛巴士和的士，以及機場快綫等流動Wi-Fi熱點，並在10個旅遊熱點提供高速上網點。我們會繼續擴大「Wi-Fi.HK」的覆蓋，以及鼓勵更多業界和公私營機構參與計劃。

## 中學IT創新實驗室

31. 隨着立法會財委會在今年7月通過5億元撥款，資科辦在2020/21學年推出「中學IT創新實驗室」計劃。全港公帑資助中學在2020/21至2022/23三個學年每所可獲最高100萬元的資助，以提升校內的資訊科技設備和設施，以及舉辦與資訊科技相關的課外活動，於中學階段加強培養學生對資訊科技的興趣，提升他們的數碼技能，並推廣創科文化，藉以壯大本地創科人才的供應。我們在11月為校長及老師舉行兩場簡介會，並在12月開始接受學校提交資助申請。

## 數碼共融

32. 資科辦一向積極促進數碼共融，讓長者在日常生活中受惠於數碼科技的發展，包括將數碼外展計劃恆常化，並推出進階培訓計劃及專為長者而設的網上學習平台，方便長者學習資訊科技。在疫情期間，資科辦透過計劃夥伴教導長者從網上獲取抗疫資訊，並協助他們以遙距方式參與外展活動和網上教室，繼續學習數碼科技。此外，資科辦會繼續推動社會各界為網站及流動應用程式採用無障礙設計。

## 社會創新

33. 去年施政報告附篇公布了向社創基金注資5億元。就此，我們正籌備開立一筆5億元新承擔額，於2021-22年度注資社創基金。自2013成立，社創基金已撥款超過4億元，並資助了235個屬優先工作範疇，即能力提升、創新計劃及研究的項目，總受惠人數逾25萬。

## 支援初創企業

34. 在政府的「青年共享空間計劃」下，數碼港在荃灣區的一幢活化工廈自2018年7月開始營運一個約2萬平方呎的Smart-Space 8共用工作間，滿足更多初創企業及年青人對租用共用工作間的需求。截至2020年10月底，共121間青年初創企業進駐，租用率達98%。

35. 因應經濟不明朗因素及2019冠狀病毒病疫情的挑戰，數碼港自2019年10月已推出三輪租金寬減措施，受惠的企業約760間。為期6個月的第三輪措施已於2020年10月展開，租金寬減為75%，面積上限為5 000平方呎。

## 未來路向

36. 2019冠狀病毒病疫情以及國際政經方面的一些不明朗發展，對本地營商環境以至創科發展帶來挑戰，但另一方面亦為我們造就了一些機遇，加大力度推廣科技應用，及重新審視市場定位。

37. 香港在創科方面仍有不少發展及強化的空間。政府會繼續與持份者緊密溝通和協作，為本港創科發展創造有利條件，促進研發成果商品化，協助更多創科產品和技術推出市場，從而促進經濟、創造就業、改善民生。

**創新及科技局  
政府資訊科技總監辦公室  
效率促進辦公室  
2020年11月**